

**CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
“PROFRA. AMINA MADERA LAUTERIO”  
CLAVE: 24DNL0002M**



GENERACIÓN 2014-2018

TESIS DE INVESTIGACIÓN

**CONVIVENCIA ESCOLAR: UN FACTOR FUNDAMENTAL PARA  
GENERAR AMBIENTES DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

**LEONOR TRUJILLO ALVAREZ**



# *Dedicatoria*

*Con amor y admiración.*

*A mi familia por todo el apoyo, cariño y comprensión  
que me han brindado, en especial a mi madre  
por hacer de mí la persona que soy.*

## *Agradecimiento*

*Agradezco a mi madre Luisa Álvarez Vázquez por ser la persona más maravillosa en mi vida, quien me ha enseñado a salir adelante a pesar de las dificultades que se presentan, eres el motor de vida que me ha impulsado a llegar hasta donde estoy, este logro es más tuyo que mío. ¡Te amo mami!*

*A mi padre Antolín Trujillo Martínez agradezco por enseñarme a ser fuerte, a ser independiente, por demostrarme que la vida hay que vivirla sin la penuria de tener a alguien a tu lado. Con amor y respeto gracias padre.*

*A mi hermana María Alejandra Trujillo Álvarez quien ha sido y será el mayor ejemplo a seguir, por estar conmigo siempre dándome palabras de aliento, por ser mi segunda madre más que mi hermana., por demostrarme que con esfuerzo y perseverancia todo es posible, gracias por regalarme la dicha de ser tía de esas personitas que me alegran la vida solo con una pequeña sonrisa.*

*Los amare infinitamente.*

*A mi cuñado Timoteo Santiago Flores gracias por enseñarme que aún existen personas de buen corazón que hacen el bien sin dudar a quien. Agradezco infinitamente el apoyo moral y económico que me brindaste.*

*A mis hermanos y hermanas que de alguna u otra forma se hicieron presentes durante mi trayecto formativo, me han hecho crecer como persona y aunque en realidad no nos frecuentamos mucho el cariño que siento por ustedes está presente en todo momento.*

*Gracias a esas personas especiales que aparecen en la vida de repente para cambiarnos, para demostrarnos que las cosas y las personas cambian de tal manera que nos permiten evolucionar física y mentalmente, esas personas que vienen cargadas de retos, de emociones, de sentimientos, de todas esas cosas buenas y malas que nos hacen ser nosotros mismos.*

*¡Gracias por estar en mi vida!*

*Al C.R.E.N, Profra. Amina Madera Lauterio, agradezco a esta casa de estudios por permitirme formar parte de ella durante cuatro años en los cuales viví momentos buenos o malos que quedarán en mi mente como bonitos recuerdos. Gracias a los docentes que me dejaron grandes conocimientos y aportes significativos que me*

*ayudaron a realizar este documento, así como preparárame para la vida profesional y laboral. Gracias a mis compañeros y amigos con los que pasé momentos agradables.*

*A mi asesor metodológico, la Dra. Lucero Márquez Gámez por su persistencia, motivación y asesoramiento para que pudiera culminar mi investigación, no fue fácil pero si lo suficiente para demostrarme a mí misma de lo que soy capaz.*

*¡Gracias maestra!*

*A el maestro Ricardo Rodríguez Álvarez y al grupo de 3<sup>o</sup> "A" de la escuela primaria "Rafael Nieto" T. M. Por permitirme enseñar de una manera única y plena en donde aprendí, jugué y me divertí con cada uno de los niños que conforman este grupo, gracias por la confianza, el cariño, la paciencia y la disposición que me brindaron para trabajar con ustedes, lo cual me permitió realizar este documento y reiterarme que elegí la carrera correcta para desenvolverme como profesional.*

*Gracias a la vida por permitirme formar parte de este vasto universo que lo tiene todo planeado para mí y a todos los que de cualquier forma, contribuyeron a culminar con esta meta.*

## Índice

Contenido	Página
Introducción.....	1
<b>Capítulo 1. Planteamiento del problema .....</b>	<b>4</b>
1.1 Antecedentes.....	4
1.1.1 Antecedentes personales .....	4
1.1.2 Marco legal y normativo .....	6
1.1.2.1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 3º).....	6
1.1.2.2 Ley General de Educación .....	7
1.1.2.3 Plan Sectorial 2013-2018 .....	9
1.1.2.4 Plan de Estudios 2011 .....	10
1.1.2.5 Competencias para la vida .....	12
1.1.3 Antecedentes históricos.....	14
1.1.3.1 Contexto Internacional.....	14
1.1.3.2 Nivel nacional .....	17
1.1.3.3 Nivel estatal.....	19
1.1.3.4 Nivel local .....	21
1.2 Definición del problema .....	25
1.2.1 Contexto Institucional .....	27
1.2.2 Aula 3º “A” .....	30
1.2.3 Planteamiento del problema.....	37
1.3 Justificación.....	39
1.4 Objetivos.....	39
1.5 Preguntas de investigación .....	40
1.6 Supuesto .....	42
<b>Capítulo 2 Fundamentos teóricos.....</b>	<b>43</b>
2.1 referencia conceptual.....	43
2.2 Trayecto histórico .....	46
2.3 Marco referencial.....	48

2.3.1 Dimensiones Éticas y Políticas de la Convivencia .....	50
2.3.2 La educación para la paz .....	51
2.3.3 Marco Normativo para la Convivencia Escolar (PACE) .....	52
<b>Capítulo 3 Metodología de la investigación.....</b>	<b>53</b>
3.1 Método de la investigación.....	53
3.1.1 Investigación pura o básica .....	53
3.2 Enfoque de la investigación.....	54
3.2.1 Enfoque Cualitativo .....	55
3.2.2 Estudios descriptivos.....	55
3.2.3 Estudios interpretativos.....	56
3.3 Tipo de investigación .....	57
3.3.1 Investigación Descriptiva.....	57
3.3.2 Investigación Explicativa .....	57
3.4 Población y/o muestra .....	58
3.4.1 Población.....	58
3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de información .....	59
3.5.1 Técnicas .....	60
3.5.2 Instrumentos.....	61
3.5.3 Valides y confiabilidad del instrumento.....	62
3.6 Recolección y procesamiento de datos.....	63
<b>Capítulo 4 Análisis e interpretación de resultados de los instrumentos aplicados.....</b>	<b>64</b>
4.1 La evaluación.....	64
4.2 Descripción de instrumentos aplicados para la recogida y el análisis de datos.....	66
4.2.1 Diario de campo .....	66
4.2.2 Fotografías .....	69
4.2.3 Anecdotario .....	70
4.2.4 Cuaderno viajero .....	70
4.2.5 Entrevista .....	70
4.3 Análisis de resultados de la aplicación de instrumentos.....	71
4.3.1 Análisis de resultados de entrevista aplicada a alumnos.....	72

4.4	Triangulación de datos.....	90
	4.4.1 Realidad de la investigación .....	92
	4.4.2 Realidad sustentada por autores .....	94
	4.4.3 Contraste de opiniones .....	95
4.5	Hallazgos de las encuestas aplicadas.....	97
	<b>Capítulo 5. Propuesta de intervención educativa .....</b>	<b>100</b>
5.1	Descripción de la propuesta.....	101
5.2	Argumentación .....	101
5.3	Objetivos de la investigación.....	102
5.4	Nombre de la propuesta.....	103
5.5	Estrategias propuestas .....	103
	5.5.1 Fases de la propuesta de intervención .....	109
5.6	Recursos utilizados .....	109
5.7	Temporalidad.....	110
5.8	Evaluación .....	110
5.9	Recomendaciones generales de estrategias .....	112
	Conclusiones.....	114
	Referencias .....	116
	Anexos	

## Índice de tablas

Contenido	Página
Tabla 1. Competencias para la vida del plan de estudios 2011 .....	12
Tabla 2. Datos generales de la institución "Rafael Nieto" .....	27
Tabla 3. Personal educativo y comisiones de la escuela primaria.....	28
Tabla 4. Características generales de los alumnos del grupo .....	30
Tabla 5. Población considerada en la investigación.....	58
Tabla 6. Colorama (unidades de análisis) del diario de campo.....	67
Tabla 7. Concentrado de resultados de encuesta aplicada a alumnos .....	72
Tabla 8. Análisis de encuestas a alumnos .....	73
Tabla 9. Cuadro de análisis FODA de la encuesta para alumnos.....	79
Tabla 10. Concentrado de resultados de encuesta aplicada a padres de familia .....	81
Tabla 11. Análisis de datos de encuesta aplicada a padres de familia .....	82
Tabla 12. Cuadro de análisis FODA de la encuesta aplicada a padres de familia .....	88
Tabla 13. Hallazgos de encuesta para alumnos.....	97
Tabla 14. Hallazgos de las encuestas aplicadas a padres de familia .....	98
Tabla 15. Actividad 1. Dialogo, importancia de la buena convivencia.....	104
Tabla 16. Actividad 2. Acabemos con el ruido .....	105
Tabla 17. Actividad 3. Aprendiendo con uno y con otro .....	106
Tabla 18. Actividad 4. ¡Yo, el maestro!.....	107
Tabla 19. Actividad 5. Obra de teatro "entre todos mejor" .....	108
Tabla 20. Temporalidad de las actividades propuestas .....	110

**Índice de gráficos**

Contenido	Página
Gráfica 1. Frecuencia de unidades del diario de campo.....	68
Gráfica 2. conformidad dentro de la escuela.....	74
Gráfica 3. Relación con compañeros de grupo.....	74
Gráfica 4. Relación con el maestro titular.....	75
Gráfica 5. Opinión de los compañeros.....	75
Gráfica 6. Opinión del maestro titular.....	76
Gráfica 7. Como se sienten los alumnos dentro de la escuela.....	76
Gráfica 8. Insultos entre compañeros.....	77
Gráfica 9. Burlas entre compañeros.....	77
Gráfica 10. Robos entre alumnos.....	78
Gráfica 11. Exclusión entre compañeros.....	78
Gráfica 12. Intereses de los alumnos.....	83
Gráfica 13. Comunicación entre maestro, director y padres de familia.....	83
Gráfica 14. Como se involucran los padres de familia.....	84
Gráfica 15. Valores inculcados a los hijos.....	84
Gráfica 16. Acciones realizadas sin pensar en las consecuencias.....	85
Gráfica 17. Responsables de inculcar valores en el hogar.....	85
Gráfica 18. Llamados de conducta.....	86
Gráfica 19. Apoyo en el hogar a tareas y responsabilidades.....	86
Gráfica 20. Pláticas entre padres e hijos.....	87
Gráfica 21. Comportamiento del alumno en el hogar.....	87

## Índice de anexos

### Contenido

Anexo A Alumnos del grupo

Anexo B Ubicación de la escuela

Anexo C Infraestructura de la escuela

Anexo D Formato de diario de campo

Anexo E Formato de anecdotario

Anexo F Cuaderno viajero

Anexo G Entrevistas validadas

Anexo H Gestión de pláticas con psicólogo

Anexo I Ciclo reflexivo de Smith

Anexo J Encuestas aplicadas a alumnos, docente y padres de familia.

## Introducción

El tema “Convivencia escolar” es uno de los temas esenciales de la educación básica puesto que constituye una de las cuatro prioridades del Sistema Básico de Mejora Educativa que alude al aprendizaje, es decir el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, proporcionando nuevos significados.

Para que el aprendizaje sea posible, deben interactuar e intercambiar ideas todos los actores de la institución (alumnos, docentes y padres de familia) para compartir las actividades de la escuela y que conformen esa red de vínculos interpersonales que se denomina CONVIVENCIA.

Todo proceso educativo lleva consigo un modelo de convivencia, la escuela se presenta como un espacio de crecimiento, de aprendizaje, de experiencias, de conocimiento compartido y de descubrimiento del mundo. Hoy en día las aulas son el reflejo de la sociedad en que vivimos, todo se resume a personitas de edades de entre 6 a 12 años, esperando sean el futuro prodigio pero cómo lograrlo si la sociedad en la mayoría de los casos interviene para mal.

La educación es tarea de todos, empezando en el hogar que es el punto desde donde se inculcan los valores que todo individuo debe desarrollar para encajar en una sociedad democrática y justa, en donde el dialogo sea el principal elemento para el desarrollo personal del sujeto.

La práctica profesional se realizó en la Escuela Primaria “Rafael Nieto” turno matutino en la Colonia Republica perteneciente al Municipio de Matehuala S.L.P. Detectando la problemática en el grupo reavivaron las ganas de querer trabajar sobre ello, puesto que no es un problema reciente, la mala convivencia está presente en gran cantidad de aulas desde tiempos de antaño, anteriormente se trabajó con otros grupos de práctica desde los primeros semestres en la Lic. En Educación Primaria y la tema era el mismo es por eso

que surge el interés en ello, además de querer encontrar una posible salida a esta nebulosa que aqueja y en ciertas ocasiones paraliza el quehacer docente.

La falta de convivencia mutua se debe a varios factores que la hacen una problemática dentro y fuera del aula, es un tema de relevancia que se apoderó de la atención en cuanto es identificada dentro del aula de 3° “A” conformada por 33 alumnos con diferencias físicas, sociales, culturales entre otras, la mayoría de estos niños presentan un comportamiento inadecuado afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje. (**Anexo A**)

Destacando la temática **“Convivencia escolar: un factor fundamental para generar ambientes de aprendizaje significativo”** en este documento se retoma el impacto que tiene la mala convivencia en el desempeño académico de los alumnos, desglosándose en 5 capítulos que van desde el surgimiento de la problemática hasta la realización de una propuesta de intervención docente de acuerdo al tema investigado, esta propuesta pretende brindar una solución pertinente a la problemática presentada, mediante estrategias didácticas en donde se involucren y de alguna manera se relacionen los actores principales de la institución

Capítulo 1. Planteamiento del problema en este primer capítulo se da un panorama amplio de la temática estudiada en la tesis, en el encontramos los antecedentes de la convivencia de manera general, algunos documentos legales que sostienen la importancia de la educación en los alumnos y que fueron de gran ayuda para desarrollar la investigación son; La Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos centrándonos en el artículo 3° de la educación , La Ley General de Educación relacionándose en el artículo 7° sustentado por el artículo 3° de la Constitución, otro documento es el Plan Sectorial 2013-2018 el cual hace referencia a la importancia de la educación y por último el Plan de Estudios 2011, en el hacemos énfasis en los principios pedagógicos y en las competencias para a vida relacionadas con la temática. Este capítulo también muestra algunas de las investigaciones estudiadas que se han realizado sobre el tema desde diferentes ámbitos partiendo de lo internacional hasta llegar a lo local.

Capítulo 2. Fundamentos teóricos aquí se hace referencia a las justificaciones teóricas acerca del tema, se especifican los diferentes marcos como el conceptual en este se dan a conocer los diferentes conceptos o palabras clave de la investigación, el histórico el cual nos deja conocer más a fondo desde cuando el tema de la convivencia y cuál ha sido su trayectoria al paso del tiempo así también se presenta el marco referencial en donde se muestran los diferentes autores que sustentan el tema de investigación.

Capítulo 3 Metodología de la investigación este capítulo se enfoca en la descripción de la metodología y el enfoque que se utiliza para el seguimiento y elaboración de la investigación, menciona los sujetos estudiados como lo son la población y la construcción y aplicación de los instrumentos de acopio que permiten recabar información pertinente para dar seguimiento a la investigación.

Capítulo 4 Análisis e interpretación de resultados de los instrumentos aplicados aquí se hace una compilación de información para evaluar las estrategias, primero se dan las pautas para la elaboración de la evaluación permitiendo a quien lo lee tener una mejor comprensión de este capítulo. Se expone un panorama conceptual sobre el análisis de datos. Se describen de manera no exhaustiva algunos elementos estadísticos útiles tanto para la organización y presentación de los datos como para el análisis de los resultados de investigación. Se hace una triangulación tomando en cuenta tres aspectos que son la realidad, la teoría y la opinión además de dar respuesta a las preguntas de investigación redactadas en el capítulo 1.

Capítulo 5. Propuesta de intervención este es el capítulo en el que se muestra la descripción de la propuesta de intervención, la argumentación, los objetivos, las actividades a realizar, los recursos a utilizar, la temporalidad y la evaluación. Retomando como punto de partida los resultados de investigación y como punto de llegada lo que se pretende lograr con dicha propuesta, también se presentan algunas sugerencias para la aplicación y el desarrollo de las mismas.

## Capítulo 1 Planteamiento del problema

### 1.1 Antecedentes

#### 1.1.1 Antecedentes personales

La convivencia escolar, es un tema académico que todos o casi todos los docentes han escuchado o hablado de él en el centro escolar en el que se desarrollan. Al iniciar mi práctica profesional docente y después de relacionarme con la normatividad de la institución pude darme cuenta que esta es una de las complicaciones que más se presentan dentro del centro educativo.

El interés sobre el tema de la convivencia escolar y en el aula se constituye con la intención de desarrollar las habilidades docentes en las que residen dos competencias profesionales:

- 1) Actuar con sentido ético.
- 2) Propiciar y regular espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos con el fin de promover la buena convivencia.

Este problema es presentado dentro del aula de clase de 3° grupo “A” el cual me fue asignado para desarrollar la práctica profesional, la intriga surge a partir de la primera jornada de observación en donde fue detectada la problemática, esto después de observar el comportamiento de los alumnos durante el desarrollo de la clase del maestro titular.

La relación entre los educandos se presenta desfavorable para su aprendizaje puesto que el no interactuar entre ellos les impide que cierta información que les brinda el docente no sea adquirida por todos o la mayoría de ellos, es por eso que se considera la convivencia un componente elemental en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos.

El mal comportamiento y la indisciplina son factores que generan la mala convivencia y la falta de valores se ve implicada en ellos al no mostrar respeto para con el docente ni con el resto del grupo, el alumno en este caso cree que tiene la libertad de hacer lo que le plazca

dentro del salón de clase desobedeciendo las reglas o normas establecidas demostrando así parte de la educación que recibe en casa. Una muestra de la libertad presentada por los alumnos se ve reflejada en la siguiente situación, durante esta jornada se presentó un caso muy significativo y propio de la convivencia escolar.

El docente solicita que se reúnan en equipos que el mismo asignó al azar utilizando su lista de asistencia, tratando de reunir niños con niñas que tienen muy poca relación entre ellos y separar los grupitos que siempre se generan, la respuesta de los alumnos fue rotundamente negativa al empezar a protestar diciendo que no se reunirían en el equipo que les fue asignado por diferentes motivos y empezaron a trabajar solos o con otros compañeros que ellos solos elegían. Este acontecimiento despertó la incertidumbre por querer tratar el tema expuesto puesto que la relación física, verbal y expresiva es muy importante que se dé dentro y fuera del aula de clase para que los alumnos consoliden los aprendizajes.

La convivencia escolar es vista como una realidad colectiva en donde los actores de la comunidad educativa tienen la responsabilidad de convivir tomando en cuenta las reglas y/o normas establecidas, relacionándose los unos con los otros para resolver los conflictos que se presentan mediante el diálogo y el entendimiento entre iguales sin necesidad de tomar la violencia como solución al conflicto y encontrar alternativas mejores para llegar a soluciones pacíficas.

Es por esto que el Ministerio de Educación Chilena entendió la convivencia escolar como:

La interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional. Esta concepción no se limita a la relación entre personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes miembros que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores sin excepción. (MINEDUC, 2002, pp.7)

## **1.1.2 Marco legal y normativo**

### **1.1.2.1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 3º)**

La educación juega un papel importante para la sociedad, es por eso que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos le ha dado la importancia necesaria ubicándola en el artículo tercero el cual nos dice que toda persona tiene derecho a recibir educación básica que comprende la educación preescolar, primaria y secundaria.

#### **El artículo 3º Toda persona tiene derecho a recibir educación**

En la sección II apartado C dice que la educación contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer los siguientes indicadores:

- ☞ El aprecio y respeto por la diversidad cultural
- ☞ La dignidad de la persona
- ☞ La integridad de la familia
- ☞ La convicción del interés general de la sociedad
- ☞ Los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

Es aquí donde hace mención a la convivencia que todo ser humano deberá tener para lograr una sociedad plena, formando ciudadanos con valores necesarios para aprender a convivir con quienes lo rodean respetando la diversidad cultural. La convivencia como lo hace mención el artículo 3º es de mayor importancia para la educación básica puesto que de ella depende la formación de los individuo con los exigencias que demanda la sociedad.

La educación además de ser laica y gratuita genera mejoras de calidad y equidad como factor esencial en la búsqueda de la igualdad social centrándose en la convivencia como elemento esencial para ello. El gobierno establece una educación basada en competencias para la vida y esto lo retoma el artículo tercero agregando la palabra “calidad” pretendiendo que todo individuo reciba educación de calidad en donde el docente sea el orientador de

saberes fortaleciendo las habilidades y competencias relacionadas con el medio social con el fin de tener un futuro mejor.

### **1.1.2.2 Ley General de Educación**

La Ley General de Educación está integrada por VIII capítulos que constan de 85 artículos de manera general, todos y cada uno de ellos se centra en un tema en específico considerando los planes y programas de estudio que envuelven las necesidades de los alumnos en cuanto al aprendizaje. Esta ley establece que todo ciudadano tiene derecho de recibir los servicios educativos que brinda la educación básica (preescolar, primaria y secundaria). Además de que la educación que brinda el estado debe ser laica y gratuita mencionado esto en el siguiente artículo:

#### **El artículo 7º**

Artículo centrado principalmente en la educación y sustentado por el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. En el apartado **V** y **VI** en los que hace referencia a la educación tomando como punto de partida la convivencia, la educación por la paz y la no violencia.

**V.-** Infundir el conocimiento y la práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones al mejoramiento de la sociedad.

**VI.-** Promover el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la inclusión y la no discriminación, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos.

Se hace mención a estos dos apartados puesto que tienen una estrecha relación con el tema de estudio, Infundir la toma de decisiones, el conocimiento de los derechos y el respeto a los de más y la valoración de la diversidad y la inclusión para el enriquecimiento social nos

dan un amplio panorama sobre lo que se tiene que ejercer para tener como resultado una sociedad en la que sus integrantes se relacionen entre si desarrollando una buena convivencia.

El artículo 7º hace referencia a la educación básica partiendo del preescolar, la primaria y secundaria. Es en la educación básica en donde el alumno se apropia de conocimientos básicos que le permiten ser competente para la vida, una de estas competencias básicas es la sana convivencia que aprueba el desenvolvimiento de los individuos ante la sociedad.

Otro de los artículos que hacen mención a la educación es el 8º, el cual nos dice que el criterio que orienta a la educación que el Estado y sus organismos descentralizados impartan, así como toda la educación preescolar, primaria, secundaria, media superior, la normal y para la formación de maestros de educación básica que los particulares impartan se basara en los resultados del progreso científico.

De este artículo se rescatan los siguientes apartados:

**I.-** Será democrático, considerando la democracia como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo.

**III.-** Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de fortalecer en el educando el aprecio por la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el ciudadano que ponga en sustento los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexo o de individuo.

Tomando en cuenta lo anterior establecido en la Ley General de Educación es de vital importancia conocer estos establecimientos para que todo individuo pueda tener acceso a una educación digna en donde pueda desarrollar sus habilidades y competencia para la vida formando así una sociedad en donde la convivencia sea el primer objetivo.

### **1.1.2.3 Plan Sectorial 2013-2018**

Uno de los objetivos del Plan Sectorial 2013-2018 es crear una escuela eficaz estrechamente relacionada con su entorno para que de alguna forma influya en el para mejorarlo, además pretende desarrollar en maestros y alumnos los valores esenciales y el respeto a los derechos humanos que todo ciudadano debe tener.

“Es urgente reducir las brechas de acceso a la educación, la cultura y el conocimiento, a través de una amplia perspectiva de inclusión que erradique toda forma de discriminación por condición física, social, étnica, de género, de creencias u orientación sexual.”(Plan sectorial, 2013-2018, pp, 9)

Así lo dice el programa sectorial, erradicar la discriminación para garantizar la inclusión y la equidad en el sistema educativo, esto con el fin de brindar oportunidades de acceso a la educación, permanencia y avance en los estudios a todas las regiones y sectores de la población. Una educación de calidad mejorará la capacidad de la población para comunicarse, trabajar en grupos, resolver problemas, usar efectivamente las tecnologías de la información, así como para una mejor comprensión del entorno en el que vivimos.

Para lograr una educación de calidad se necesita de valor para querer cambiar, esto implica realizar cosas nuevas, salir de la rutina y probar con otros métodos o técnicas, desarrollar habilidades, competencias y aptitudes que nos adentren a un mejor futuro, todo esto con el mismo fin, tener una educación de calidad.

Brindar educación a las personas sin discriminación alguna, ese es uno de los objetivos planteados que nos adentran a desarrollar la convivencia en los centros educativos, relacionarse unos con otros sin importar sus condiciones físicas, sociales, culturales, económicas etc, con el fin de crear escuelas inclusivas.

Todo esto se resume al apartado de escuela para todos de en la lectura la integración educativa en el aula regular. Principios, finalidades y estrategias de Garcia Cedillo, Ismael. En donde hacen mención al artículo primero de la Declaración Mundial sobre Educación en

donde señala que cada persona debe contar con posibilidades de educación para satisfacer sus necesidades de aprendizaje.

Así el concepto “escuela para todos” va más allá de la garantía de que todos los alumnos tengan acceso a la escuela relacionándolo con la calidad educativa para lograr los propósitos de cobertura y equidad, en este caso una escuela para todos sería aquella que:

- ☞ Asegura que todos los niños aprenden, sin importar sus características.
- ☞ Se preocupa por el progreso individual de los alumnos, con un currículo flexible que responda a sus diferentes necesidades.
- ☞ Cuenta con los servicios de apoyo necesarios
- ☞ Reduce los procesos burocráticos.
- ☞ Favorece una formación o actualización más completa de los maestros.
- ☞ Entiende de manera diferente la organización de la enseñanza.

“El aprendizaje es un proceso que construye el propio alumno con su experiencia cotidiana, conjuntamente con los demás” (García Pastor, 1993. pp.16)

Estos fundamentos filosóficos forman parte de las bases éticas y morales que permiten pensar en un ideal de hombre, de ciudadano, que ha de formarse en las aulas con una serie de atributos y características, de habilidades y capacidades para integrarse a la sociedad formando personas competentes que en un futuro no presenten dificultades para integrarse en colectividad.

#### **1.1.2.4 Plan de Estudios 2011**

Dentro del Plan de Estudios 2011 que rige la educación básica encontramos los principios pedagógicos que son sustentados por el mismo. Siendo referentes esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa, estos principios son los siguientes;

## **12 Principios pedagógicos que sustentan el Plan de estudios**

Estos principios manifiestan actividades pertinentes que el docente debe realizar para el desempeño de la labor formativa, cada uno de ellos tiene un fin en común pues van de la mano relacionándose entre sí para culminar en un mismo objetivo, la mejora de la educación.

1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje
2. Planificar para potenciar el aprendizaje
- 3. Generar ambientes de aprendizaje**
- 4. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje**
5. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados
6. Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje
7. Evaluar para aprender
8. Favorecer la inclusión para atender a la diversidad
9. Incorporar temas de relevancia social
10. Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela
11. Reorientar el liderazgo
12. La tutoría y la asesoría académica a la escuela

El principio número tres hace mención a la creación de ambientes de aprendizaje, espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje requiriendo de la convivencia entre educandos para poder llegar a este ambiente de aprendizaje el cual se determina como un espacio en donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje.

Este principio destaca los siguientes aspectos:

- ☞ La claridad y el respeto del aprendizaje que se espera logre el estudiante.
- ☞ El reconocimiento de los elementos del contexto: la historia del lugar, las prácticas y costumbres, las tradiciones, el carácter rural, semi-rural o urbano del lugar, el clima, la flora y la fauna.
- ☞ La relevancia de los materiales educativos impresos, audiovisuales y digitales.
- ☞ Las interacciones entre los estudiantes y el maestro.

El principio número cuatro está centrado en la colaboración para la construcción del aprendizaje integrando a estudiantes y maestros, el papel del docente consta en orientar las acciones para el descubrimiento, búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencia con el propósito de construir el aprendizaje de manera colectiva.

Los principios antes mencionados mantienen relación con el tema de estudio puesto que los dos se encuentran centrados en la mejora de los aprendizajes por medio de un ambiente formativo que integre la convivencia dentro del aula, de manera que el docente sea quien guíe a los alumnos a actuar de manera solidaria trabajando en colectivos.

### **1.1.2.5 Competencias para la vida**

La educación de todo individuo se ve obligada a desarrollar en él; conocimientos, habilidades, actitudes y valores, crear en él una movilización de saberes que lo impulsen a resolver un problema común de la vida diaria poniendo en práctica dichos conocimientos, reestructurarlos en función de la situación y prever lo que hace falta. Las siguientes competencias que se establecen en el Plan de estudios 2012 se desarrollan en los tres niveles de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y a lo largo de la vida:

**Tabla 1**

#### **Competencias para la vida del plan de estudios 2011**

<b>COMPETENCIAS PARA LA VIDA</b>		
<b>1</b>	Competencias para el aprendizaje permanente.	Para su desarrollo se requiere: habilidad lectora, integrarse a la cultura escrita, comunicarse en más de una lengua, habilidades digitales y aprender a aprender.
<b>2</b>	Competencias para el manejo de la información.	Su desarrollo requiere: identificar lo que se necesita saber; aprender a buscar; identificar, evaluar, seleccionar, organizar y sistematizar información; apropiarse de la información de manera crítica, utilizar y compartir información con sentido ético.

3	Competencias para el manejo de situaciones.	Para su desarrollo se requiere: enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida.
4	Competencias para la convivencia.	Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.
5	Competencias para la vida en sociedad.	Para su desarrollo se requiere: decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la tecnología; combatir la discriminación y el racismo, y conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.

La “competencia para la convivencia” se encuentra estrictamente concernida al tema de investigación puesto que alude a que el alumnado deberá desarrollar la empatía para relacionarse armónicamente con otros y trabajar de manera colaborativa, y es precisamente eso lo que se pretende lograr, la relación entre sí para la mejora de los aprendizajes. Es por eso que se toma como punto de partida la competencia numero 4 siendo un referente importante para el alumno y su desarrolla ante la sociedad.

### **1.1.3 Antecedentes históricos**

Este apartado es una modalidad de la investigación documental la cual permite el estudio del conocimiento almacenado dentro de un área específica. Se origina en los años ochenta, en esa época se utilizaba como herramienta para copilar y sintetizar información, sin embargo a lo largo del tiempo el estado del arte se posiciono como una modalidad de investigación de la investigación., su realización implica el desarrollo de una metodología de tres pasos; contextualización, clasificación y categorización los cuales permiten la realización del análisis.

A continuación se hace mención de algunos antecedentes de investigación a nivel internacional, nacional, estatal y local, todos referidos al tema a tratar, los cuales hacen un aporte mayor para comprender y entender lo que respecta a la problemática, se pretende que estos documentos sean la base que sustente la presente investigación

#### **1.1.3.1 Contexto Internacional**

La revista Educare se dio a la tarea de publicar un artículo del instituto de estudios interdisciplinarios de la niñez y adolescencia, Heredia, Costa Rica en el año 2015, el cual lleva por nombre “Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares” puesto que fue un tema de igual interés para Marianella Castro Pérez quien se dio a la tarea de realizar una investigación exhaustiva sobre como el ambiente escolar recae en el aprendizaje del niño.

El objetivo planteado buscó “determinar los factores físicos y socioemocionales de los ambientes escolares que favorecen el aprendizaje”. Para tal efecto, la investigación tuvo un enfoque mixto de tipo exploratorio y descriptivo de los diversos elementos físicos y emocionales que inciden en el ambiente de aula y, por consiguiente, en el aprendizaje.

El análisis de la información derivada de la técnica y los instrumentos utilizados se elaboró complementando los datos cuantitativos con los cualitativos. Para la interpretación de estos últimos, se crearon categorías emergentes. Se espera que la información brindada por los niños y niñas sea un insumo para que tanto las universidades como autoridades y

docentes se sensibilicen ante la imperante necesidad de que los ambientes escolares sean estéticos, agradables, motivantes, cómodos, limpios y promuevan la estabilidad emocional que todo ser humano requiere para que el proceso de aprendizaje sea exitoso.

En primer orden menciona las investigaciones internacionales, de las cuales se observa una investigación de fin de grado de la universidad de cuenca Ecuador (Cabrera, 2010) “Estudio del impacto de las conductas disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases” esta investigación hace una categorización de las malas conductas clasificándolas en conductas disruptivas de personalidad, antisociales, agresivas, indisciplinarias, muestra estrategias de trabajo para llevar a cabo con los alumnos y padres de familia para prevenir este problema que se da principalmente en el aula.

El objetivo de este trabajo es lograr que las metodologías y premisas planteadas; ayuden a los profesores, padres, niños y niñas a desenvolverse en los diferentes contextos, por medio de actividades que controlen las conductas inapropiadas, así creando actitudes positivas hacia ellos mismos y mejorando las relaciones con los demás.

Los objetivos específicos de esta investigación son los siguientes

- ☞ Caracterizar conceptualmente las conductas disruptivas.
- ☞ Determinar algunos indicadores para comprender las conductas disruptivas en el comportamiento de niños y niñas dentro del aula de clases.
- ☞ Recomendación de estrategias para controlar las conductas disruptivas existentes en niños y niñas dentro del aula de clases.

La metodología en que se rige la investigación es bajo un estudio bibliográfico – descriptivo con el método analítico- sintético. Algunas recomendaciones que aporta esta investigación son las siguientes; es necesario la colaboración de los padres de familia en la educación de los hijos para ayudar a prevenir acciones problemáticas existentes dentro del aula de clase, respecto al docente debe procurar que antes de dar una clase tenga presente las metodologías y estrategias a ser utilizadas en el proceso de aprendizaje de los niños para que las conductas disruptivas no tengan espacio a desarrollarse, mejorar la relación entre docente,

padre de familia y alumno. Se debe considerar que para controlar las conductas disruptivas es necesario llevar a cabo cambios en el contenido y la metodología del currículo.

Como tercera investigación encontramos el trabajo de fin de grado de la universidad de granada España (Gonzales V. M., 2014) “*Conductas disruptivas en el aula y su relación con las dificultades de aprendizaje*”. Se refiere sobre las conductas disruptivas en el aula, relacionándolo con las dificultades de aprendizaje, trata de analizar las problemáticas que tienen los alumnos en el aula y por qué, relacionando lo que sucede en la institución con su contexto familiar y social ya que todo esto puede inferir en un mal aprendizaje en el alumno.

En este trabajo se propone conseguir una serie de objetivos, entre ellos; relacionar las dificultades de aprendizaje con las conductas disruptivas, ya que ambas mantienen relación. Una concienciación sobre los aspectos negativos o posibles consecuencias de las conductas disruptivas en el aula, como anteriormente hemos nombrado (dificultades de aprendizaje). Conseguir que los docentes o futuros docentes sepan identificar las causas de dicho comportamiento para una rápida solución sin posibilidad a que se pueda agravar.

La conclusión a la que se llega en este trabajo es que los comportamientos disruptivos es una de las causas que más preocupan actualmente en el sistema educativo, posiblemente esto sea debido a la incapacidad de hacer frente a estas conductas por parte del profesorado ya que cuando se encuentran con un caso en sus aulas lo primero que hacen es regañarlos o acudir a los especialistas a buscar una solución inmediata.

Realmente necesitamos los docentes una buena preparación para poder hacer frente a estos problemas que pueden proceder de tantas causas y no se pueden castigar sin más. Es necesario observar más a nuestros alumnos y no achacar un mal comportamiento a las pocas ganas de trabajar del alumno, ya que realmente no sabemos porque se comporta de esa manera. El trabajo presentado nos hace ver como las conductas disruptivas vienen marcadas desde la casa y como se pueden controlar para generar un mejor comportamiento en el aula.

### **1.1.3.2 Nivel nacional**

Como primera investigación encontramos a (Dilian, 2008) con el documento aplicación de un plan de acción “Vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa “Javier Pérez de Cuéllar” del asentamiento humano villa primavera (año 2008)

El documento tiene por finalidad proponer estrategias afectivas que redunden en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes de primero de secundaria; atendiendo las necesidades de los mismos, promoviendo la vivencia de los auténticos valores: el amor, el respeto, la honestidad, la justicia, la equidad, la solidaridad, la paz, responsabilidad; ejes primordiales de la afectividad.

El propósito de esta investigación es analizar los resultados de la aplicación del Plan de Acción “Vivamos en Armonía” utilizando estrategias afectivas tendientes a mejorar el comportamiento escolar de los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria “Javier Pérez de Cuellar” del Asentamiento Humano “Villa Primavera” de la ciudad de Sullana año 2008.

Este trabajo es de investigación acción donde se busca transformar una realidad con la participación activa de los sujetos implicados en la situación problemática: estudiantes, docentes y padres de familia. De acuerdo a las variables de estudio consideradas en la investigación, se utilizó como instrumentos: guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción en una muestra de cuarenta estudiantes seleccionadas en forma no aleatoria, es decir conformada por grupos intactos.

Como conclusiones se logró mejorar el comportamiento escolar de los alumnos del 1º grado de educación secundaria en el área de Religión de la I.E. “Javier Pérez de Cuellar” mediante la aplicación del programa “Vivamos en armonía” basado en la aplicación de estrategias afectivas como estrategias metodológicas.

A través de la aplicación de estrategias afectivas se logró promover la reflexión de los estudiantes acerca de sus actitudes en el aula para una buena convivencia, así mismo se estimuló el aprendizaje y prácticas de formas adecuadas de convivencia en el aula. Se ha logrado mejorar entre los docentes la orientación estudiantil con respecto a la práctica de valores para una convivencia armoniosa en el aula

En segundo plano el documento “Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar” publicado por la Universidad Jesuita de Guadalajara en el año 2012, el cual fue escrito por la Dra e investigadora María Cecilia Fierro Evans.

El documento expuesto se orienta a argumentar que gestionar la seguridad escolar como un asunto que puede ser entendido como eminentemente educativo y que cuya realización tiene como núcleo principal la manera en que se organiza la propia escuela, haciendo referencia a los agentes que en ella participan: alumnos, docentes, directivos, padres y madres de familia. Siendo una investigación con un enfoque cualitativo en donde solo se pretende saber el porqué de la mala gestión educativa puesto que es el principal factor de una mala convivencia. La doctora pretende dar a conocer que esta problemática surge a partir de una mala organización en los centros escolares.

En este trabajo se analiza la magnitud de la violencia que reportan los alumnos de primaria y secundaria de México a través del informe Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México, Se comparan los datos de este estudio con información internacional sobre la magnitud de la violencia escolar observada, también se sugieren alternativas de exploración de la problemática en las escuelas del país a partir de los resultados que ofrece el informe analizado. Con las reservas que señala el artículo, en la comparación se identifican países que reportan menores y mayores proporciones de violencia en sus alumnos.

Como ultima investigación nacional se presenta un trabajo realizado en la universidad de Mérida Yucatán (Lara, 2010) “Disciplina en el aula: Atribuciones causales y estrategias

de manejo de las conductas deseables e indeseables en los alumnos de las escuelas primarias oficiales de la ciudad de Mérida”. Plantea la percepción del maestro frente a las conductas deseables e indeseables de los alumnos en el aula.

El propósito del presente trabajo es describir las percepciones de los docentes en cuanto al manejo y atribución que da a las conductas deseables e indeseables de los alumnos en el aula. Asimismo, se exploró la autopercepción de los maestros en cuanto a sus habilidades para enfrentar los problemas de disciplina en el aula.

Los instrumentos de recolección fueron la elaboración de un cuestionario, conteniendo tanto preguntas abiertas como cerradas, que constó de información general de los maestros, la cual se estructuró de la siguiente manera: a) datos demográficos (género, edad, años de servicio, institución de procedencia ), b) identificación, atribución y manejo de conductas deseables e indeseables, generales y específicas, de alumnos y alumnas en el aula, c) selección del tipo de estrategias utilizadas para incrementar y reducir conductas deseables y/o indeseables, respectivamente, en el aula, d) la autopercepción del maestro en torno al manejo la disciplina en el aula.

En la investigación se observa una reflexión a partir de la dificultad que presentan algunos docentes en mantener un ambiente de trabajo de aula que permita, por un lado la educación y formación de valores, y por otro, el aprendizaje de contenidos mínimos, todo esto necesario para alcanzar la realización personal de los alumnos. Así mismo fueron dando los resultados y mostrando los instrumentos que se realizaron de manera que algunos de los materiales y resultados que le acarrearón a partir de lo aplicado en la investigación. (Lara, 2010).

### **1.1.3.3 Nivel estatal**

Un documento sobre la convivencia se encontró publicado en la revista electrónica SINÉCTICA de educación, el artículo lleva por nombre “convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar” de la doctora en ciencia María Cecilia Fierro Evans, (2011). Este artículo como lo dice su nombre está centrado en la

convivencia inclusiva para obtener como resultado un aprendizaje significativo. Consta de análisis reflexivos de casos los cuales se toman como referencia para buscar posibles soluciones que erradiquen la violencia dentro del aula y favorezcan la convivencia.

Se desglosan algunos tipos de convivencia; convivencia inclusiva, convivencia democrática, convivencia pacífica, los cuales son estudiados para conocer más sobre el tema. Se desarrollan algunas estrategias didactas con el fin de fortalecer el tejido social existente en la escuela y si no lo hay construirlo, Se trata de rutas de búsqueda capaces de permanecer con el paso del tiempo, puesto que han sido construidas por los propios agentes, protagonistas de la historia de cada día en la escuela.

Un documento Estatal de gran relevancia para el escrito es el “Manual local de convivencia escolar” publicado por la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado, el documento constituye un marco para la buena convivencia escolar, basada en el respeto mutuo entre los actores educativos, (educandos, educadores, padres y madres de familia, comunidad y autoridades educativas), definiendo sus derechos y deberes, incluyendo los de los alumnos, las formas de conducta esperadas, las que pueden considerarse como faltas, y el tipo de medidas disciplinarias que deben aplicarse en caso necesario, para fomentar una convivencia armónica en todas las escuelas de San Luis Potosí.

Es de gran apoyo ya que está dirigido a las autoridades educativas locales, directores, maestros, personal de apoyo, padres y madres de familia, alumnas y alumnos y sus asociaciones, personal de apoyo, autoridades educativas, miembros de la comunidad educativa de los niveles y modalidades de educación básica.

Uno de sus objetivos es “Propiciar que el proceso educativo de las alumnas y los alumnos tenga lugar en un ambiente seguro y ordenado, que favorezca el aprendizaje efectivo, la convivencia pacífica de la comunidad escolar y la formación de ciudadanos íntegros...” que es de gran utilidad para el presente escrito ya que se busca identificar las causas que no favorecen el aprendizaje en cuanto a las formas de convivencia.

De igual manera este manual no dice que la convivencia sana, pacífica y democrática permite a la comunidad escolar centrarse en el aprendizaje de los alumnos y compromete a sus miembros a trabajar en favor del bienestar de todos. Para una adecuada convivencia en el aula y en la escuela es necesario realizar procesos de gestión tendientes a la protección y cuidado promoviendo el desarrollo de habilidades sociales en los miembros de la comunidad escolar para identificar y prevenir situaciones de riesgo. Para ello se parte de la evaluación de la organización escolar, la convivencia en el aula y la escuela; los procesos de enseñanza y aprendizaje y la vinculación del personal de la escuela con otros miembros de la comunidad.

En la universidad autónoma de Yucatán, México se publica un artículo realizado por Cinthia Baquedano y Rebelin Echeverría en el año 2011, lleva por nombre “Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México” se centra en describir y analizar experiencias de intervención en competencias psicosociales para mejorar la convivencia escolar libre de violencia en la primaria pública de Yucatán. esta intervención está centrada en el desarrollo de competencias hace alusión a la convivencia para mejorarla y dejar el centro escolar libre de violencia.

#### **1.1.3.4 Nivel local**

En las investigaciones locales se encuentra el esquema de trabajo estrategias para mejorar la disciplina en un aula de tres casos (CREN Amina Madera Lauterio Juan Manuel Espinoza Banda diciembre 2013). Donde nos habla sobre los problemas que están ocasionando la indisciplina en los alumnos mediante el método cualitativo, así como aumentar el rendimiento escolar venciendo los obstáculos de aprendizaje que se presenten mediante la recopilación de diversas fuentes de información (encuestas, trabajos de los alumnos, entrevistas, al análisis y la valoración de resultados etc.)

El propósito general de la investigación de este tema de estudio: “Estrategias para mejorar la disciplina en el aula en dos casos” es: Diagnosticar, seleccionar y aplicar diversas

estrategias de aprendizaje para el mejoramiento de la disciplina escolar de dos casos de alumnos en un segundo grado de educación primaria.

La metodología es el conjunto de procesos sistemáticos, objetivos y medibles que se utilizarán para realizar determinada investigación, mediante la resolución de determinados problemas. La elaboración del ciclo reflexivo de Smyth, es un proceso ordenado y sistemático que se caracteriza por seguir una serie de pasos necesarios, con la finalidad de realizar una reconstrucción de la práctica docente, identificando los aspectos positivos y/o negativos al trabajar, y buscar la manera de ir mejorando en el quehacer laboral.

Hace mención que a las conclusiones que han llegado varios autores en investigaciones recientes, sobre las principales causas que provocan la indisciplina, son las siguientes; la sociedad, la cultura, papel de la familia y del docente, el contexto que lo rodea, problemas que enfrenta el menor, entre otros.

Por las cuales se muestran diversas causas que provocan un problema de mala disciplina desde la motivación del alumno hacia el tema, el interés que el docente logre despertar en el alumno, lo dinámico de una actividad, el entorno que lo rodea, el deseo por aprender, el estado de ánimo que el alumno presente o hasta los problemas que este traiga desde su hogar. El mal comportamiento por parte de los alumnos suele ser una forma de pedir atención del mundo que lo rodea “para el niño es importante ser respetado aunque no sea aceptado.

Otro documento recepcional que mantiene relación lleva por título “La práctica de valores para favorecer la convivencia escolar” realizado por Nayda Patricia Torres Ayala menciona que en la actualidad la sociedad ha tenido gran pérdida de valores ocasionando de esta manera la falta de convivencia entre sí, y que los docentes juegan un papel importante que deberían de comprometerse para que los niños lleguen a integrarse de manera adecuada en la sociedad para así poder socializar y relacionarse de manera eficiente siendo personas de bien y de buenas costumbres.

Nayda hace referencia al nuevo Programa de Estudios 2011 de Educación Básica, plantea que los propósitos fundamentales de la Formación Cívica y Ética en educación primaria, están centrados en desarrollar el potencial del individuo de manera sana, responsable, placentera, libre de violencia y adicciones, y participar en el mejoramiento de la sociedad de la que forman parte.

Como resultado obtenido de las investigaciones se encuentra que uno de los principales factores que generan la mala convivencia escolar es el contexto por el que se encuentra rodeado el alumno, la mayoría de las investigaciones antes mencionadas se inclinan por esta problemática después de percibir bajo rendimiento en el alumnado, el contexto ambiental que rodea al alumno es de carácter importante, el alumno crece, se desarrolla y sigue patrones de comportamientos, los mismos que adquiere principalmente en los hogares o de compañías externas a la institución.

Como última investigación local sobre convivencia escolar es la elaborada en 2015 por Lorena García Rodríguez titulada “la convivencia para el aprendizaje en la materia de formación cívica y ética” como documento de referencia para la titulación en la licenciatura de educación primaria.

La investigación se divide en cinco capítulos en los que se muestra un panorama general de la temática que se aborda en el documento, también hace una descripción de la institución en la que se basa el documento y las características del grupo investigado, hace una visión general de los componentes de la materia de formación cívica y ética según el plan y programas de estudios 2011 y por último presenta las estrategias aplicadas según la investigación y sus resultados. El propósito general del documento fue “Analizar las estrategias para la mejora de la convivencia como fortalecimientos de aprendizaje en la materia de Formación Cívica y Ética en alumnos de 5º”; Y los propósitos específicos de este documento fueron:

- ☞ Identificar de forma general los contextos familiares, personales, sociales, de convivencia y escolares de los niños, destacando su desenvolvimiento en el mismo para construir un análisis de cómo interfieren en el alumnado.
- ☞ Analizar el enfoque y los propósitos de la materia de Formación Cívica y Ética en el plan y programa de estudios 2011 para el desarrollo de la convivencia y el aprendizaje de los alumnos de educación primaria.
- ☞ Precisar las diversas estrategias recopiladas para el fortalecimiento de la convivencia a partir de las relaciones interpersonales.
- ☞ Valorar y categorizar los resultados derivados de las estrategias abordadas en la materia de Formación Cívica y Ética en el fortalecimiento de la convivencia a partir de las relaciones interpersonales.

Con este documento se puede apreciar cómo la convivencia escolar es influenciada por los diferentes contextos en que el alumno interactúa, se busca beneficiar en primer término a los alumnos y docentes así como padres de familia, favorecer el trabajo inclusivo, estudiar de manera detallada las relaciones interpersonales y mencionar las normas y valores que necesita un escenario para que exista una sana convivencia escolar.

Con el mismo fin para la realización del documento que el anterior, se encuentra el de Cesar Leonel Vigil Villela titulado “La inteligencia interpersonal para fomentar la cooperación en la asignatura de Formación Cívica y Ética”. Aunque no hace referencia directamente a la convivencia, sí habla de las relaciones interpersonales que viene siendo la interacción entre personas, en este caso la interacción entre los actores educativos estudiados. El documento hace referencia a una de las problemáticas observadas en el grupo en el que el ahora licenciado en educación primaria desarrollaba su práctica profesional, su propósito general era “Aplicar estrategias para el desarrollo de la inteligencia interpersonal y así fomentar la cooperación en un aula de 4<sup>o</sup>” y contaba con cuatro propósitos específicos que son:

- ☞ Identificar cómo influye el contexto social y escolar en el desarrollo de la inteligencia interpersonal y el fomento a la cooperación del grupo.

- ☞ Analizar el aporte que hace el Plan de Estudios 2011 en relación al desarrollo de la inteligencia personal para fomentar la cooperación en la asignatura de Formación Cívica y Ética.
- ☞ Diseñar estrategias que ayuden a desarrollar la inteligencia interpersonal y fomenten la cooperación y el trabajo en equipo.
- ☞ Analizar y valorar los resultados de las estrategias aplicadas para el desarrollo de la inteligencia interpersonal y el fomento a la cooperación.

Durante el desarrollo de la investigación se logró rescatar y trabajar el concepto de inteligencia como algo global, que abarca por completo al educando. Con la aplicación de la propuesta didáctica se buscó que los alumnos tomaran una de las herramientas más importantes que es la inteligencia interpersonal y la desarrollaran y la utilicen de manera efectiva en las relaciones con el medio en el que se desarrolla.

## 1.2 Definición del problema

### Tema

La convivencia escolar es un tema de gran relevancia en la mayoría de las escuelas de educación básica, se busca que esta convivencia sea sana y pacífica pero uno de los principales factores que lo impiden es el bullying o acoso escolar, el cual la mayoría de las veces está presente en cada una de las aulas escolares. En el grupo de 3° “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” se presenta una gran escasez de convivencia entre los educandos, es por eso que el tema de investigación es el siguiente.

### **“Convivencia escolar: Un factor fundamental para generar ambientes de aprendizaje significativo”**

La escuela primaria “Rafael Nieto” ubicada en la Colonia Republica perteneciente a la ciudad de Matehuala S.L.P. fue la asignada para llevar a cabo la práctica profesional docente con los alumnos de 3° grado grupo “A” durante el ciclo escolar 2017-2018.

La Colonia República se localiza en el municipio de Matehuala. El clima predominante es semiárido, presenta una temperatura media anual de 19.3°C. Su código postal es 78740, es un lugar urbanizado completamente, cuenta con los recursos suficientes para sobrevivir en ella, aunque las exigencias pueden ser todavía las que una ciudad demanda, debido a que aún no se consolida como una gran ciudad y su desarrollo actualmente ha sido muy significativo

La colonia se localiza en la parte norte del altiplano potosino, colinda con los municipios de Cedral, Villa de la Paz, Villa de Guadalupe y Dr. Arroyo, N.L. cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, drenaje, escuelas de todos los niveles académicos, tanto públicas como privadas, radiodifusoras y periódicos locales, señal de televisión aérea y por cable, hospitales, clínicas, supermercados y centrales de abasto, establecimientos bancarios, telefonía celular y residencial, alumbrado y transporte público, recolección de basura, seguridad pública, carreteras pavimentadas, etc..

La escuela está ubicada en un contexto urbano en una de las colonias del municipio de Matehuala S.L.P, caracterizada por la existencia de negocios, viviendas y un nivel alto de población, tiene un fácil acceso ya que está al alcance de varias colonias alrededor y no muy retirada del centro. **(Anexo B)**

La mayoría de la población de la colonia se dedica al comercio, o son trabajadores en las fábricas, algunos otros son maestros tanto de preescolar primaria o secundaria, la escolaridad máxima de algunos de los padres de familia es hasta educación básica y por ende gran parte de ellos labora en fábricas de Matehuala, solo son pocos los que llegaron a una licenciatura y se pueden desarrollar en su labor.

Se pudo notar que es una zona donde se ve mucho el problema de vandalismo ya que nos dimos cuenta por los comentarios que hacían los niños refiriéndose a los jóvenes mayores que cursaban la secundaria. Existe inseguridad ya que han ocurrido accidentes que se han

anunciado en radio y televisión, es por eso que la mayoría de los padres de familia acuden a la salida de sus hijos para que estén más seguros.

La inseguridad es generada debido a que en la colonia hacen falta centros de recreación para los jóvenes, solo hay un estadio de béisbol el cual solo abren los domingos y mientras tanto durante la semana los adolescentes no acuden a un lugar donde puedan desarrollarse y esto da cavidad a que tomen el camino de la delincuencia.

### 1.2.1 Contexto Institucional

La institución “Rafael Nieto” con clave 24DPR1486F, turno matutino, tiene un horario de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. es de organización completa, está situada en la calle Tamaulipas N° 501, en la Colonia Republica. La cual está a cargo de la directora Armandina Hinojoza Chaves.

**Tabla 2**

#### Datos generales de la institución "Rafael Nieto"

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN	
Nombre de la institución	“Rafael Nieto”
Director	Armandina Hinojoza Chaves
C.C.T.	24DPR1486f
Turno	Matutino
Zona Escolar	005
Sector	X
Nivel/Modalidad	Primaria General
Tipo de organización	Completa
Domicilio	Tamaulipas N° 501
Municipio	Matehuala S.L.P
Localidad	Matehuala S.L.P
Entidad Federativa	San Luis Potosí

El edificio escolar es algo grande, ocupa toda una cuadra a la redonda, aproximadamente 5,000 metros cuadrados y está delimitado por tiendas, viviendas y un estadio de béisbol, la mayoría del espacio lo ocupan las 13 aulas de clase y los patios cívicos, etc. La institución cuenta con 13 maestros trabajando en aula, un directivo, dos personales de intendencia, un profesor encardado de Ed. Física, y además se está gestionando el apoyo de una maestra de USAER para la atención a niños con necesidades educativas especiales (NEE). En la siguiente tabla se muestra el personal docente que labora en la institución y la comisión que les fue asignada.

**Tabla 3****Personal educativo y comisiones de la escuela primaria**

<b>GRADO Y GRUPO</b>	<b>PROFESOR (A)</b>	<b>COMISION</b>
Dirección	Armandina Hinojoza Chaves	Directora del plantel
1° "B"	Enrique Reyes Romero	Docente frente a grupo
1° "A"	Liliana Aguilar Reyes	Acción social
1° "C"	Aracely Gonzales Vargas	Periódico mural
2° "A"	Leandra Hernández Salinas	Acción social
2° "B"	Alejandro Montoya Hernández	Docente frente a grupo
3° "A"	Ricardo Rodríguez Álvarez	Docente frente a grupo
3° "B"	Teodoro Vázquez Gámez	Docente frente a grupo
4° "A"	Amir Grimaldo Gonzales Días	Seguridad y uniformidad
4° "B"	Paula del Carmen Alemán Sandoval	Puntualidad y asistencia
5° "A"	Emilia Adriana Torres Jasso	Establecimiento de consumo escolar
5° "B"	Katia López López	Docente frente a grupo
6° "B"	Martin Tejada Pérez	Seguridad y uniformidad
6° "A"	Víctor Hugo Torres Hinojosa	Programa nacional de lectura
Educación física	José Francisco Loera Salinas	Fomento Cívico

Intendencia	Francisco Herrera Pérez	Auxiliar en servicio y mantenimiento
Intendencia	Efrén Rueda García	Auxiliar en servicio y mantenimiento

Las condiciones físicas del centro educativo son hasta los momentos favorables, se muestra cuidado en la infraestructura de la construcción del plantel, todo esto gracias a los cuidados que se le brindan para poder ofrecer una mejor educación en la cual los alumnos se sientan cómodos en el espacio y puedan desarrollar sus actividades diarias.

Las aulas están construidas con material de concreto, blocks, cemento, losa, las ventanas están protegidas con pequeños barandales, dentro de cada aula se encuentra el material esencial para desarrollar las clases como; mesas, pupitres, pizarrón, estantes para libros, escritorio para el maestro, cada aula cuenta con su pequeña biblioteca, la ventilación es adecuada y proporcionada por las ventanas que dejan correr el aire natural a temperatura ambiente, todas las aulas cuentan con luz eléctrica, el tamaño de cada aula es de aproximadamente unos 4 por 5 metros, espacio suficiente para alrededor de 25 a 30 niños, la escuela está pintada de un color beige con guindo ya que este es el color establecido para mucha de las escuelas gubernamentales y del mismo color es el uniforme que portan los alumnos todos los días de la semana. **(Anexo C)**

Dentro de los servicios que presta la institución se encuentra que puede ser fuente para construcción un buen ambiente escolar, está conformada por una sola planta, con 13 aulas laborando, un pequeño espacio para la dirección general que cuenta con un espacio tomado como bodega, baños para niños y niñas y maestros, dos áreas para cooperativas, patio cívico, una cancha techada con gradas, áreas de recreación para que los niños almuercen, diversas áreas verdes, y dos entradas, además de la biblioteca, el espacio asignado para material de aseo (bodega), dos espacios para sanitarios, unos son utilizado en el turno matutino y el otro en el vespertino.

La escuela debe ser cálida, personalizada, preocupada por sus alumnos y ocuparse de ellos. El alumno debe sentir que en la escuela se encuentra un lugar que le brinde seguridad, esto quiere decir que la escuela debe contener y abordar las necesidades del alumnado para que se desarrolló por completo tanto académicamente como emocionalmente. (Schmelkes, 1996,pp,17)

### 1.2.2 Aula 3° “A”

El grupo asignado para realizar la Práctica Profesional Docente fue 3er grado grupo “A” está a cargo del maestro titular Ricardo Rodríguez Álvarez, el grupo está conformado por 31 alumnos en su totalidad de los cuales 15 son niños y 16 niñas que oscilan entre los 8 y 9 años de edad.

A esa edad los alumnos se van formando su propio concepto sobre lo que es la educación, los valores y la convivencia, todos estos tienen que ser relacionados para poder estar dentro de un aula de clase, lo que en ocasiones fue visto que los alumnos están escasos de algunos de los valores ya que no fomentan la sana convivencia dentro del aula, podrían ser diferidos los factores; la edad en la que se encuentran, la distinción de género, los valores recibidos en casa, el contexto en el que se desarrollan etc., solo por mencionar algunos, estos niños están creciendo en un ambiente formativo que no es favorable para su desarrollo intelectual ya que el no convivir con el resto del grupo impide el intercambio de conocimientos.

**Tabla 4**

#### Características generales de los alumnos del grupo

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ALUMNOS DEL GRUPO		
Nº	Alumnos	Características
1	Aguilar Salazar	Tiene habilidades de lectura y escritura lo que le favorece desarrollar correcta y rápidamente sus actividades, se deja llevar por sus compañeros adoptando comportamientos inadecuados, en su

	Edgar Sebastián	totalidad es amable y educado, responsable con sus tareas y trabajos pero en ocasiones toma un comportamiento inadecuado.
2	Arévalo López Jennifer Guadalupe	Es una niña se ausenta con regularidad debido a que comenta que sus papás se están separando y hay problemas en el hogar, es tranquila en ocasiones hasta no se llega a notar su presencia en el salón, muy pocas veces trabaja en las actividades pero cuando las realiza lo hace bien.
3	Arredondo Álvarez Aitana	Juguetona, inquieta y un tanto agresiva, golpea a sus compañeros en especial a los niños, no soporta que le digan cosas por que ataca, dentro del aula muestra una actitud inadecuada que no le ayuda mucho para su desenvolvimiento académico.
4	Banda Espinoza José Ramiro	Ramiro es uno de los niños más inquietos y desobedientes de la clase, es un tanto irresponsable y mal educado, cualquier oportunidad para él es buena para hacer desorden y alterar al resto del grupo.  No cumple con tareas y trabajos dejando ver su irresponsabilidad, se le hacen llamados de atención a él y su mamá pero no asiste por no faltar al trabajo quien atiende los llamados es la abuela pero a ella también le falta el respeto.
5	Banda Espinoza Julieta Abigail	Hermana de Ramiro y todo lo contrario a él, es muy amable, educada y tranquila, siempre cumple con sus obligaciones y dentro del salón mantienen el orden, en ocasiones pierde el control y empieza a platicar con sus amigas pero no alterando a los demás niños.
6	Coronado Valdez Sophia Wendoline	Una de las niñas más inteligentes del salón, siempre se esmera por hacer las cosas bien, es responsable y cumple con sus obligaciones, no presenta mala conducta y atiende las indicaciones tal y como se indica, es muy amigable y procura no pelear ni estar mal con nadie, se muestra el apoyo que le brindan en casa para con su educación.
7	Cuello Molina José Alexander	Es un niño muy inquieto, siempre quiere estar jugando y fuera de su lugar, es impredecible, en un momento está jugando o platicando bien con sus compañeros y de un momento a otro se enoja con ellos por cosas mínimas ocasionando disgustos y desacuerdos, no trabaja en las actividades y no cumple con sus responsabilidades, es agresivo

		con sus compañeros y sus padres no muestran mucho apoyo para con su educación.
<b>8</b>	Espinoza Landeros Kevin Emanuel	Es un niño que está muy sobre protegido por parte de su madre, esto lo apoya a hacer lo que quiera puesto que su mamá siempre interviene para defenderlo, no produce actividades en clase y mayormente esta fuera de su lugar, no le gusta relacionarse con algunos de sus compañeros y se cree mejor que ellos los insulta y en ocasiones es agresivo, le gusta mucho el juego y distraer a sus compañeros, mayormente se relaciona más con las niñas que con los niños, siendo excluido por estos debido a su comportamiento.
<b>9</b>	García Pérez Ana Marietta	En ocasiones muestra un papel de rebeldía poniéndose al tú por tú con el docente, desobedeciendo las indicaciones y haciendo lo que ella quiere, se muestra que está muy consentida por su mamá, es responsable con sus deberes y tarea, recibe el apoyo en casa mostrándose de manera distinta que dentro del aula.
<b>10</b>	García Rodríguez Valeria Jazmín	Valeria es una de las niñas más aplicadas e inteligentes del salón, muestra madures en sus acciones y enfrenta sus problemas con responsabilidad, cumple con las actividades y tareas asignadas, es soñadora y piensa las cosas a futuro tomando en cuenta las causas y consecuencias de sus actos, se expresa con facilidad y demuestra el apoyo que recibe en casa por parte de sus padres.
<b>11</b>	Gonzales Galván Dulce María	Siempre esta desarreglada, aunque es una buena niña, muestra interés en las actividades, pocas de las veces se le sorprende fuera de su lugar, es en la mayoría de las veces excluida por algunos de sus compañeros debido a sus aspecto pero eso no es un impedimento para ella puesto que hace caso omiso y se dirige siempre con el docente, en ocasiones se revela con sus compañeros mostrando poca empatía para con ellos debido a el trato que recibe de los mismos.
<b>12</b>	Gudiño Loera	Es inteligente, responsable, muy amable y siempre está trabajando, presta atención a las indicaciones, es poco expresiva y no se relaciona en gran medida con sus compañeros solo con ciertas niñas, en

	Naomi Alejandra	ocasiones trata de comportarse igual que sus compañeros pero no le es posible y entra en razón siendo ella misma.
<b>13</b>	Lara llanas Luis Antonio	Es un niño distraído, presenta problemas visuales lo que le impide producir actividades, es poco sociable, solo se relaciona con Eduardo quien también presenta el mismo problema visual, Antonio es un niño inteligente y tiene facilidad de expresión utilizando términos más elevados y conceptos que no usa un niño de su edad con frecuencia. En ocasiones es influenciado por el resto de sus compañeros desobedeciendo las indicaciones y mostrando rebeldía ante el profesor.
<b>14</b>	Leija Rodríguez Carlos Iván	<p>Se podría decir que es uno de los niños problema del salón por así decirlo, asiste a la escuela solo por no estar en su casa, no produce actividades, no participa y no cumple con tareas, siempre encuentra un pretexto para no hacer nada, la mayoría del tiempo está fuera de su lugar molestando a sus demás compañeros, siempre jugando e incitando el desorden, es muy agresivo y sus juegos siempre están basados en golpes y luchitas razón por la que muy pocos de los alumnos se acercan a él y no tienen mucha relación social ni académica.</p> <p>Muestra síntomas de agresión por parte del hogar y es por eso que el reproduce en el aula lo que ve en casa, se han presenciado pocas intervenciones por parte de la madre preocupándose por su comportamiento y rendimiento escolar, esto solo ocurre cuando es citada por comportamientos inadecuados de su hijo, en ocasiones ha tenido reportes e incluso se le ha advertido de ex pulsaciones de la institución a lo que el niño hace caso omiso y continua con su comportamiento inadecuado.</p> <p>Se buscó la ayuda de un psicólogo y junto con la directora se canalizo para que recibiera platicas de apoyo y no se tuvo respuesta por partes suya ni de su madre.</p>

		Carlos tiende a reproducir patrones de mal comportamiento lo que afecta en gran medida su proceso de aprendizaje.
<b>15</b>	Loera Álvarez Ángel Francisco	Es en ocasiones tranquilo y muy distraído, no muestra interés por las actividades, solo se enfoca en jugar y molestar a sus compañeros, se distrae muy fácilmente, es muy común que se ausente con frecuencia sin motivo alguno, la mayoría de las veces busca excusas para no trabajar por lo cual es muy callado y poco participativo.
<b>16</b>	López López Rubí Esmeralda	<p>Es una niña inteligente pero nada responsable, no cumple con las actividades y no sigue las reglas del salón, la mayoría del tiempo después del receso se la pasa fuera del aula con la excusa de ir al baño, se muestra muy desarreglada, la mayoría de las veces se muestra descuidada y sus ropas siempre están sucias produciendo un mal olor, basta con esto para que sea la excluida del salón, casi nadie de sus compañeros se relaciona con ella, en los equipos no quieren trabajar con ella o en ocasiones se muestra la exclusión cuando la sacan del equipo, esto ocasiona que la niña se ponga triste y en ocasiones sea agresiva con sus compañeros, con frecuencia son los niños quienes más la molestan por su actitud y apariencia y ella responde con insultos y agresiones.</p> <p>Nunca se ha mostrado apoyo por parte del hogar ya que se ha citado a algún familiar y nadie acude a el llamado, es una niña que necesita apoyo urgentemente tanto emocional como físico, se le ha brindado este apoyo mediante conversaciones y la niña no lo acepta mostrando rebeldía y actitudes inapropiadas.</p>
<b>17</b>	Martínez Martínez Génesis Erendy	Es una niña muy cohibida, casi no se expresa y no participa, es inquieta y siempre quiere estar jugando en su lugar o fuera de él, se relaciona muy poco con sus compañeros
<b>18</b>	Martínez Rodríguez Joel	Es un niño muy tímido y excesivamente cohibido, no habla ni se relaciona con el resto del grupo, siempre pertenece en su lugar pero no produce actividades solo se sienta y mira a su alrededor, en

		<p>ocasiones sus compañeros lo incitan a jugar y a hacer desorden pero pocas veces accede. En ocasiones se la ha sorprendido en posición fetal sobre su pupitre y chupando su dedo pulgar. Joel siempre cumple con tareas y trabajos que realiza en casa pero es obvio que él no los hace porque el trabajo y la letra no pertenecen a él, además sería incoherente puesto que en el salón no hace absolutamente nada.</p>
<b>19</b>	<p>Montoya López Francisca Yesenia</p>	<p>Francisca es una niña muy amable y comprensiva, es muy amiga de Rubi aunque a veces hay disgustos entre ellas no dejan de hablarse, es la mayoría de las veces excluida por el resto de sus compañeros, se muestra un aspecto físico muy descuidado en ella por lo cual sus demás compañeras no la aceptan, le gusta jugar y siempre está fuera de su lugar, no trabaja como debería y se muestra poco interés por parte de sus padres en ella.</p>
<b>20</b>	<p>Olivares Quistian José Juan</p>	<p>Es un niño muy tranquilo y demasiado pasivo, no se mete con ninguno de sus compañeros, ni siquiera se relaciona con nadie, siempre está sentado en su lugar trabajando demostrando ser muy eficiente y además es muy inteligente, es muy limpio y ordenado en sus tareas, tiene un tono de voz muy bajo, es ocasiones el blanco perfecto para que sus compañeros le hagan maldades y se aprovechan de él por qué no se sabe defender y solo se pone a llorar.</p>
<b>21</b>	<p>Peña Alvarado Emili Yoselin</p>	<p>Emili es muy respetuosa, tiene pocas amigas, dentro del salón se nota mucho su ausencia ya que no se relaciona con nadie y no hace mucho ruido, es inteligente y en ocasiones muy responsable cumpliendo con todo lo que se le indica, pocas veces se para de su lugar para hacer desorden.</p>
<b>22</b>	<p>Pérez Eileen</p>	<p>Eileen es una niña poder de mando ante cualquier persona o circunstancia, la mayoría de las veces está a la defensiva y cuando se reúne en equipos es ella quien toma el papel de líder, se muestra manipuladora ante sus compañeras y un tanto chantajista, algunas veces es rebelde y se impone contra el maestro siendo irrespetuosa y contestona, a pesar de que esta niña es muy inteligente, su actitud en</p>

		ocasiones no le ayuda de mucho puesto que debido a esto la mayoría de sus compañeras se sienten excluidas.
<b>23</b>	Pérez Cantú Austin	Es parecido a ramiro ya que presenta las mismas actitudes, es desordenado, manipulador, juguetón, irrespetuoso, irresponsable, la mayoría del tiempo quiere estar fuera de su lugar incitando el desorden y presentando muestras de falta de respeto para con sus compañeros y docente, se le ha llamado a su mama en varias ocasiones y la mama atiende los llamado pero hay muestras de que ni a ella la atiende haciendo caso omiso de las llamadas de atención que la mama le hace. En ocasiones y solo cuando quiere se muestra tranquilo y le da por querer hacer los trabajos, es inteligente y buen niño cuando se lo propone y al momento de que esto se le reconozca él se motiva para seguir siendo así. Es muy juguetón y en ocasiones tosco con sus compañeros es por eso que muy pocos de ellos son los que quieren juntarse con él y las niñas lo rechazan rotundamente.
<b>24</b>	Robledo Martínez Armando	Es un niño muy tranquilo que casi no se nota su presencia en el aula, falta a la escuela con regularidad, no produce actividades, es tímido y casino se relaciona con sus compañeros.
<b>25</b>	Rodríguez Sandoval Valente	Valente es otro de los niños problema del aula, no trabaja ni hace las actividades, siempre está fuera de su lugar molestando o jugando con sus demás compañeros, no pone atención ni sigue las indicaciones, le gusta mucho jugar pero cuando lo golpean o le dicen algo ofensivo se enoja y es muy agresivo incluso cuando solo es un juego, es irrespetuoso y grosero con el docente. Su mama muestra mucho interés en su educación y asiste a llamados o solo a preguntar por su comportamiento pero l niño sigue igual.
<b>26</b>	Salinas Sánchez Cruz Gabriel	Es en ocasiones un niño tranquilo pero al juntarse con sus compañeros Ramiro, Austin y Edgar se descontrola y empieza a hacer desorden, no trabaja durante el día, es muy lento para producir los trabajos a pesar de que su mamá siempre esa al pendiente de su rendimiento.

27	Sánchez Puga María José	Es una niña muy amable que demuestra la buena educación que recibe en casa, muy responsable y trabajadora, siempre cumple con las indicaciones y realiza todas las actividades, es muy respetuosa y se dirige con gran respeto, no le gusta relacionarse con sus compañeras porque dice que sus actitud no es adecuada para ella, se muestra el apoyo que recibe en casa por parte de su madre además del interés que esta pone para con su educación.
28	Solís Coronado Baruk Abdiel	Baruk es un niño tranquilo pero no tiene buen rendimiento académico, siempre esta solamente sentado en su lugar, en ocasiones no produce nada en todo el día, en su casa lo tienen un poco descuidado lo que ocasiona que el niño sea un poco irresponsable e irrespetuoso.
29	Vázquez Carrizales Francisco Eduardo	Eduardo es un niño muy tranquilo e inteligente, presenta un problema de la vista lo que en ocasiones le impide terminar los trabajos al mismo ritmo que sus demás compañeros pero cuando se lo propone lo logra, a veces deja impresionados a sus compañeros con los comentarios que hace referente a los temas vistos en clase.
30	Vázquez Sandoval Ezequiel	Es un niño un poco cohibido y muy tranquilo, solo se levanta de su lugar si el maestro se lo pide, no le gusta relacionarse demasiado con sus compañeros, es inteligente y en su casa siempre están al pendiente de su educación.
31	Villanueva Hernández Kelly Nahomy	Es una niña inquieta, en ocasiones desordenada, irresponsable y rezongona, le gusta mucho jugar con los niños aunque en ocasiones la maltratan y termina llorando.

### 1.2.3 Planteamiento del problema

La convivencia escolar es una de las principales características que se hacen presentes en instituciones dedicadas a impartir educación, pero cuando se presentan acciones disruptivas se puede volver un dolor de cabeza que afecta la labor del docente, esto sucede en la mayoría

de las aulas de una institución y se genera debido a varios factores que se encuentran presentes dentro y fuera del salón de clases.

La totalidad de estos factores surge desde el contexto en el que se desenvuelven los niños, tomando como primer referencia el hogar puesto que es desde ahí donde emerge la formación de valores en los niños, es también el vivienda el primer lugar en donde el niño recibe cierto tipo de normas que debe utilizar en cuanto a su comportamiento y desenvolvimiento ante la sociedad.

Hoy en día la sociedad demanda personas capaces de integrarse sin problema alguno a cualquier tipo de ambiente (formativo, laboral, social, etc.) y para esto requerimos de una sola acción “**saber convivir**” de manera adecuada, esto con el fin de que se relacionen unos con otros, pero en algunas ocasiones esto no es posible ya que en las familias no existe la disposición adecuada para que se despliegue una sana convivencia debido a el contexto en que se encuentran, lo que repercute en las instituciones educativas.

La problemática surge a partir de las acciones observadas en el aula, pasillos y canchas y centrándose en el aula se detectó exclusión en algunos alumnos al no querer reunirse en equipo con ciertos compañeros y agrediendo con palabras ofensivas, llegando incluso a la agresión física, casi desapercibido por parte de los padres de familia.

Se busca que durante el ciclo escolar 2017-2018 (Periodo de Servicio Profesional Docente) se logre una posible solución a la problemática expuesta, o al menos tratar de hacerle frente respondiendo la siguiente interrogante que surgió de la observación constante dentro del aula.

**¿Cómo favorecer la convivencia escolar para generar ambientes de aprendizajes significativos dentro del aula de 3er grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” turno matutino ubicada en Matehuala, S.L.P. durante el ciclo escolar 2017-2018?**

### **1.3 Justificación**

La problemática de la convivencia escolar dentro del aula de 3° “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” se identificó durante la primer jornada de “observación y ayudantía”, fue ahí donde se optó por el tema, y se inició la investigación sobre ello, pues integrantes de la institución (directivo, maestros y alumnos), padres de familia y el contexto en que se desarrollan, viéndose beneficiados con los resultados que se logren obtener.

El trabajo de investigación que se presenta, pretende proporcionar un análisis benéfico para fomentar la convivencia escolar y así lograr un aprendizaje significativo en los alumnos, la forma de relacionarse y sobrellevar el trabajo.

La investigación es de gran relevancia puesto que aportara un gran beneficio el repercute en mi formación docente fortaleciendo las competencias profesionales antes mencionadas así como desarrollara en mi habilidades de convivencia que interfieren en el pleno desarrollo de los alumnos como ciudadanos productivos dentro de la sociedad.

Por esto, la indagación lleva a buscar alternativas para tratar el caso beneficiando de alguna manera a los padres de familia brindándoles información importante que tienen que conocer para generar una buena convivencia para el desarrollo de los aprendizajes de sus hijos, además de los factores que afectan este ámbito, los cuales tienen gran influencia y repercuten en la forma de interacción y trabajo en el hogar, teniendo como ganancia el desarrollo laboral favorable dentro del aula, adquiriendo actitudes para la vida social logrando ciudadanos responsables, autónomos y que sepan relacionarse ante la sociedad.

### **1.4 Objetivos**

Para realizar un trabajo de análisis es necesario tener muy claro qué es lo que se desea lograr y a dónde queremos llegar. Cada uno de los objetivos planteados fue elaborado pensando principalmente en los alumnos, intentando lograr ciudadanos con capacidades de adaptación social.

Referente al tema planteado y a lo observado durante la práctica se tomó en cuenta las actitudes y comportamientos y comportamientos que efectúan los alumnos en cuanto al buen funcionamiento del grupo, es por eso que se plantea el siguiente objetivo general:

### **Objetivo general**

- ☞ Favorecer ambientes de convivencia escolar para beneficiar el aprendizaje significativo en alumnos de 3º “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” Turno Matutino.

### **Objetivos específicos**

- ☞ Identificar los factores sociales que influyen en el alumno para el desarrollo de la convivencia escolar.
- ☞ Investigar el impacto que tiene la convivencia escolar para mejorar el proceso de aprendizaje en alumnos.
- ☞ Aplicar instrumentos de investigación para detectar la problemática de la mala convivencia escolar entre los alumnos de 3º grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto”.
- ☞ Evaluar instrumentos de investigación para generar una propuesta de intervención que favorezca la convivencia escolar en el aula del 3er grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto”.

## **1.5 Preguntas de investigación**

La realización de dichas preguntas llevan un criterio para la obtención de información según lo que se quiere saber, por tanto la realización incorrecta de alguna de ella puede repercutir en la investigación ocasionando que esta se vea paralizada, puesto que estas preguntas son quienes originan la investigación y su desarrollo iniciando con la búsqueda de bibliografía, rescatando técnicas para la recogida de datos y así poder conocer los alcances y límites de la misma.

**1. ¿Cuáles son los factores que influyen en el alumno para el desarrollo de la convivencia escolar en el aula del 3er grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto Turno Matutino?”**

1.1 ¿Cuáles son los factores de riesgo que promueven la falta de convivencia escolar en la conducta del alumno?

1.2 ¿Qué función y qué lugar le corresponde a la escuela en relación a convivencia y aprendizaje?

1.3 ¿Qué factores institucionales recaen en la conducta del alumno para el desarrollo de la convivencia escolar?

1.4 ¿Cuáles son las conductas que presentan los alumnos del aula 3º grupo “A”?

**2. ¿Qué impacto tiene la convivencia escolar para mejorar el proceso de aprendizaje en alumnos de educación primaria?**

2.1 ¿Qué es la convivencia?

2.2 ¿Qué es la convivencia escolar?

2.3 ¿Cómo se genera el desarrollo de la convivencia escolar en los alumnos?

2.4 ¿Cuáles son los ejes que se relacionan para valorar el clima general de la escuela con miras a mejorar la convivencia escolar?

2.5 ¿Cuáles son las normas que rigen la convivencia escolar?

**3. ¿Qué instrumentos de investigación son los apropiados para detectar la falta de convivencia escolar dentro del aula de 3º grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto?”**

1.1 ¿Cuál es el método y el tipo de investigación?

1.2 ¿Cuál es el enfoque de la investigación?

1.3 ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos utilizados?

1.4 ¿Cuál es la población y/o muestra con la que se trabajara?

1.5 ¿Qué metodología de análisis se utiliza para la investigación?

**4 ¿Cómo diseñar una propuesta que integre los elementos para se genera la buena convivencia escolar?**

4.1 ¿Qué acciones se pueden plantear para que la convivencia entre alumnos genere aprendizajes significativos?

4.2 ¿Cómo generar acciones que impliquen el desarrollo de la formación ética en los alumnos?

4.3 ¿De qué manera podemos identificar el nivel de convivencia presentado por los alumnos?

## **1.6 Supuesto**

El supuesto está basado en el conocimiento de datos que aún no está confirmado verdaderamente fundado en el conocimiento que enuncian las presunciones, predicciones y creencias, es algo indispensable en la investigación puesto que este sirve de soporte para la construcción de la misma investigación.

El supuesto personal desarrollado en esta investigación es el siguiente:

- ☞ La convivencia escolar dentro del aula de 3º “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” se ve afectada por el entorno escolar y social en el que se desenvuelven los alumnos impidiendo generar ambientes de aprendizaje significativo.

## Capítulo 2 Fundamentos teóricos

### 2.1 Referencia conceptual

El concepto de convivencia no es unilateral, puesto que existen diversas concepciones de él. Por lo tanto buscar un concepto que estipule o haga relación entre educación y convivencia establece un gran paso para desarrollar un enfoque formativo dentro del proceso de aprendizaje en la educación.

Por ello es recomendable trabajar mediante los siguientes conceptos clave de convivencia escolar:

**Convivencia:** “En opinión de Jares convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.” (Jares (2001, 2002. pp146)

Es el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida social, ya sea en la familia, la escuela, la comunidad o cualquier otro contexto. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todas las personas involucradas, pues cada una aporta con sus acciones a los modos de convivencia.

**Convivencia escolar:** La convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones personales y grupales entre sí que configuran la vida escolar para una mejor relación entre los integrantes de la institución.

En este sentido, la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás (Carretero, 2008.pp 46).

Se trataría de un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental.

La convivencia escolar no se limita solo a la relación entre las personas, sino que incluye la forma de interacción de los distintos estamentos que conforman una comunidad educativa, tales como alumnos, apoderados, equipo docente y paradocente, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa. (MINEDUC, 2004, pág. 13)”

El aprender a ser depende totalmente de la formación sociocultural que posee el sujeto y el aprender a convivir alude al traspaso cultural y su relación de estas características con la sociedad. Concluimos lo importante que es la educación para la vida en sociedad del alumno, ya que es la clave para que se pueda desenvolver más adelante en su vida profesional y/o laboral.

**Ambientes de aprendizaje:** El aprendizaje necesita de un ambiente formativo para poder adquirirlo, en donde se facilite la relación con otras personas y adquieran actitudes positivas para el desarrollo humano.

El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y, por tanto, involucra acciones pedagógicas en las que quienes aprenden están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. Según Daniel Raichvarg (1994)

Otra de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores.

**Aprendizaje:** Pérez Gómez (1988) lo define como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

Hilgard (1979) define aprendizaje por “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras)”.

El aprendizaje es una consecuencia directa de la actividad de estudiar, y no es un efecto que sigue a la enseñanza como causa. El aprendizaje es una actividad personal e intransferible. El aprendizaje es un trabajo interno personal y lo realiza el mismo sujeto, y por lo tanto para llevarlo a cabo se necesita voluntad, disposición, compromiso y esfuerzo.

**Aprendizaje significativo:** La teoría de Ausubel acuña el concepto de “aprendizaje significativo” para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos del alumno en la adquisición de nuevas informaciones. La significatividad solo es posible si se relacionan los nuevos conocimientos con los que ya posee el sujeto.

El aprendizaje significativo aparece en oposición al aprendizaje sin sentido, memorístico o mecánico. El término “significativo” se refiere tanto a un contenido con estructuración lógica propia como a aquel material que potencialmente puede ser aprendido de modo significativo, es decir, con significado y sentido para el que lo internaliza. (Ausubel et al, 1983)

Convivir significa compartir vivencias juntos; convivir es, por lo tanto, encontrarse y conversar. Si se conversa en la escuela, se está construyendo la convivencia escolar, si se hace en la sociedad, se está construyendo la ciudadanía, la convivencia democrática.

## 2.2 Trayecto histórico

A lo largo de la historia se han desarrollado infinidad de investigaciones acerca de lo que es la convivencia y cuales han sido sus avances, se pretende dar a conocer el recorrido histórico que está ha tenido.

La convivencia escolar es un problema que viene aquejando a la sociedad desde años o tal vez siglos atrás. A comienzos del siglo XX en el contexto de la Primera Guerra Mundial, el movimiento de la Escuela Nueva subrayó la necesidad de trabajar para una comprensión internacional que permitiera superar las tensiones y hostilidades entre los estados. Al finalizar la contienda se produce un movimiento educativo caracterizado por la idea de evitar la guerra así como por su fuerte componente internacionalista. Esta fase dura hasta los años treinta, cuando las ideas totalitarias como el fascismo y el nazismo experimentan un importante ascenso.

Después de la 2ª Guerra Mundial se promovió la comprensión internacional a través de la formación en temas interculturales y cooperación internacional. Ambas vías fueron impulsadas con la creación de las Naciones Unidas y específicamente de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura) con su Proyecto de Escuelas Asociadas que incorporó la educación para los derechos humanos y para el desarme.

Durante los años 60 surge la Investigación por la Paz como disciplina científica. En 1959 se constituye en Oslo el Instituto de Investigación Social y en 1964 el IPRA (Asociación Internacional de Investigación por la Paz), que recoge las ideas de Johan Galtung sobre violencia estructural y las propuestas de P. Freire que ligan la educación con el desarrollo de los pueblos y la superación de las desigualdades sociales.

Hacia finales de los años 80 la educación por la paz gira hacia enfoques prácticos, y pone el acento en la convivencia dentro de la comunidad cercana (el aula, la escuela, el barrio, etc.). Se pretende preparar para participar de forma activa y responsable en la construcción

de una cultura de paz actuando desde la propia comunidad con programas de tratamiento no violento de conflictos.

En los años 90, la educación por la paz se ha relacionado con la educación intercultural. Gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se entablan contactos entre diferentes pueblos y personas, con experiencias diversas y se tiene acceso a materiales, experiencias, centros y personas que trabajan en la Educación por la Paz en contextos y con situaciones de conflicto y violencia muy distintas.

El legado de la no violencia, a partir de las propuestas y prácticas tanto sociales como pedagógicas de Gandhi, viene a enriquecer la Educación por la Paz., basada en la firmeza en la verdad y acción no violenta, así como en el desarrollo de la autonomía personal y la desobediencia a estructuras injustas.

A comienzos de 2001, el Ministerio de Educación inició la elaboración de una primera versión de la Política de Convivencia Escolar como una forma de dar respuesta a la demanda social de fortalecer la convivencia social, generando las condiciones para que los y las estudiantes se desarrollaran en un contexto pacífico, democrático y armónico. Esta primera versión fue sometida a una serie de consultas con diferentes actores educativos, la que luego se publicó y difundió en todo el sistema en 2002, reeditándose el año siguiente.

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas.

Los cambios en el comportamiento social, en el ámbito de las comunicaciones, en la tecnología, en las formas de organización social y el surgimiento de otros actores sociales que han adquirido relevancia en el tema educativo, demandan la puesta al día de la Política de Convivencia Escolar, en sintonía con los nuevos requerimientos y demandas sociales.

De este modo, a contar del año 2008 el Ministerio emprendió la tarea de actualizar la Política de Convivencia Escolar con el objetivo de ofrecer al sistema educativo un instrumento orientador en relación a la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia escolar y que, a la vez, se constituya en una herramienta de gestión en este proceso.

La convivencia escolar no se limita a la relación entre personas, esta también abarca las formas de interacción entre los miembros que conforman la institución lo que conlleva a desarrollar un trabajo colaborativo y armónico en donde todos sean partícipes, de esta manera repercutir directamente en la vida social e las personas para que sean capaces de relacionarse directamente con los otros de una manera democrática.

Hoy en día una de las prioridades básicas del Gobierno Federal en México es promover acciones que favorezcan una buena convivencia sustentadas por valores como el respeto, la tolerancia y la inclusión, es por ello que la SEP (Secretaría de Educación Pública) confirma la necesidad de realizar una línea de intervenciones el ámbito formativo y de prevención en las escuelas, el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) esto con el objetivo de fomentar un ambiente de paz y crear una cultura escolar que posibilite el aprendizaje por medio de las relaciones interpersonales respetuosas y de colaboración mutua.

### **2.3 Marco referencial**

La teoría de David Ausubel basada principalmente en el aprendizaje significativo tiene como idea principal que el verdadero conocimiento solo puede ser adquirido cuando ya se tiene un conocimiento anterior lo que significa que los nuevos aprendizajes conectan con los

anteriores; no porque sean lo mismo, sino porque tienen que ver con estos de un modo que se crea un nuevo significado.

Por eso el conocimiento nuevo encaja en el conocimiento viejo, pero este último, a la vez, se ve reconfigurado por el primero. Es decir, que ni el nuevo aprendizaje es asimilado del modo literal en el que consta en los planes de estudio, ni el viejo conocimiento queda inalterado. A su vez, la nueva información asimilada hace que los conocimientos previos sean más estables y completos.

“El término "significativo" se refiere tanto a un contenido con estructuración lógica propia como a aquel material que potencialmente puede ser aprendido de modo significativo, es decir, con significado y sentido para el que lo internaliza”. (Ausubel, 1983).

Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

Ausubel en la teoría de la asimilación nos permite entender el fundamento principal del aprendizaje significativo con el término: **“como los nuevos conocimientos se integran en los viejos”** En esta teoría Ausubel nos dice que la asimilación solo ocurre cuando es recibida nueva información integrada por una estructura cognitiva sirviendo como expansión del anterior conocimiento.

Es por esto que es sumamente importante que el alumno se desarrolle en un ambiente de aprendizaje en donde le sea más factible adquirir el conocimiento para después generar conocimiento cognitivos nuevos mediante la experimentación propia, puesto que la sociedad exige un comportamiento digno en todos los que participan en ella, pero cada persona se convierte en un promotor de valores, por la manera en que vive y se conduce.

Por otro lado la teoría sociocultural de Lev Vigotsky se centra principalmente en que el aprendizaje que el niño adquiere se ve modificado por el medio en el que se desarrolla. En

el modelo de enseñanza sostiene que, el contexto ocupa el primer lugar puesto que la interacción social es el punto de partida para el desarrollo del niño ya que van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida.

En esta teoría Vigotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” (ZDP) que se entiende como el camino entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por si solos. Cuando un niño se encuentra en la ZDP está cerca de poder realizar una actividad de manera autónoma es aquí donde interviene el contexto que los rodea al recibir ayuda de personas mayores que le facilitan el trabajo mediante la colaboraciones que le brindan, es así como el niño avanza en la consolidación de sus conocimientos a costa de ayudas exteriores poniendo en marcha el andamiaje.

La convivencia es una dimensión psicogenética, biográfica e histórica. En la infancia se internalizan actitudes, en primer término de las figuras parentales, constituyéndose, así, el núcleo emocional normativo, que podrá ser modulado a lo largo de toda la vida por mensajes prevalentes. Las personas incorporan pautas de comportamiento cuando observan que su realización por otros comporta a estas consecuencias que estiman beneficiosas para ellas mismas. A través del lenguaje entre pares se construyen colectivamente límites. Cualquier formulación de las relaciones funcionales entre procesos contemplados en dichos planos explicativos quedará facilitada por la elección, antes, de objeto: un desarrollo convivencia desde una perspectiva de caso único.

A continuación se presentan las dimensiones que el ser humano ha dejado a un lado y que por lo tanto no se tiene buena presencia de una convivencia pacífica.

### **2.3.1 Dimensiones Éticas y Políticas de la Convivencia**

La primera, es el clima de confianza al interior de la sociedad, en el que descansa buena parte de la estabilidad económica y política. Si el clima de confianza es bajo, la gente busca protegerse o reasegurarse bajo diversas modalidades; el pleitismo es parte de ello. En cambio, si el clima de confianza es alto, por ejemplo hacia los poderes públicos, el sistema democrático goza de buena salud y legitimidad.

Un segundo factor se refiere, ahora, a la capacidad de asociación. Toda sociedad tiene que generar formas de cooperación que van desde la buena vecindad hasta los acuerdos nacionales entre las principales fuerzas políticas y sociales.

Un tercer factor, complementario de los anteriores, se refiere a la conciencia cívica. A mayor conciencia cívica corresponde una mejor disposición al interés público, por ejemplo, al pago de los impuestos, como ocurre en los países nórdicos, donde coexiste menor criminalidad y pobreza, con mayor desarrollo humano.

Por último, está la vivencia de los valores éticos en toda sociedad, vivencias que van desde el aprovechamiento indiscriminado de oportunidades de lucro, muy frecuentes en nuestros servicios de salud y educación, a valores de largo plazo pro-crecimiento compartido. Estos factores de capital social son los mismos que determinan la calidad de la convivencia social, esto es, simplemente una cultura reflejada por el costado más humano.

### **2.3.2 La educación para la paz**

La educación para la paz es otro documento que sustenta la investigación al afirmar que “toda definición de los fines de la educación debe implicar el incremento de valores y la realización personal y social. La realización social supone considerar necesariamente dentro de las acciones, la disminución de la agresividad y el fomento de la paz entre los seres humanos.”

Este documento dice que el hombre siempre debe buscar el mejoramiento de las relaciones entre las personas y trabajar para la paz, a fin de humanizar su entorno y vivir verdaderamente como hombre. De igual modo, el hombre debe tener una actitud de reconocimiento y aceptación por sí mismo, de tal manera que, al proyectarse en la convivencia social le permita establecer relaciones basadas en la tolerancia, el respeto y la aceptación del otro como individuo, con características propias que lo identifican como tal, y así generar lazos de amistad que faciliten las interacciones y consoliden la sociedad humana como fuente de crecimiento de las personas, desarrollando la capacidad del perdón que se ejerce a partir del amor y el deseo de volver a relacionarse con el otro, siendo ésta, condición

necesaria para conseguir la paz, evitando así la venganza, la hostilidad, y la tensión generada por saberse ganador de un enemigo.

Habla de manera detallada sobre la paz entre los seres humanos y que no es un hecho natural sino el fruto de un esfuerzo sostenido y deliberado, para vivir en armonía con los demás, se necesita mucha fuerza espiritual. Para ello es preciso dar forma a un nuevo lenguaje que contribuya a construir un mundo con un estilo positivo y más en paz, sin prejuicios ni discriminaciones pensando en el bien y la verdad con un diálogo constructivo y respetando el pensamiento del otro.

### **2.3.3 Marco Normativo para la Convivencia Escolar (PACE)**

Es un proyecto educativo de carácter preventivo, que busca contribuir a las políticas públicas que impulsa la Secretaría de Educación Pública para mejorar la convivencia escolar. Se sustenta en el marco normativo, en el Sistema Básico de Mejora de la Educación Básica y en los Principios pedagógicos del Plan de Estudios de la Educación Básica vigente. El PACE es una estrategia de la Línea de Trabajo Educativa Aprender a Convivir que permite fortalecer los contenidos de Formación Cívica y Ética, tiene la finalidad de educar para la convivencia democrática, es un espacio para que los escolares ejerciten el diálogo, ejerzan responsablemente su libertad, se pregunten por sus compromisos ante lo que pasa en su alrededor y tengan la posibilidad de colaborar con otros en la búsqueda del bien personal y colectivo.

El PACE busca favorecer una convivencia inclusiva, democrática y pacífica a partir de del desarrollo de 6 temas para favorecer la convivencia:

- I. Autoestima. Me conozco y me quiero como soy
- II. Reconozco y manejo mis emociones
- III. Convivo con los demás y los respeto
- IV. Las reglas: acuerdos de convivencia
- V. Manejo y resolución de conflictos
- VI. Todas las familias son importantes

## Capítulo 3 Metodología de la investigación

### 3.1 Método de la investigación

Hernández Sampieri en su libro metodología de la investigación plantea una estructura metodológica que funciona como guía que describe la forma y pasos para llevar a cabo la investigación, especifica las actividades necesarias para cada parte de estudio de manera sistemática y crítica. A continuación se abordan temas de la metodología, considerando un análisis de algunos aspectos.

La metodología de Sampieri considera métodos de investigación como; estudio de casos, investigación acción e investigación pura o básica.

#### 3.1.1 Investigación pura o básica

La investigación básica o teórica busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, de manera que se añaden datos para profundizar cada vez más los conocimientos ya existentes en la realidad, a base de esto, se construye un mayor conocimiento en las hipótesis, teorías y leyes, por eso es importante conocer los antecedentes, para poder generar criterios nuevos por medio de la investigación donde se especifica la forma detallada de su estudio y las conclusiones obtenidas se basarán en los hechos.

Todo trabajo de investigación debe poseer un manejo teórico-metodológico, preguntarnos sobre el objeto de estudio y cómo procedemos a solucionar el problema. De ahí la importancia de retomar la investigación básica para el desarrollo de la presente investigación, hacer una recolección de datos y enfatizar en los conocimientos que ya se tienen como sustento primordial que da pie a la indagación

Todo esto con un enfoque cualitativo, lo cual significa que es la búsqueda de técnicas y procedimientos (no sistemáticos) que sean válidos para llegar a establecer deducciones y poder conocer si se han alcanzado o no los objetivos propuestos.

Esta investigación pretende recaudar información importante para formular nuevas estrategias o alternativas que den solución a la problemática con el fin de que sean el punto de partida para el apoyo en la solución de problemas sociales, orientarse en la profundización y clarificación de la información obtenida.

La presente tesis busca establecer las causas en los tipos de estudio, estableciendo conclusiones y explicaciones para enriquecer o esclarecer las teorías, confirmando o no la tesis inicial. Durante el proceso de toda investigación se tiene que determinar el método a utilizar, destacando que el método se desprende de la teoría.

Hernández Sampieri clasifica al diseño de investigación en experimental y no experimental. El segundo tipo de investigación, es el de interés para el estudio debido a que se va a observar y medir las unidades de análisis después de analizarlas.

La investigación que aquí se presenta es investigación pura o básica de tipo **descriptiva-explicativa** pues además de explicar el tema pretende llegar al origen de la problemática y dar a conocer los factores que la ocasionan se requiere de la explicación de los sucesos habidos, haciendo énfasis en los hechos más relevantes para tratar la problemática.

### 3.2 Enfoque de la investigación

La presente investigación está basada en un enfoque cualitativo el cual se guía por áreas o temas significativos de la investigación donde se pretende mostrar la claridad a las respuestas de investigación y preceder a la recolección y análisis de datos.

Hernández, Fernández y baptista sostiene que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque; el enfoque mixto.

Las investigaciones se originan por ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir. Para iniciar una investigación siempre se necesita una idea, estas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva (desde la perspectiva cuantitativa), a la realidad subjetiva (desde la perspectiva cualitativa) o a la realidad intersubjetiva (desde la óptica mixta) que habrá de investigarse.

### **3.2.1 Enfoque Cualitativo**

“El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las persona que la viven” (Taylor y Bogdan, 1984).

Este enfoque está inclinado a las investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de investigación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, buscando respuestas a las preguntas que se centran en la experiencia social.

Según Hernández, Fernández y Baptista, el enfoque cualitativo busca obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad en las propias palabras o términos de los sujetos. Una vez recolectados los datos cualitativos de una investigación se revisaran, se prepararan y organizaran para el análisis, además que se efectuara una reflexión sobre su validez y confiabilidad.

Los estudios cualitativos se pueden clasificar en dos categorías: estudios descriptivos y estudios interpretativos.

### **3.2.2 Estudios descriptivos**

Ponen su interés en la descripción de los datos, sin conceptualización ni interpretación. Pretenden describir lo que ocurre, lo que la gente dice, como lo dice y de qué manera actual presentándola como una narración.

### 3.2.3 Estudios interpretativos

Pretenden trascender al sujeto social para explicar y comprender hechos o fenómenos sociales más complejos. Todos ellos apoyados en un acervo teórico profundo del hecho social o del fenómeno cultural sometido a estudio.

Con la anterior clasificación, en esta investigación el estudio a realizar será de tipo descriptiva-interpretativa, ya que lo que se busca es detectar las necesidades de orientación, por medio de instrumentos de acopio a los sujetos estudiados y posteriormente interpretar los resultados para obtener una respuesta clara a la problemática.

Para realizar esta investigación es necesario tomar en cuenta los elementos específicos para llevar a cabo la investigación cualitativa:

- ☞ Formulación del problema
- ☞ Participantes
- ☞ Análisis
- ☞ Técnicas de recogida de datos (entrevista, observación, grupos de discusión)

Tomando en cuenta el tema de investigación, esta tipo de investigación es el más idóneo debido a que es flexible y en vez de aplicar una estructura, método de investigación y estilo de recolección de información rígidamente definidos, la investigación cualitativa recolecta información usando métodos observacionales, como grupos de enfoque, encuestas o por observación directa.

De modo que la investigación cualitativa llevada a cabo por el docente en la escuela lo orienta a renovar constantemente su praxis pedagógica. El docente investigador es transformador, partiendo de los “por qué” y los “para qué” que le permitan orientar sus fines, resultado de la observación e interpretación de las particularidades de la escuela como objeto social. En la formación del estudiante es necesario tener en cuenta el conocimiento y las maneras de construirlo para un fin social, para hacer del estudiante un ser social. Sin embargo, todas estas concepciones de mano de la filosofía tomaron un carácter abstracto y

universal, como si el conocimiento, el hombre y la sociedad fueran uno solo, un solo modelo de hombre para un solo modelo de sociedad y una sola manera de conocer que produjera un conocimiento listo para ser vertido

### **3.3 Tipo de investigación**

Existen varios tipos de investigación, dependiendo de los fines que se persiguen, los investigadores se deciden por un tipo de método u otro o la combinación de más de uno. Los tipos existentes son tres: la descriptiva, la exploratoria y la explicativa.

#### **3.3.1 Investigación Descriptiva**

La investigación descriptiva se utilizó tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas o grupos que se estén abordando y que se pretenden analizar, la investigación descriptiva no consiste únicamente en acumular y procesar datos.

El investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrará el mismo. Es por eso que a grandes rasgos, las principales etapas que se siguieron en esta investigación son: examinar las características del tema principal, definirlo y formular hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar.

En esta investigación se describen las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recogida de datos, así como su aplicación, los comportamientos y actitudes de los alumnos al momento de llevarlas a cabo ya que es muy importante tomar en cuenta ese tipo de cuestiones que nos pueden decir más de lo que realmente se está investigando.

#### **3.3.2 Investigación Explicativa**

La investigación de tipo explicativa ya no solo describe el problema o fenómeno observado sino que se acerca y busca explicar las causas que originaron la situación analizada. En otras palabras es la interpretación de una realidad o la explicación del porqué y para que del objeto

de estudio con el fin de ampliar el ¿Qué? de la investigación exploratoria y el ¿Cómo? de la investigación descriptiva.

A diferencia de la investigación descriptiva la explicativa como su nombre lo dice explica el tema tratado, en este caso se da a conocer los factores que originan la no convivencia escolar, el impacto que tiene en el contexto educativo, las causas y consecuencias que repercuten en los alumnos y la posible manera o estrategias empleadas para llevar a cabo la solución.

### **3.4 Población y/o muestra**

Para delimitar la población o muestra a tratar, es necesario saber quiénes son los implicados para saber sobre que o quienes se recaudaran los datos, dependiendo de la disponibilidad empleada para lograr el planteamiento de estudio y los alcances de la investigación.

#### **3.4.1 Población**

La población está definida como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, que se delimita al grupo de personas donde se detecta la problemática de la **convivencia escolar: un factor fundamental para generar ambientes de aprendizaje significativo.**

En esta investigación la población se delimitará a 15 niñas y 16 niños, siendo un total de 31 alumnos de tercer grado grupo “A”, de la Escuela Primaria “Rafael Nieto” turno matutino ubicada en Matehuala S.L.P. otros de los participantes será el docente titular y padres de familia implicados, esto para la aplicación de instrumentos para la recolección de datos sobre el tema a tratar, para que la recogida de datos sea más concreta y específica centrándose en un grupo pequeño de personas.

#### **Tabla 5**

#### **Población considerada en la investigación**

POBLACIÓN EN LA ESCUELA PRIMARIA “RAFAEL NIETO” T.M.		
Niñas	15	Padres de familia implicados
Niños	16	
Docente	1	Padres de niño 1
Total	31	Padres de niño 2
		Padres de niño 3

### 3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Realizar una investigación requiere de una selección adecuada del tema (objeto del estudio), de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación acompañados de técnicas e instrumentos a emplear los cuales auxiliaran para realizar una adecuada y pertinente investigación.

Las fuentes y técnicas para recolección de la información como los hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permiten tener información. También señala que las técnicas son los medios empleados para recolectar información, Además manifiesta que existen: *fuentes primarias* y *fuentes secundarias*. (Méndez (1999, p.143)

Las *fuentes primarias* es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento, mientras que las *fuentes secundarias* es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento.

### 3.5.1 Técnicas

Se requiere de técnicas y herramientas que auxilien la realización del estudio de dicha investigación. Las técnicas son recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, el software de apoyo; elementos indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

Dentro de la investigación básica existen varios tipos de técnicas para el acopio de información, pero a los que se delimitará esta investigación es a las siguientes:

☞ **Observación:** Consiste en observar atentamente el fenómeno o caso, tomar la información necesaria y registrarla para posteriormente realizar un análisis.

El tipo de observación utilizada es observación científica participante, se tiene un porque y para que de la observación, una preparación previa y existe contacto e interacción con el fenómeno a tratar. Se llevó a cabo dentro del aula de clases que es donde se detectó la problemática, la información recabada será registrada en un cuaderno o diario de campo para una mayor facilidad de análisis.

Otra de las técnicas utilizadas es la siguiente:

☞ **Entrevistas:** Reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Las entrevistas aplicadas fueron al docente, padres de familia y especialmente a los alumnos con el fin de conocer el porqué de dicho comportamiento

El tipo de entrevista utilizada es la estructurada, se pretendía que el investigador siga un procedimiento fijo que prepara con anticipación para poder guiarse al momento de la entrevista.

La tercer y última técnica utilizada es:

☞ **Grupos focales:** Esta técnica pretende obtener respuestas sobre lo que piensan y sienten las personas implicadas en el caso mediante reuniones de grupos focales guiados por un moderador, el objetivo es suministrar la información sobre los conocimientos, creencias, actitudes y percepciones de las personas.

Los grupos focales se integraron por alumnos y maestro del grupo analizado, esto con el fin de que los participantes puedan expresare con libertad y crear un ambiente de grupo en una atmosfera de seguridad. Con la información obtenida se realizó un análisis sobre el comportamiento y la falta de convivencia presentada por los alumnos.

### 3.5.2 Instrumentos

Los instrumentos son un recurso del que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Dentro de cada instrumento pueden distinguirse dos aspectos diferentes: una forma y un contenido. La forma del instrumento se refiere al tipo de aproximación que establecemos con lo empírico, a las técnicas que utilizamos para esta tarea.

En cuanto al contenido, éste queda expresado en la especificación de los datos concretos que necesitamos conseguir; se realiza, por tanto, en una serie de ítems que no son otra cosa que los indicadores bajo la forma de preguntas, de elementos a observar, etc. Los instrumentos utilizados para realizar la investigación y así poder recabar datos son los siguientes:

☞ **Diario de campo:** Utilizado para reunir información de las personas observadas (alumnos y maestros), se registraron sus comportamientos, lo que dicen, las actitudes presentadas y lo más relevante que sucede con relación a la problemática con el fin de

recaudar datos para posteriormente realizar un análisis de ello. **(Anexo D)**

- ☞ **Fotografías:** Las fotografías son instrumentos utilizados para capturar momentos importantes que sea necesario recordar en algún tiempo, tales como comportamientos de los alumnos durante el desarrollo de la clase en la hora del descanso. Durante la observación se capturaran fotografías y videos de los alumnos cuando muestren comportamientos o actitudes inadecuadas, esto con el objetivo de tener evidencias o fundamentos que muestren alguna situación importante.
- ☞ **Anecdotario:** En él se registran las anécdotas de la muestra observada, algunas situaciones de mayor relevancia como agresiones físicas o verbales entre compañeros, actitudes negativas para con el maestro, faltas o comportamientos disruptivos que sea necesario tener en cuenta para recordar el comportamiento de los alumnos o el titular. **(Anexo E)**
- ☞ **Cuaderno viajero:** Empleado para conocer los intereses de los alumnos, que les gusta y que les desagrada de su entorno escolar. **(Anexo F)**

Los instrumentos y técnicas utilizadas fueron empleados en jornadas de observación y práctica.

### 3.5.3 Validez y confiabilidad del instrumento

Las técnicas e instrumentos al igual que cualquier medición para la recolección de datos debe reunir tres características: **confiabilidad, validez y objetividad**.

- ☞ La confiabilidad hace referencia al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes,
- ☞ La validez indica que un instrumento de verdad mide la variable que se busca medir y por último
- ☞ La objetividad se refiere al grado en la que el instrumento en verdad mide la variable que se busca medir.

Los instrumentos aplicados en la investigación fueron revisados y validados por la Asesora Metodológica Dra. Lucero Márquez Gámez y se tuvo el consentimiento de la aplicación por la maestra Armandina Hinojosa Chávez Directora del Plantel quien es consiente y testigo de la problemática presentada en el Plantel.

Aunado a esto las técnicas aplicadas, entrevistas para alumnos, padres de familia y docente se validaron bajo la responsabilidad del psicólogo Pedro Alberto Padrón Pérez quien tiene conocimiento referente al tema de investigación, y por otra parte los grupos focales se realizaron a cargo del mismo con el objetivo de llevar un seguimiento al caso. **(Anexo G)**

Esto bajo la supervisión del área de Servicios Sociales del Centro Médico de la Colonia República, lugar donde se encuentra ubicada la escuela antes mencionada, fue a esta área donde se presentó la gestión elaborada para la realización de los grupos focales. **(Anexo H)**

### **3.6 Recolección y procesamiento de datos**

Durante la recolección de datos se llevaron a cabo los siguientes procesos para poder llegar a la recolección de los mismos; para la recolección de los datos cualitativos se aplicó una entrevista para alumnos, la cual estaba conformada por 10 preguntas de opción libre con el fin de descubrir el porqué de las malas actitudes de los alumnos dentro del aula, de igual manera se aplicó entrevista para padres de familia y docente titular del grupo con la misma cantidad de interrogatorios.

Para la recolección de los datos se utilizaron instrumentos cualitativos con los que se pretende recolectar la mayor información posible para descubrir los factores que generan la mala convivencia. El procesamiento de los datos obtenidos se llevó a cabo con el programa de office Excel 2018 graficando los datos para obtener resultados en porcentajes que nos dan pauta a descubrir de donde proviene la problemática y descubrir de cierta manera las posibilidades y oportunidades que se presentan para tratar el tema y brindarle alguna posible solución.

## Capítulo 4 Análisis e interpretación de resultados de los instrumentos aplicados

### 4.1 La evaluación

María Antonia Casanova nos habla de la evaluación en su libro el Manual de Evaluación Educativa, en el define el concepto de evaluación como una obtención de información rigurosa y sistemática para contar con datos válidos y fiables acerca de una situación con objeto de formar y emitir un juicio de valor con respecto a ella. Estas valoraciones permitirán tomar las decisiones consecuentes en orden a corregir o mejorar la situación evaluada.

Casanova nos menciona dos tipos de evaluación:

- 1) La primera habla en relación al tiempo en que se realiza.
- 2) La segunda es en base a los agentes que intervienen en ella.

Dentro de la evaluación según su temporalización se desprenden las siguientes formas de evaluar:

**Evaluación inicial:** Es la que hace referencia a la evaluación diagnóstica, la cual es aplicada al comienzo de un proceso para saber o delimitar los conocimientos que se poseen a partir de ello se detecta el punto de partida que tomará en cuenta el docente según lo demanden las condiciones de los alumnos.

Tal situación de partida se puede presentar en dos situaciones, la primera corresponde a cuando un alumno llega por primera ocasión a una institución educativa, esta primera evaluación permite conocer las características del alumno tanto personales, familiares y sociales lo cual ayudará al profesor a adaptar sus estrategias según las necesidades del alumno.

La segunda situación puede ser al comienzo de un proceso de aprendizaje concreto, en esta situación la evaluación servirá para rescatar lo que los niños ya saben acerca del tema a tratar, en qué están correctos y qué es necesario reforzar, así mismo el docente puede

detectar las actitudes que presentan los alumnos ante el tema detectando si hay o no interés por parte de los estudiantes.

Es necesario realizar una evaluación inicial para saber por dónde comenzar el proceso, de lo contrario si esta no se realiza será difícil conocer el conocimiento previo de cada alumno y no se podrá hacer nada con referencia a su aprendizaje.

**La evaluación procesual** se caracteriza por hacer un seguimiento continuo del proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, a lo largo del proceso didáctico y no sólo al principio o al final del mismo. Posibilitar el perfeccionamiento del proceso didáctico y metodológico al actuar el docente en un momento en que todavía son factibles las debidas modificaciones. Conocer progresivamente los resultados de los aprendizajes y corregir sus defectos. Emitir un juicio específico a tiempo indicando el nivel de aprovechamiento y poniendo de manifiesto las dificultades más notables y así erradicarlas. Orientar y ayudar a los estudiantes a superar las dificultades encontradas. Verificar a través de pruebas específicas o mediante la observación habitual en el aula, la actividad de aprendizaje que realizan a diario los estudiantes.

La finalidad prioritaria de la evaluación procesual no es la de calificar con notas o niveles al estudiante, sino la de ayudar al docente y al estudiante a conocer el nivel de dominio de un aprendizaje y concretar qué aspectos de la tarea aún no se han dominado y averiguar los obstáculos que lo impiden.

**Evaluación final:** esta es realizada al terminar un proceso, al igual esta evaluación puede ser establecida al final de un ciclo, unidad o bimestre. Es importante llevarla a cabo debido a que es en ella en donde se comprueban los resultados obtenidos, supone un momento de reflexión en torno a lo alcanzado después de un plazo establecido. Esta evaluación puede adoptar dos funciones formativas para continuar adecuando la enseñanza al modo de aprendizaje del alumno y sumativa si es para la toma de decisión última sobre el grado que se logró alcanzar por parte del alumno.

A partir de la evaluación según sus agentes Casanova destaca los siguientes tres casos:

**Autoevaluación.** Este tipo de evaluación se produce cuando el sujeto evalúa sus propias acciones o actuaciones, es una evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida. Para trabajar con este tipo de evaluación dentro del aula es necesario que el docente de información a sus alumnos con respecto a lo que deben autoevaluarse y así evitar que los alumnos lo tomen como juego. Si el profesor realiza una autoevaluación continua de su práctica docente le permitirá reflexionar acerca de ella y saber qué es necesario mejorar o fortalecer.

**Coevaluación.** Consiste en la evaluación mutua entre los diferentes integrantes del grupo de una actividad o un trabajo determinado. Tras un trabajo en equipos cada uno valora lo que le parece más interesante de los otros. Para que este tipo de evaluación sea eficaz dentro del aula es indispensable que los alumnos tengan la costumbre de realizarlas, deben tener en claro que lo que se debe valorar es lo positivo.

**Heteroevaluación.** Esta evaluación es la que realiza una persona sobre otra; es la que el profesor comúnmente realiza con sus alumnos.

## **4.2 Descripción de instrumentos aplicados para la recogida y el análisis de datos**

Los instrumentos contribuyen a una herramienta que es sumamente necesaria para anotar por escrito (numérica, descriptiva o gráficamente) los datos conseguidos a lo largo de un proceso de evaluación. Por lo tanto, a continuación se describen los instrumentos que fueron aplicados durante la presente investigación los cuales fueron aplicados en la realidad y contexto de la escuela primaria “Rafael Nieto”

### **4.2.1 Diario de campo**

Para la redacción de las diversas situaciones observadas durante la estancia en la escuela primaria, se realizó la construcción de un diario de campo, redactando los hechos ocurridos día, a la hora de impartir clases o estar en contacto con la comunidad escolar.

Un diario de campo es la toma de datos más personal, menos formalizada pero, quizá la más rica en cuanto a interpretaciones y reflejo de las situaciones que van sucediendo en el quehacer docente, el diario suele utilizarse como instrumento en el que se anota cada día los hechos que se consideran importantes

Dentro de esta herramienta de acopio de información, se describen escenarios, contexto escolar y grupal, personas, situaciones, conflictos, entre otros hechos que tienden a complementar y dar una perspectiva más amplia de lo que involucra en si el tema de investigación.

Por medio de la información recaba, se remató la información que constituye parte de este documento de investigación y apporto una gran cantidad de testimonios reales, para poder sintetizar la información obtenida, y hacer un filtro destacando los datos más relevantes, se optó por implementar el ciclo reflexivo de Smith, construyendo el diario de campo a partir de cuatro columnas (descripción, interpretación, confrontación y reconstrucción), por medio de las cuales se dio prioridad a los hechos más relevantes. **(Anexo I)**

Para llevar a cabo el análisis del diario de campo se utilizó un colorama tomando como referencia cuatro unidades de análisis basándome en la importancia que se le da a la problemática tratada.

**Tabla 6**

**Colorama (unidades de análisis) del diario de campo**

<b>COLORAMA DEL DIARIO DE CAMPO</b>	
Unidades de análisis	
Formas de convivencia entre los alumnos	Verde
Actitudes que promueven la convivencia	Azul
Generar convivencia al desarrollar tareas académicas.	Rojo
Actitudes de los alumnos ante las actividades a realiza	amarillo

Al momento de realizar el análisis se elaboró un gráfico para determinar la frecuencia con la que se presentaban las diferentes situaciones establecidas en las unidades de análisis.

**Gráfica 1 Frecuencia de unidades del diario de campo**



En la gráfica anterior encontramos que el indicador que más presencia tuvo en el diario de campo es el de “formas de convivencia entre los alumnos”, este es el indicador que nos muestra las formas en que los alumnos se relacionan unos con otros dentro del aula de clase, ya sean actitudes buenas o malas, desarrollando hábitos positivos negativos etc.

El segundo indicador fue el de “generar convivencia al desarrollar actividades académicas” en la mayoría de las ocasiones es el docente es quien con las actividades asignadas promueve la buena convivencia dentro del aula dejándola a un lado fuera de ella.

El siguiente indicador “actitudes de los alumnos ante las actividades a realizar” es el principal factor para que no se genere la buena convivencia puesto que al momento de realizar la actividad la actitud de la mayoría de los alumnos es desfavorable, mostrando falta de respeto para sus compañeros y para el docente, se pudo observar que al momento de ser reunidos en equipo algunos en ellos se rehusaban y se oponían a la actividad, en algunas

actividades más lúdicas solamente al principio se mostraban interesados y atentos pero al concluir el desorden y la indisciplina se hacían presentes.

El último indicador hace referencia a “las actitudes que promueven la convivencia” el docente al establecer actividades pretende que la relación entre los alumnos sea más amena y poco a poco mejore pero las actitudes que los alumnos muestran ante ellas provocan que hasta la mejor actividad por más lúdica que sea no tenga buenos resultados.

#### **4.2.2 Fotografías**

En ocasiones se presentan dificultades durante la observación y el registro de información es por eso que las fotografías o en dado caso la grabación de las actuaciones concretas de los alumnos resulta de gran utilidad tomando datos que después se traspasen a los registros escritos elaborados.

La fotografía en estos casos permite la evidencia de situaciones referidas las cuales se pueden ver atentamente cuantas veces sea necesario, ver la actuación de una persona, localizar la posición de cada sujeto del grupo, todo esto facilitará recolección de datos que en ocasiones no nos percatamos mediante la observación.

Por lo que se refiere a lo fotografía, resulta útil para dejar constancia de múltiples elementos educativos que pueden tener incidencia o poner de manifiesto lo que está ocurriendo durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, ayudando así, también, a mejorar los mismos y a interpretar los resultados. Por ejemplo, la fotografía capta con exactitud: organización del mobiliario y material dentro del aula, colocación del alumnado, organización de los equipos de trabajo y situaciones de cada sujeto dentro de ellos, grupos de alumnos que se forman espontáneamente el patio escolar, en los pasillos en el comedor, expresión de profesores y alumnos en función de las posturas que adopta etc. (Cook,T.D. y Reichardt,Ch.S. 1986, 148-170)

### **4.2.3 Anecdotario**

Consiste en una ficha donde aparece el nombre del alumno o alumna, número de lista, espacio considerable para la fecha y otro más para anotar la observación realizada tanto como la firma de aceptación del alumno. La información que en él se registran son los comportamientos del alumno, ya sean positivos o negativos, por lo general haciendo más énfasis en los aspectos negativos pues estos nos permiten intervenir dando apoyos o motivación al alumno para seguir trabajando, mejorar su comportamiento e ir evolucionando en su formación.

### **4.2.4 Cuaderno viajero**

Se trata de un cuaderno que se entrega a un alumno por día, en el, el alumno registra datos importantes, cosas que le agradaron y cosas que le disgustaron durante la clase, todo esto bajo la supervisión de un adulto en casa, ya sea papá o mamá, antes de utilizarlo el adulto tendrá que leer las indicaciones y hacerse responsable de lo que suceda con el cuaderno mientras esté a cargo de su hijo, el fin de este cuaderno es conocer los intereses de los alumnos para que el docente pueda tomarlos en cuenta y trabajar en ellos para hacer más ágil el proceso de enseñanza-aprendizaje entre el alumno y el profesor.

### **4.2.5 Entrevista**

La entrevista es una conversación cuyos objetivos y su estructura se definen por el entrevistador. Es la interacción profesional que va más allá del intercambio espontáneo de la conversación diaria, destinado a la adquisición de conocimientos a través de la escucha y de la realización de preguntas. El entrevistado, bajo la dirección del entrevistador, según sus propias categorías mentales y su propio idioma, se deja libre para contar sus propias opiniones y tomar sus propias actitudes.

En este caso se realizó una entrevista cualitativa, este tipo de entrevista es flexible por lo que se trata de un instrumento abierto, tomando como modelo la interacción, adaptable a diferentes contextos empíricos y para las diferentes personalidades de los encuestados. Las entrevistas realizadas fueron de tipo “semi-estructurada” en la que el entrevistador tiene el

guion de entrevista que sirve como brújula, es decir, que sirven para guiar la entrevista y centrarla en el tema principal. Las preguntas son abiertas y el propósito es investigar tanto como sea posible un evento; el orden de la misma no es rígido, si no que se sigue el flujo de la discusión, para adaptarse a la situación y muestra una alta flexibilidad y adaptabilidad.

Se aplicaron dos guiones de entrevista, a los alumnos y a los padres de familia. Primero se analizara la entrevista que se realizó a los estudiantes, 31 alumnos de tercer grado, cada una de las preguntas era analizada por separado graficando luego de fijar una matriz de análisis con las respuestas más frecuentes, se analizaran con la siguiente estructura: grafica e interpretación textual y al final se analizaron con la matriz FODA de manera general. Luego se analizarán las entrevistas del docente titular y los padres de familia, donde se irán comparando las respuestas que ambos dieron, al igual que las de los alumnos estas también se analizarán por medio de gráficas, de manera textual y concluyeron con el análisis de la matriz FODA.

### **4.3 Análisis de resultados de la aplicación de instrumentos**

Una técnica de análisis de contenido es cuando se trata de obtener datos desde un enfoque cualitativo/descriptivo de la evaluación, siendo un proceso secuencial para la realización que básicamente comprende las siguientes fases generales:

- ∞ Determinación de la amplitud del análisis
- ∞ Concreción de la unidad de análisis
- ∞ Identificación, selección y estructuración de las categorías de análisis
- ∞ Codificación de los datos
- ∞ Análisis estadístico, en su caso
- ∞

Todo proceso de análisis sigue un transcurso secuencial el cual debe ser continuo.

Igualmente, desde una perspectiva general aplicable a todo proceso evaluador, pueden formularse unas fases de análisis asequibles a nuestra realidad, tales como:

- ☞ Triangulación de los datos
- ☞ Análisis sistemático del contenido de toda la información obtenida
- ☞ Profundización, comentario y contraste de los datos entre las personas implicadas en la evaluación
- ☞ Concreción y redacción de los resultados en un informe final.

A continuación se presenta un análisis sistemático que se utilizó para la recolección de información para la cual se recurrió a la implementación de cuestionarios aplicados a alumnos, docentes y padres de familia quienes son los encargados de la enseñanza y desarrollo de los aprendizajes de los alumnos los cuales consisten de 10 interrogantes cada uno.

#### 4.3.1 Análisis de resultados de entrevista aplicada a alumnos.

Durante el periodo de servicio social realizado en la Escuela Primaria “Rafael Nieto” se aplicaron encuestas a alumnos, docente titular y padres de familia para involucrarse más en cuestiones de recolectar información verídica que pueda ser de gran ayuda para llevar a cabo el proceso de la presente investigación.(Anexo J.)

El concentrado de resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas en cantidades sería la siguiente:

**Tabla 7**

#### Concentrado de resultados de encuesta aplicada a alumnos

CONCENTRADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS EN CANTIDADES					
Nº	pregunta	bien	normal	regular	mal
1	¿Estás a gusto en tú escuela?	6	21	4	
2	¿Cómo te llevas con tus compañeros?	3	6	6	16
3	¿Cómo te llevas con tu profesor de grupo?	12	7	8	4

4	¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?	5	3	16	7
5	¿Qué opinión crees que tienen de ti los profesores?	7	8	11	5
		<b>siempre</b>	<b>A menudo</b>	<b>Alguna vez</b>	<b>nunca</b>
6	¿Te sientes o te has sentido solo dentro de la escuela?	4	14	11	2
7	¿Has insultado a alguno compañero (a)?	3	3	25	0
8	¿Te has burlado de tus compañeros?	5	18	6	2
9	¿Te han quitado, escondido o roto alguna cosa?	16	8	4	3
10	¿Te han ignorado o no te han hecho caso en alguna actividad o en el recreo?	14	8	6	3

El procesamiento de los datos para llegar a un análisis estadístico se realizó un registro de datos en el programa Microsoft Office Excel en donde se obtuvo el promedio de los resultados mediante las siguientes gráficas.

### Encuestas a alumnos.

#### Tabla 8

#### Análisis de encuestas a alumnos

ANÁLISIS DE DATOS DE ENCUESTA PARA ALUMNOS	
Gráfica	Análisis

Gráfica 2. conformidad dentro de la escuela



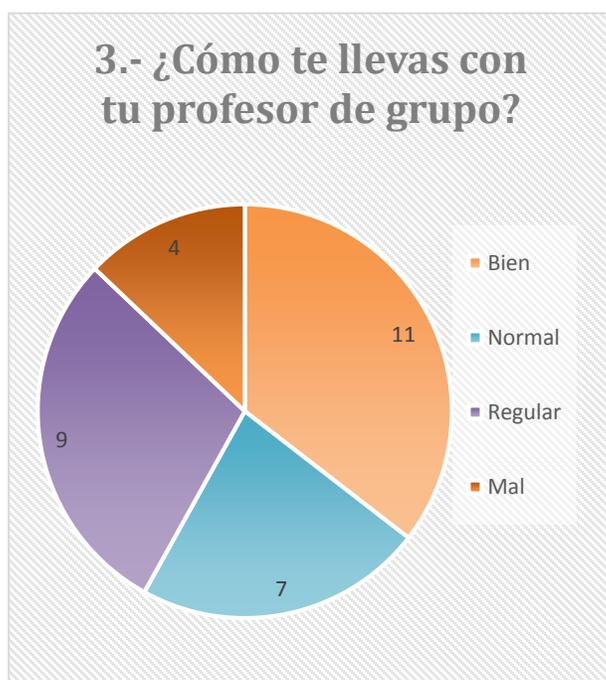
La primera pregunta fue contestada por el total de alumnos de los cuales en su mayoría contestaron 21 niños en el inciso “regular” demostrando que gran parte de ellos se sienten un poco cómodos en la institución lo que en alguno de los casos les ocasiona muy poco rendimiento escolar al no sentir un 100% de comodidad dentro del aula.

Gráfica 3. Relación con compañeros de grupo



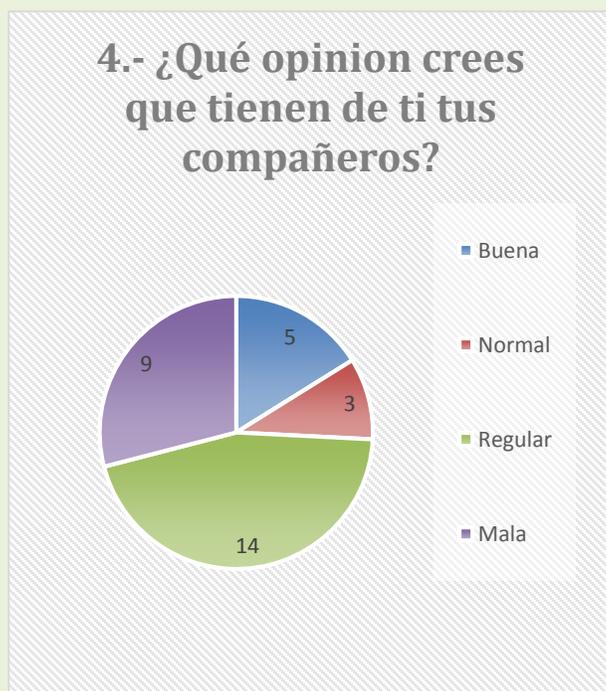
La falta de convivencia se presenta en su totalidad en esta pregunta puesto que 10 de los alumnos contestó que se lleva mal con sus compañeros de grupo dejando ver que la convivencia está siendo afectada en gran parte al no relacionarse entre ellos mismos, siendo este un punto de partida para desarrollar la mala convivencia entre ellos.

Gráfica 4. Relación con el maestro titular



A esta cuestión la mayoría de los alumnos respondieron que se llevan bien con su profesor, lo cual se muestra como una oportunidad para avanzar en cuestión al aprendizaje de cada alumno. De igual manera surge una incertidumbre por aquellos alumnos que respondieron llevarse mal con su profesor puesto que si el alumno se niega a los planteamientos del docente es muy poco probable que adquiera dichos conocimientos.

Gráfica 5. Opinión de los compañeros



14 del total de alumnos se muestran inseguros al no saber lo que piensan sus demás compañeros sobre él, esto se debe a que el alumno según su comportamiento cree que las demás personas piensan cosas malas de él o ella. Solamente 9 de los alumnos creen que los demás niños piensan bien sobre ellos lo cual les ayuda a aumentar su autoestima y permite estimularlos para su crecimiento y formación educativa.

Gráfica 6. Opinión del maestro titular



4 de los alumnos creen que la opinión que su maestro tiene sobre ellos es mala, por eso es importante que los alumnos conozcan la opinión que los docentes tienen sobre ellos, saber lo que piensan les ayuda a retomar su comportamiento y darse cuenta que necesitan un mejor comportamiento para encajar tanto en el aula como en cualquier lugar.

Gráfica 7. Como se sienten los alumnos dentro de la escuela



La mayoría de los alumnos, para ser exactos 13 de ellos respondieron que a menudo se siente o se ha sentido solo dentro de la escuela, lo cual representa un caso grave de compañerismo ya que siendo una escuela completa con un aproximado de 500 alumnos y más de 13 personal docente y que algunos de los niños se sientan solos resulta ser un caso relevante de falta de compañerismo y no solo en esa cuestión puesto que el docente debería también de ser parte de la formación del alumno.

Gráfica 8. Insultos entre compañeros



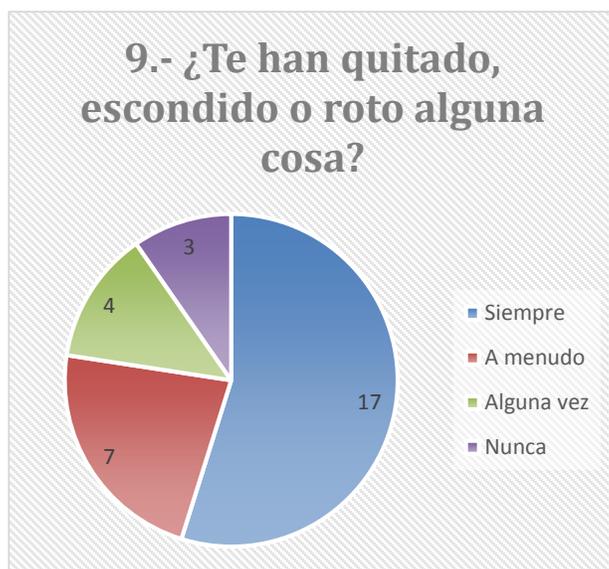
Los insultos ya sea físicos o verbales tienen gran repercusión en la persona agredida tanto como en el agresor puesto que esto puede afectar emocional o psicológicamente si no se trata de solucionar el problema. Dentro del aula la mayoría de los alumnos (23) aceptan ser agresores diciendo que alguna vez han insultado a alguno de sus compañeros, siendo este un problema que se debe tratar para erradicar con el acoso escolar (bullying).

Gráfica 9. Burlas entre compañeros



Las burlas entre los compañeros son una cuestión de acoso escolar afectando psicológicamente a las personas, la mayoría de los alumnos aceptan haberse burlado de sus compañeros muy a menudo lo cual quiere decir que no respetan las reglas establecidas dentro del salón y mucho menos se respetan entre ellos mismos.

Gráfica 10. Robos entre alumnos



La pregunta numero 10 demuestra como las agresiones se encuentran presentes en gran medida dentro del salón de clases dejando ver que un total de 17 alumnos siempre se la pasan haciendo cualquier tipo de travesuras a sus compañeros. Esto demuestra que no hay una buena convivencia entre ellos y que los juegos o bromas que se hacen están mal empleadas.

Gráfica 11. Exclusión entre compañeros



La inclusión educativa debería de estar presente en todas las aula pero en la mayoría de ellas esto no es posible puesto que algunos de los alumnos excluyen en gran medida a sus compañeros al no relacionarse con ellos y dejarlos fuera de lagunas de las actividades que se les plantean, la mayoría de los alumnos se sienten ignorados o excluidos por sus demás compañeros o incluso hasta por el maestro al contestar con el inciso de “siempre” con un resultado de 17 alumnos.

La palabra de los niños es muy importante, son totalmente aptos para expresar lo que opinan de su escuela, sus clases y sobre todo las estrategias que aplican sus maestros, debido a que si los maestros se toman a la tarea de encuestar a su alumnos qué es lo que opinan de las clases pueden obtener información altamente interesante que contribuirá a mejorar el papel del docente, produciendo en la mayoría de las ocasiones un elevado nivel de interés lo que producirá un aprendizaje más activo por ambas partes. Por ello se ha decidido conocer qué es lo que piensas los alumnos con respecto, principalmente, al tema de investigación que es acerca de la convivencia escolar.

Para tener un análisis más concreto y general de los resultados obtenidos se realizó un cuadro de análisis FODA, el cual arrojo los siguientes resultados.

**Tabla 9**

**Cuadro de análisis FODA de la encuesta para alumnos**

<b>CUADRO DE ANALISIS FODA</b>			
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Una de las fortalezas detectadas es que algunos de los alumnos tienen toda la disposición de seguir las indicaciones que se les dan con fines de mejorar su educación, la mayoría de los alumnos asiste con frecuencia a la escuela, los alumnos mencionan que cumplen con las	Se presentan oportunidades de desarrollo en donde los alumnos puedan desenvolverse adecuadamente con fines de mejorar su educación, una de ellas es el apoyo que algunos de los padres de familia les brindan a sus hijos en cuanto a la mejora de su educación, es por eso que Los maestros deben de llevar una estrecha relación	A pesar de que algunos alumnos muestran disponibilidad d mejorar para ser mejores personas existe la incertidumbre de que esta decisión cambie al ser influenciados por sus demás compañeros o por personas ajenas a la primaria. Nos mencionan que en alguna ocasión han mentido y culpado a otros compañeros de sus malos actos, por lo cual se cree que son los alumnos que	La amenaza más grande que se presenta es el contexto externo en el que se desarrollan los alumnos, en él se presenta vandalismo abundante del cual los alumnos son testigos y posteriormente lo reproducen dentro de las aulas siguiendo patrones de comportamiento, este tipo de conductas pueden propagarse entre los compañeros, por tal motivo el maestro y padres de familia deben de

<p>tareas que se le encargan diariamente por lo cual se intuye que refuerzan el aprendizaje en casa ya que algunos alumnos mencionan que sus hogares hay personas que la apoya para realizar o revisar sus tareas y trabajos con la finalidad de corregir posibles errores. Además de que el apoyo que les brinda el docente es el suficiente para que exista un proceso de desarrollo cognitivo muy completo.</p>	<p>con los padres de familia para poder generar un mejor trabajo y el alumno logre consolidar sus aprendizajes. Los docentes deben de aprovechar esta disponibilidad que presentan los alumnos y crear ambientes de trabajo agradables, para que los alumnos logren mejores aprendizajes. El maestro debe ser capaz de aprovechar estos escenarios para que los alumnos en sus hogares refuercen los contenidos abordados diariamente.</p>	<p>normalmente generan conflictos y no aceptan sus errores. El resto de los alumnos menciona que en alguna ocasión no han cumplido con el reglamento escolar, por lo cual se intuye que no es de su agrado las reglas establecidas</p>	<p>intervenir para eliminar estas conductas agresivas, y generar el respeto entre los alumnos.</p> <p>El docente debe de cuidar y aplicar las reglas establecidas en la escuela, de este modo los alumnos lo tomaran como ejemplo y será de su agrado cumplir con ellas, de lo contrario el comportamiento de los alumnos será malo.</p>
--	--	--	--

La mayoría de los estudiantes refleja un nulo interés por el apropiamiento de valores y desarrollar una buena convivencia, en cambio solo unos pocos opinan que es importante el desarrollo de una buena convivencia, si los estudiantes muestran un mínimo interés por mejorar su comportamiento, es buen momento para motivarlos y concientizarlos acerca del porque deben consolidar esta parte de convivencia.

Que los alumnos estén contentos, se sientan a gusto y les gusten las actividades que se les apliquen es de suma importancia debido a que así se motivan y realizan las actividades de mejor manera asegurando la compunción del tema que se está abordando.

### **Análisis de encuesta a padres de familia.**

Si los padres de familia se involucran en el aprendizaje de sus hijos desde la escuela, de manera que tengan constante comunicación con el docente para que éste les rinda informes acerca del aprovechamiento de los niños así mismo les haga saber diferentes métodos del cómo pueden ayudar a sus hijos desde casa para evitar un rezago e ir avanzando día a día. Por está principal razón se aplicó una encuesta a padres de familia con el fin de conocer qué tan involucrados se encuentran en dicho proceso de sus hijos

Los padres de familia son parte esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos, debido a que son quienes conviven diariamente con sus hijos y tienen la oportunidad de brindarles apoyo en diferentes circunstancias como el resolver problemas matemáticos, problemas sociales, pueden pasar momentos de aprendizaje en familia que probablemente será significativos para los niños.

Es por eso que se aplicó una encuesta para conocer más acerca de la relación que tiene con sus hijos y sobre la educa que estos reciben, el concentrado de dicha encuesta es el siguiente, dejándonos ver la cantidad de personas encuestada, y la cantidad de respuestas por persona.

**Tabla 10**

### **Concentrado de resultados de encuesta aplicada a padres de familia**

<b>CONCENTRADO DE RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA</b>					
<b>Nº</b>	<b>pregunta</b>	<b>nunca</b>	<b>algunas veces</b>	<b>casi siempre</b>	<b>siempre</b>
<b>1</b>	¿Me preocupo por los intereses de mi hijo que tengan que ver con la escuela?	0	0	0	31

<b>2</b>	¿Tiene comunicación con el maestro(a), directivos y otros padres de familia?	8	9	11	3
<b>3</b>	¿Está pendiente del comportamiento de su hijo(a) en la escuela?	0	0	9	22
<b>4</b>	¿Le inculca buenos valores a mi hijo(a)?	0	0	11	20
<b>5</b>	¿Su hijo realiza acciones sin pensar en las consecuencias?	0	0	18	13
<b>6</b>	¿En su hogar hay alguien que le inculque buenos valores a su hijo?	0	0	16	15
<b>7</b>	¿El maestro le ha hecho llamados por el comportamiento de su hijo(a)?	0	0	0	31
<b>8</b>	¿En su hogar hay quien motive a su hijo(a) a que siga estudiando y apoye con sus tareas o trabajos que no entienda?	0	0	0	31
<b>9</b>	¿Platica con su hijo sobre cómo le fue en la escuela?	0	4	13	14
<b>10</b>	¿En su casa su hijo(a) es desobediente o le contesta?	16	12	2	0

En las siguientes graficas se muestra información sobre los resultados que se obtuvieron al aplicar los instrumentos a los padres de familia, también utilizando la matriz FODA para interpretar los datos estadísticos.

### **Tabla 11**

#### **Análisis de datos de encuesta aplicada a padres de familia**

ANÁLISIS DE DATOS DE ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA
---

Gráfica 12. Intereses de los alumnos



La presente grafica nos muestra que las 31 madres de familia se preocupa por los intereses de sus hijos, por lo cual se cree que le docente platica todos los días sobre la situación que pasan sus hijos día a día, ya sea de comportamientos, trabajos, conductas, etc.

Con la finalidad de que el alumno se prepare y se desarrolle mejor sus aprendizajes todos los días.

Gráfica 13. Comunicación entre maestro, director y padres de familia



La presente grafica muestra que de los casos analizados de los alumnos con mayor indisciplina solo 11 se preocupa por la situación académica y de conducta de sus hijos y preguntan frecuentemente a los maestros y directivos, pero también existen padres de familia que menciona que no tiene una buena comunicación y no preguntan cómo es el desempeño de sus hijos, por este motivo debe de buscar otros medios para informar la situación de los alumnos en la escuela.

En conclusión la relación entre los actores de la educación es importante para que se desarrolle un buen proceso de aprendizaje.

Gráfica 14. Como se involucran los padres de familia



La presente pregunta nos arroja que un total de 27 de los padres de familia se preocupan y están informados sobre los comportamientos y conductas que toman sus hijos en la escuela de tal modo que hay una buena comunicación con el docente, pero también existen padres de familia que pocas veces preguntan sobre estas cuestiones, así que el maestro debe buscar la manera de informar sobre el comportamiento de su hijo para no llegar a posibles problemas en un futuro.

Gráfica 15. Valores inculcados a los hijos



La presente pregunta nos arroja que solo 25 de los padres de familia se preocupan e inculcan buenos valores a sus hijos en sus casas, y el resto nos menciona que casi siempre trata de practicar buenos valores con sus hijos, por lo cual se cree que en ocasiones los padres de familia están ocupados en trabajos o situaciones ajenas y no conviven mucho con sus hijos.

Los valores son un factor importante en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos para que se puedan desarrollar ante la sociedad de manera autónoma.

Gráfica 16. Acciones realizadas sin pensar en las consecuencias



La presente grafica nos muestra que 19 de los padres de familia menciona que sus hijos actúan sin pensar en las posibles consecuencias y que podrían lastimar o afectar a otro compañero o persona, por lo cual el maestro junto con los padres de familia deben de explicar a los alumnos que deben de pensar bien los que harán antes de actuar y evitar lastimar a otras personas y de esta forma evitar problemas.

Gráfica 17. Responsables de inculcar valores en el hogar



La pregunta nos arroja que 16 de los padres de familia que en sus hogares hay un o más persona que le enseñen o practiquen buenos valores con él, y solo 15 menciona que solo algunas ocasiones esta esa persona que práctica los buenos valores con su hijo, de tal manera que el maestro debe de continuar con esas buenas conductas y así los alumnos sean mejor personas.

Gráfica 18. Llamados de conducta



La presente grafica nos muestra que se ha llamado a las madres de familia les han llamado la atención por mal comportamiento de sus hijos dentro de la escuela, ante esto el maestro debe de tomar nuevas medidas más efectivas para que siga aumentando el número de incidentes, y así trata de que los alumnos convivan de una manera más sana y pacífica. El docente tiene la obligación de establecer normas dentro del aula y si el alumno no las respeta el maestro se ve en su derecho de comunicarlo a los padres de familia.

Gráfica 19. Apoyo en el hogar a tareas y responsabilidades



Para los padres de familia es fundamental que sus hijos continúen con su formación para poder llegar a desempeñarse de la mejor manera posible dentro del núcleo social y laboral en que se enfrentaran en un futuro. El total de los padres de familia menciona que en el hogar hay otra persona que motiva a los alumnos a seguir estudiado, por lo cual se cree que el alumno tiene cierta inspiración por mejorar y seguir aprendiendo. En este caso es importante que aparte de los padres de familia haya alguien más que oriente y guie a los alumnos a mejorar.

Gráfica 20. Pláticas entre padres e hijos



La presente grafica nos muestra que el solo 14 de los padres de familia tiene buena comunicación con sus hijos y normalmente le pregunta cómo es que le fue en la escuela, pero 13 de ellos solo lo hacen en ocasiones, por lo cual es una situación que se debe de eliminar debido a que esto puede ocasionar que el alumno no sienta alguna motivación por seguir estudiando.

Gráfica 21. Comportamiento del alumno en el hogar



La presente pregunta nos arroja que 16 de las madres nos indica que sus hijos tiene buenos comportamientos también en sus hogares, pero el resto menciona que en alguno alumnos han tenido conductas inadecuadas, y que también pueden llevar estas conductas a la escuela y generar conflictos entre los alumnos, por esta razón el maestro debe de generar un ambiente de confianza y respeto para evitar las conductas inapropiadas de los alumnos.

El análisis FODA se realizó de manera general para concentrar los datos rescatados de la encuesta aplicada a los padres de familia, en él se hace énfasis a las fortalezas arrojadas de la encuesta para padres de familia, algunas de las oportunidades que habrá que tomar en

cuenta para el desarrollo de la mejora conductual de los alumnos, por otra parte se hace mención de las debilidades encontradas, las cuales si nos son tratadas a tiempo pueden ocasionar que la mejora en los alumnos vaya cada vez más en descenso, por último se muestran las amenazas, como su nombre lo dice amenazan con incrustarse cada vez más hasta llegar a apoderarse de la problemática y ocasionar pérdidas en los avances obtenidos.

**Tabla 12**

**Cuadro de análisis FODA de la encuesta aplicada a padres de familia**

<b>CUADRO DE ANALISIS FODA</b>			
<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Los padres de familia mencionan que el maestro los cita con la finalidad de informar sobre el comportamiento de sus hijos lo cual es bueno ya que esto ayuda a tener un buen ambiente de convivencia en la escuela, además de que mencionan que están al pendiente sobre las conductas y comportamientos de sus hijos, por lo cual se intuye que los padres de familia preguntan a los maestros sobre	Los padres de familia junto con los maestros deben de seguir reforzando y hacer un hábito los buenos valores y buena conducta entre los alumnos, para que los alumnos tengan una buena infancia libre de violencia, y por otra parte el maestro debe de continuar reforzando estos hábitos de buena convivencia y siempre dirigirse a las personas con el debido respeto, para que en clima en la escuela sea más	Los padres de familia informan que el docente hace llamados por la mala conducta de sus hijos, pero estos no se presentan a la institución debido a la falta de tiempo. Aunque los padres de familia hagan mención que en el hogar hay quien motive a sus hijo o que los pueda apoyar con sus tareas o trabajos, los alumnos no lo reflejan en el aula, también nos Mencionan que algunas de las veces	Los padres de familia deben de poner un poco más de atención para que todos los días se practiquen los buenos valores y de esta forma los alumnos tengan buen comportamiento dentro y fuera de la escuela. Los padres de familia junto con los maestros deben de reforzar todos los días los valores con los alumnos, para erradicar este tipo de actos

<p>el comportamiento de su hijo al finalizar las clases.</p> <p>Las madres de familia menciona que siempre llevan o mandan a sus hijos para que asistan a la escuela, por lo cual se intuye que las madres se preocupan por la asistencia de sus hijos en la escuela.</p> <p>También se menciona que en sus hogares los alumnos no muestran conductas inadecuadas, por lo cual se intuye que en sus hogares los alumnos viven un ambiente de respeto y buena convivencia con su familia.</p>	<p>ameno y agradable para todos los alumnos.</p> <p>El maestro debe crear buenos lazos de comunicación entre los padres y alumnos, de este modo se tendrá un mejor avance en los logros académicos de los alumnos y mejorará, además de seguir creando buenos ambientes de trabajo y respeto entre los alumnos para que estos respondan con buenas conductas y el trabajo sea más agradable dentro de la escuela en todos los sentidos.</p>	<p>los alumnos se dejan llevar por el momento y no piensan en sus actos o que pueden afectar a sus demás compañeros.</p>	<p>violentos y que los alumnos se traten y dirijan con el respeto que todos se merecen, además de concientizar a los alumnos sobre sus actos, y que este piense bien las cosas antes de realizar acciones y así evitar lastimar o afectar a otra persona.</p> <p>El maestro debe de trabajar junto con los padres de familia y los alumnos, para que en todo momento se le inculque a los niños os bueno valores para que con esto puedan ser pare de una buena sociedad y convivan sanamente.</p>
--	---	--	--

Para el buen funcionamiento de una institución educativa se requieren de diferentes factores y agentes, una escuela es posible gracias a la labor de los directivos, docentes y personal de apoyo, pero también es indispensable el papel del alumno y de los padres de familia principalmente.

Bien se sabe que el proceso de enseñanza-aprendizaje está ligado en primer término al papel del docente y el alumno, por ello uno depende del otro. Lo que se pretende en cada institución es elevar la calidad de sus enseñantes produciendo resultados positivos en cada uno de los estudiantes que conforman la escuela.

En el transcurso de ésta investigación enfocada especialmente en las conductas de los alumnos y el fomento de la falta de convivencia escolar, se aplicó una encuesta para maestros, alumnos y padres de familia, cada una de ellas diseñada especialmente para indagar con respecto a diferentes puntos, por ejemplo, en el caso de los maestros se elaboraron indicadores basados en el Programa de Estudios 2011 para realizar sus planeaciones, hasta si existe comunicación con los padres de familia y el cómo se encuentran los alumnos con respecto a las conductas presentes en el aula, enseguida se encuentra la encuesta hacia los alumnos, donde se buscó indagar acerca de qué piensan con respecto a las conductas que tienen, en cuanto a los padres de familia si están o no al pendiente de los estudios y comportamiento de sus hijos involucrándose con lo que acontece en el aula.

#### **4.4 Triangulación de datos**

La triangulación es definida como la combinación de metodologías para el estudio del mismo fenómeno. Es un plan de acción que permite superar los sesgos propios de una determinada metodología, el proceso de múltiple triangulación se da cuando los investigadores combinan en una misma investigación variadas observaciones, perspectivas teóricas, fuentes de datos y metodologías. Sin embargo, este tipo de estrategia múltiple no nos garantiza la superación de los problemas de sesgo, porque no basta con utilizar varias aproximaciones paralelamente sino que trata de lograr su integración.

El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas (Denzin, 1970).

Desde esta perspectiva, las ventajas de la triangulación como estrategia de investigación son fácilmente apreciables como:

- ☞ Mayor validez de los resultados
- ☞ Flexibilidad
- ☞ Productividad en el análisis y recolección de datos
- ☞ Sensibilidad a los grados de variación no perceptibles con un solo método
- ☞ Descubrimiento de fenómenos especiales
- ☞ Innovación en los marcos conceptuales
- ☞ Síntesis de teorías
- ☞ Cercanía del investigador al objeto de estudio
- ☞ Enfoque holístico

Según Hernández Sampieri se llama “Triangulación de datos” al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección de datos. La recolección de datos como bien lo dice el autor es una forma no estructurada y es el investigador el que da una estructura y un sentido. Los datos por sí mismo pueden ser muy variados e inmensos en cualquier tipo de investigación en la que sean recolectados, los cuales al terminar una investigación tienen que ser analizados.

Desde un punto de vista lógico, analizar significa descomponer un todo en sus partes constitutivas para su más concienzudo examen. La actividad opuesta y complementaria a ésta es la síntesis, que consiste en explorar las relaciones entre las partes estudiadas y proceder a

reconstruir la totalidad inicial. Lo dicho tiene aplicación directa en la metodología de investigación: si nuestro objeto es siempre un conjunto coherente.

El instrumento correspondiente a la triangulación es la matriz triangular, de la cual expone Bisquerra (1996), "...que permite reconocer y analizar datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos entre sí", por lo que mediante el uso de esta técnica se hace posible contrastar las fuentes de información obtenidas de las diferentes fuentes de datos.

Para la triangulación que se llevara a cabo en este análisis de resultados se tomaran como base tres ángulos que son: la realidad (Lo que se obtuvo con la investigación), la teoría (autores que sustenten la realidad) y la opinión (comparando las dos matrices anteriores).

#### **4.4.1 Realidad de la investigación**

El docente considera que la convivencia en el aula es buena porque cuando hay buen entendimiento entre los alumnos la situación de convivencia es favorable y se olvidan de sus conflictos y malos tratos. También se dice que las prácticas de la mala convivencia no afectan el desarrollo de proyectos en el aula y que prefiere aplicar todas las actividades que ya están establecidas en la planeación y ver la respuesta de los alumnos ante ella. Se menciona que con el apoyo de los padres de familia y con otros profesores se pueden mejorar la aplicación de las actividades pero que esto solo pasa si todos formaran un todo.

Las actividades que se realizan durante las clases son variadas, promueven y fomentan la buena convivencia entre los alumnos. Las actividades que propone el maestro generan la convivencia ya que hace que los alumnos estén contentos, se sientan a gusto y les guste lo que se les está aplicando, esto es de suma importancia debido a que así se motivan y realizan las actividades de mejor maneras asegura la comprensión del tema que se está abordando, y por ende las relaciones se mejoran entrando aquí la promoción de una buena convivencia. Las tareas académicas van relacionadas con la convivencia que tienen los alumnos fuera de la escuela con sus compañeros y su familia ya que según la relación que exista en su entorno fuera de la escuela tiene mucho que ver con las responsabilidades que ellos tienen.

La mala convivencia afecta el desempeño escolar de los alumnos ya que la investigación dio como resultado que los niños que tienen buenas relaciones con sus compañeros tienen buenas calificaciones al estar conformes o llegar a buenos acuerdos cuando se presenta un conflicto en clase, de igual manera estos alumnos se pueden ver afectados al momento que sus compañeros tienen alguna diferencia no pueden concentrarse en sus quehaceres académicos. Por otra parte también se muestra que los alumnos con malas relaciones tienen un rendimiento académico bajo debido a que no pueden llegar a un acuerdo al momento de realizar sus actividades.

La educación para la convivencia se está convirtiendo en una tarea prioritaria para muchos centros educativos, en la medida que se ven desbordados por elevados niveles de conflictividad en sus aulas. Por ello, es necesario que los profesores se doten de nuevos métodos y técnicas para abordar el problema de un modo global y preventivo.

La investigación analizó el tema desde un punto de vista curricular, al considerar que la educación para la convivencia constituye un contenido, o un grupo de contenidos de tipo actitudinal que debe ser objeto de enseñanza, aprendizaje y evaluación. La convivencia es un aprendizaje: se enseña y se aprende a convivir. Por ello, la convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, asistentes de la educación, padres, madres etc.

Las actividades generales que promueve el docente para la mejora de la convivencia son importantes debido a que la convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a convivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

Desde esta perspectiva, el clima escolar es producto y fruto de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, en los recreos, en el deporte, en los actos oficiales, donde los adultos tienen una responsabilidad central ya que se constituyen modelos para niños, niñas y jóvenes. Los estudiantes, al ser personas en proceso formativo, observan e imitan los comportamientos de los adultos en la interrelación, en la resolución de los conflictos y en el manejo de su agresividad creando de cierta manera un clima donde se genera la convivencia escolar.

El clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículum nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender

#### **4.4.2 Realidad sustentada por autores**

En este sentido nos remitimos a las formas de Pensar de cada alumno y hacia sus concepciones sobre sus acciones, Heidegger (1987) propone distinguir dos modos de pensar: el pensar calculador y el pensar reflexivo. El primero consiste en un mero contar o calcular, pues, cuando se planea o investiga, el sujeto cuenta siempre con determinadas circunstancias. Esas circunstancias se toman en cuenta partiendo de una calculada intención hacia los fines que se tengan.

La teoría posiciona a la motivación como factor de aprendizaje de los alumnos que ayuda a que estos muestren actitudes positivas ante las actividades. Roberts, Treasure y Hall (1994) indican que la motivación está constituida por: aquellos factores de la personalidad, variables, sociales y/o cogniciones que entran en juego cuando una persona emprende una tarea que será evaluada, cuando entra en competición con otras personas o cuando logra unos patrones de excelencia.

Por su parte, Escartí y Cervelló (1994) la definen como la dirección del comportamiento humano y la energía con la que nos empleamos en una conducta. La motivación está relacionada con aspectos biológicos, psicológicos y sociales que se interrelacionan entre sí y que influyen en la persistencia, la intensidad y la frecuencia de la conducta aumentándola, manteniéndola o disminuyéndola.

Los individuos operan anticipadamente en la línea del éxito. En cambio, el pensar reflexivo es un pensamiento que medita sobre el sentido que impera en todo cuanto existe. La reflexión no requiere ser ejercida sobre lo más elevado, puede detenerse en lo más próximo y trivial, pero exige un mayor esfuerzo, una preparación prolongada y, además, saber esperar los frutos. Es con relación a este pensar reflexivo que Heidegger juzga al hombre de nuestra época como falto de pensamiento, en fuga del pensar.

Esta distinción puede ser potenciada con otra que reconoce dos tipos de la racionalidad: lo racional y lo razonable. Esta distinción es obra de G. H. Von Wright (1987), quien ha terciado fecundamente en la discusión sobre los problemas de racionalidad, presentes en el debate sobre la modernidad. Partiendo de un cuestionamiento sobre el valor del tipo de racionalidad que la ciencia representa, Von Wright reconoce que el debate sobre la racionalidad ha demostrado, al menos, que la racionalidad humana tiene dimensiones distintas de las que están incorporadas en la ciencia occidental. Una faceta de esta multidimensionalidad puede expresarse con el uso diferenciado de las palabras racional y razonable. Von Wright señala que la racionalidad está orientada hacia fines, en tanto que los juicios de razonabilidad, se orientan hacia valores, atañen a formas de vivir y a lo que es bueno o malo para el hombre.

#### **4.4.3 Contraste de opiniones**

En cuanto a la opinión personal considero que la realidad y la práctica están perfectamente relacionadas con el pensar del investigador ya que a su vez, las formas de convivencia entre los alumnos están pautadas por dos comportamientos: el bueno y el malo que es lo que los autores especifican en la parte teórica comparándolo como: el pensar calculador y el pensar reflexivo; y lo racional y lo razonable.

En opinión a esto, los docentes frente a grupo hablan de la motivación o falta de ella de los alumnos y reconocen que las actitudes que los alumnos tienen influyen de manera decisiva en su aprendizaje. Sin embargo, y paradójicamente, pocas veces se le dedica tiempo a planificar las actitudes que se deben trabajar en el aula o a pensar actividades para presentar esas actitudes a los alumnos.

Por eso, el primer paso para trabajar las actitudes en el aula es querer hacerlo y planteárselo de manera consciente. El procedimiento a utilizar en el aula es básicamente el mismo que fuera de ella. Primero, tratar de entender a los alumnos con los que se trabaja y detectar las actitudes que están actuando para potenciar o impedir el aprendizaje.

Las actitudes de los alumnos presentadas ante las actividades planteadas por los docentes tienen mucho que ver con la motivación que este despierte en ellos tomando como punto de partida los intereses de cada alumno para que de esta manera se relacionen y les llame más la atención cada actividad corrigiendo de tal manera su actitud para con su compañeros y con el maestro demostrando que los errores pueden ser tratados y corregidos para un fin en común.

Normalmente, cuando se corrige un error en un ejercicio de los alumnos no hay limitantes a indicar dónde está la equivocación, sino que también se debe indicar la manera de hacerlo bien. En el caso de las actitudes es más importante todavía no limitarse a identificar la actitud que entorpece el aprendizaje y ofrecer siempre una actitud alternativa que posibilite la mejora educativa.

A continuación, se presentarán los hallazgos más importantes, en primer momento, que se encontraron conforme se fue desarrollando la investigación y en segundo lugar se plasman los que se detectaron gracias al análisis de las encuestas aplicada, estos hallazgos son tomados en cuenta para la solución de la problemática.

#### 4.5 Hallazgos de las encuestas aplicadas

Con ayuda de las encuestas aplicadas a docentes, alumnos y padres de familia nos damos cuenta que la mayoría de estos factores educativos toman el fomento de valores y buenas actitudes como un factor indispensable en el aprendizaje de los alumnos, y por otra parte se rescata que se considera poco al no ser atendido con mayor prioridad, esto nos conduce a que en las clases hace falta más atención la práctica de valores dentro de las actividades establecidas por el docente.

Como consecuencia de las malas actitudes de los alumnos se obtiene malos resultados en cuanto a su desempeño educativo y esto se refleja en los hallazgos negativos que se presentan en la siguiente tabla.

**Tabla 13**

#### Hallazgos de encuesta para alumnos

<b>HALLAZGOS DE ENCUESTAS A LOS ALUMNOS</b>	
<b>positivos</b>	<b>negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los alumnos asisten a la escuela con regularidad.</li> <li>• Los alumnos cumplen con las tareas y trabajos que se les encarga.</li> <li>• Les gusta convivir y jugar con sus compañeros.</li> <li>• A los alumnos no les gusta provocarse o discutir entre ellos.</li> <li>• Ayudan al maestro a crear las reglas o normas de la escuela.</li> <li>• Los alumnos aceptan sus actos cuando obran mal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos mencionan que no siempre hay una persona que le pueda ayudar con sus tareas.</li> <li>• Los alumnos no practican los valores cuando se les presentan las situaciones en la vida diaria.</li> <li>• Algunos alumnos hacen uso de la fuerza para conseguir lo que quieren de otro compañero.</li> <li>• Los alumnos se cambian de lugar constantemente</li> <li>• Los alumnos se ponen apodos por situaciones o actos que han realizado anteriormente.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• No les gusta pelear entre los mismos compañeros.</li> <li>• Les gusta jugar con todos sus compañeros e integrarlos a las actividades.</li> </ul>	
---	--

**Tabla 14**

**Hallazgos de las encuestas aplicadas a padres de familia**

<b>Hallazgos de encuestas a padres de familia</b>	
<b>Positivos</b>	<b>Negativos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Los padres de familia se preocupan por los intereses de sus hijos que tenga que ver con la escuela.</li> <li>☞ Tienen comunicación con los maestros y directivos de la escuela.</li> <li>☞ En la casa hay alguien que motive a los alumnos a seguir estudiando y portarse bien</li> <li>☞ Le inculcan buenos valores a sus hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Los padres de familia no asisten a la escuela cuando se les hace llamados de atención por mala conducta.</li> <li>☞ No ayudan a sus hijos con las tareas que se les encarga.</li> <li>☞ No le pregunta cómo les fue en la escuela a sus hijos</li> </ul>

Los padres de familia son un componente indispensable en el desempeño de sus hijos, ellos y los integrantes de la familia son los principales modelos a seguir por el alumno siguiendo actitudes y comportamientos llevando a los alumnos a reproducir en la escuela las mismas actitudes que ve en el hogar siguiendo la modalidad de patrones familiares.

En la encuesta aplicada encontramos resultados muy favorables en cuanto a las conductas que los padres realizan para con sus hijos pero queda claro que la mayoría de estas

no son correctas, puesto que el desempeño de los alumnos no es el esperado según los resultados de dichas encuestas.

Haciendo un análisis de las encuestas aplicadas a docentes, alumnos y padres de familia se puede rescatar que la mayoría de estos actores educativos el fomento de valores como algo indispensable en el comportamiento de los alumnos. Sin embargo, se considera que no se es atendida como tal en primer parte por la falta de tiempo en horarios clase, debido a que se debe cumplir con abordar los contenidos establecidos en el Programa de estudios 2011, corresponde en gran parte al docente encontrar o diseñar y aplicar estrategias didácticas pertinentes al tema de estudio que se aborda, que a su vez despierten el interés de los alumnos por practicar los valores para un mejor desenvolvimiento en la clase.

## Capítulo 5 Propuesta de intervención educativa

Se proponen estrategias de intervención educativa con las cuales se pretende que el docente en formación desarrolle habilidades formativas en las que tenga que involucrar a los alumnos para ampliar en ellos destrezas propias de la buena convivencia escolar mejorando su rendimiento académico y de igual manera fomentar actitudes apropiadas en su comportamiento diario, enfocándose en un proceso formativo intencionado.

Su objetivo es el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes positivas en los alumnos que contribuyan a la mejora de valores tales como el respeto, tolerancia y a la valoración de su diversidad cultural aceptando las opiniones y estilos e ideas de sus demás compañeros.

La propuesta está destinada a implementar estrategias que permitan el desarrollo de prácticas basadas en la buena convivencia de los niños y niñas del grupo investigado, debido a la problemática actual que posee en torno a la convivencia escolar, que se produce por múltiples factores. La propuesta contiene especificaciones como la argumentación, en la que se hace un análisis general de los beneficios que puede aportar esta propuesta a la temática desarrollada, así como dar lugar a una justificación de la elaboración de esta.

Para abordar las actividades se establecen tres momentos de intervención, cada uno muestra la actividad a desarrollar, el responsable y los recursos; extendiendo un poco más la información de este apartado en el subtema de recursos; y la temporalidad de aplicación, que también se extiende en el último apartado, donde no se dan fechas específicas, solo se sugieren los momentos y duración de aplicación de las actividades y para finalizar se presenta la evaluación de las actividades.

Es importante favorecer en todo momento un ambiente de respeto e inclusión a la participación de todos los alumnos, atendiendo de igual manera las actitudes de quienes no participan, porque tal vez necesitan más atención con respecto a las temáticas que se abordan,

evitar la competencia en las actividades por realizar, y estimular un ambiente de cooperación y trabajo colaborativo.

### **5.1 Descripción de la propuesta**

La propuesta a la que aquí se hace mención tiene el objetivo de implementar estrategias didácticas que permitan el desarrollo de la buena convivencia entre los integrantes del 3er grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” esto con el fin de tratar la problemática encontrada con referencia a la convivencia escolar la cual es generada por diferentes factores que la incrementan.

Esta propuesta contiene detalles como la argumentación, en ella se describen los beneficios que se aportan a la temática y de igual manera da una justificación del porqué de esta propuesta, de igual manera se hace mención de los objetivos generales y específicos dando una idea de lo que se busca al concluir la aplicación de las actividades propuestas.

Para llevar a cabo el desarrollo de las actividades se establecen tres momentos de intervenciones donde se muestra la actividad a desarrollar, el responsable, los materiales (recursos) y la temporalidad de aplicación, y para la evaluación se presenta un plan de evaluación para cada actividad.

Para el desarrollo de cada actividad es necesaria la intervención directa del docente para guiar y fortalecer las actitudes, pensamientos propios del aprendizaje de cada alumno. El docente como tal tendrá la obligación de propiciar un espacio en donde se respire un ambiente de buena convivencia, respeto e inclusión para que todos los alumnos participen en el desarrollo de los ejercicios.

### **5.2 Argumentación**

Incitar a los alumnos a realizar actividades pedagógicas en las que conformen un espacio de reflexión y realicen encuentros en donde puedan negociar, mediar y concretar conocimientos

que aluden al comportamiento de cada uno para generar una buena convivencia favoreciendo su desempeño académico.

La propuesta tiene su origen al observar las dificultades que presentan los niños para construir una convivencia social armónica y la deficiente capacidad del docente y padres de familia para reconocer, enfrentar y solucionar situaciones conflictivas entre sí.

Al observar cómo se comunican los niños con sus pares y con las autoridades de la escuela, se puede ver que estos en ocasiones se relacionan mediante la agresión física o verbal, la descalificación del otro, el no ajustarse a las normas que están instituidas en el aula, poniendo en riesgo a uno mismo y a los otros ha creado un ambiente poco propicio para la producción creativa que implica las tareas escolares.

De ahí que en la propuesta se quieran vivenciar en algunos de los valores que de una u otra manera están inmersos en la convivencia escolar y que son transmitidos de forma directa en la familia, en el grupo de iguales en el cual se comparte y en la vida escolar. Esta propuesta está encaminada a la búsqueda de un cambio en la visión personal, hacia el individuo y sus diferencia como seres sociales, que promuevan un dialogo asertivo, el respeto por la diversidad y la diferencia, conscientes de su compromiso en la construcción de un liderazgo, como sujetos éticos en la sociedad.

A través de esta propuesta se plantean posibles estrategias para que los estudiantes sean capaces de resolver conflictos por sí mismos. Para esto se hace necesario comprometer al docente a realizar y poner en marcha estrategias, que deberán realizarse en espacios dentro de la institución como la biblioteca, la sala de informática y el aula de clases.

### **5.3 Objetivos de la investigación**

La propuesta antes mencionada pretende cumplir con los objetivos planteados de tal manera que se pueda efectuar la mayoría de ellos con resultados favorables.

### **Objetivo general**

- ☞ Generar ambientes de convivencia escolar para favorecer el aprendizaje significativo en alumnos de 3° “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto”

### **Objetivos específicos**

- ☞ Identificar los factores que influyen en el alumno para el desarrollo de la convivencia.
- ☞ Investigar el impacto que tiene la convivencia escolar para mejorar el proceso de aprendizaje en alumnos.
- ☞ Aplicar instrumentos de investigación para detectar de donde proviene dicha problemática que impide la convivencia escolar entre los alumnos.
- ☞ Evaluar instrumentos de investigación para generar una propuesta de intervención que favorezca la convivencia escolar en el aula del 3° grado grupo “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto”.

## **5.4 Nombre de la propuesta**

**“GENERANDO ACTITUDES POSITIVAS”**

## **5.5 Estrategias propuestas**

Las actividades a desarrollar pretenden encaminara a los alumnos a la construcción de la buena convivencia tomando en cuenta como objetivo fundamental la formación integral de cada alumno.

Tabla 15

**Actividad 1. Dialogo, importancia de la buena convivencia**

<b>Actividad 1</b>		
<b>Diálogo sobre la importancia de la buena convivencia dentro del aula y sus consecuencias a padres de familia y alumnos.</b>		
<b>Propósito</b>	Que los alumnos sean conscientes de las consecuencias que se general al no llevara una buena convivencia dentro del aula.	
<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
Docente, director y psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Espacio amplio para la realización.</li> <li>☞ Computadora.</li> <li>☞ Proyector.</li> <li>☞ Pintarron.</li> </ul>	2 horas (120 minutos)
<b>Desarrollo de la actividad</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acondicionar el salón de clase moviendo las bancas a la orilla para que tenga mayor espacio.</li> <li>2. Dar la bienvenida a padres de familia, alumnos, directora y al psicólogo encargado de la plática.</li> <li>3. Hacer pase de lista.</li> <li>4. Dar una breve explicación de lo que se hará.</li> <li>5. Ceder la palabra a la directora de la institución.</li> <li>6. Ceder la palabra al psicólogo encargado para que dé inicio con la plática sobre la importancia de la buena convivencia y sus consecuencias.</li> <li>7. Terminar la plática por el psicólogo.</li> <li>8. Dar un espacio para comentarios personales que quisieran dar los padres de familia.</li> <li>9. Ceder la palabra al docente para dar agradecimiento por su asistencia a los padres de familia.</li> </ol>		

Tabla 16

## Actividad 2. Acabemos con el ruido

Actividad 2		
Acabemos con el ruido		
Propósito	Que los alumnos aprendan a mantener el orden dentro del aula.	
Responsable	Material	Duración
Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Tarjetas en grande con las letras de la palabra silencio</li> <li>☞ Tarjetas engrande con consignas o castigos</li> </ul>	Actividad permanente
Desarrollo de la actividad		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar con los alumnos sobre la importancia de mantener el orden dentro del salón y reflexionar sobre esta.</li> <li>2. Mostrar a los alumnos las letras dela palabra ruido en tarjetas grandes y ubicarlas en un lugar visible dentro del aula.</li> <li>3. Debajo de las tarjetas con letras ubicar otras tarjetas con consignas o castigos por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>R: Su conducta será sancionada con...</li> <li>U: Trabajaremos en el recreo para recuperar el tiempo perdido.</li> <li>I: Tarea extra.</li> <li>D: 5 minutos menos de recreo.</li> <li>O: Guarda silencio por favor.</li> </ul> </li> <li>4. Mientras más ruido se escuche en el salón se irán levantando las tarjetas con letras iniciando por la “O” iniciando por la consigna más leve hasta llegar a la más grave.</li> </ol>		

Tabla 17

## Actividad 3. Aprendiendo con uno y con otro

<b>Actividad 3</b>		
<b>Aprendiendo con uno y con otro.</b>		
<b>Propósito</b>	Favorecer la relación física de los alumnos, que aprendan a convivir con todo el resto del grupo realizando actividades diversas.	
<b>Responsable</b>	<b>Material</b>	<b>Duración</b>
Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Salón de clase.</li> <li>☞ Pintarron</li> <li>☞ Marcadores</li> <li>☞ Papel bond</li> </ul>	1 hora (60 minutos)
<b>Desarrollo de la actividad</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Acondicionar el espacio (salón de clases) ubicando las bancas alrededor para obtener más espacio.</li> <li>2.- Hacer pase de lista a los alumnos.</li> <li>3.- Mediante la dinámica conejos conejeras hacer equipos de tres integrantes.</li> <li>4.- Distribuir a los equipos por todo el salón para que no queden pegados unos con otros.</li> <li>5.- Pedir que cada equipo enumere sus integrantes del uno al tres.</li> <li>6.- Asignar a cada equipo un tema relevante con relación a la convivencia.</li> <li>7.- Entregar un papel bond y marcadores a cada equipo.</li> <li>8.- Pedir a los alumnos que anoten en el papel bond lo que sepan acerca del tema asignado.</li> <li>9.- Pedir que se intercambien los compañeros según el número que les toco (hacer esto varias veces) e integrarse con otro equipo y aportar ideas.</li> <li>10.- Dar por terminada la dinámica con una exposición de su trabajo.</li> </ol>		

**Tabla 18****Actividad 4. ¡Yo, el maestro!**

<b>Actividad 4</b>		
<b>¡Yo, el maestro!</b>		
<b>Propósito</b>	Que los alumnos convivan entre si favoreciendo el trabajo académico, desarrollar en ellos el valor de pararse al frente y dirigir a un grupo de personas perdiendo el miedo.	
<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
Docente y alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Salón de clase.</li> <li>☞ Pintarrón</li> <li>☞ Marcadores</li> </ul>	1 hora (60 minutos)
<b>Desarrollo de la actividad</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elegir a un alumno diferente cada día lunes.</li> <li>2. Explicar el tema y las actividades que se verán el día viernes en la materia de Formación Cívica y Ética.</li> <li>3. El alumno se presentara ante el grupo como el maestro que impartirá la clase.</li> <li>4. Desarrollar las actividades fungiendo el papel de docente.</li> <li>5. El resto de los compañeros reconocerán el esfuerzo de su compañero.</li> <li>6. Pedir la opinión de algunos alumnos para que califiquen el desarrollo de la clase de su compañero.</li> <li>7. Se dará un agradecimiento al alumno por su participación.</li> </ol>		

Tabla 19

## Actividad 5. Obra de teatro "entre todos mejor"

Actividad 5		
Representación de obra de teatro "Entre todos es mejor"		
<b>Propósito</b>	Que los alumnos a partir de la actividad de representar una obra de teatro entiendan la importancia de crear un ambiente propicio basado en un clima de respeto y buena convivencia para su desarrollo integral.	
<b>Responsables</b>	<b>Materiales</b>	<b>Duración</b>
Docente y alumnos	Lo necesario para la elaboración del guion, la escenografía, vestuarios y presentación de la obra.	3 sesiones de 1 hora (180 minutos)
Desarrollo de la actividad		
<b>Sesión 1</b>		
<p>1. Hacer una clase recordando lo que se trabajó en el ciclo sobre la obra de teatro, recuperando todos sus elementos, además de retomar lo aprendido en la charla, como ha funcionado el reglamento estipulado por todos y la resolución de conflictos.</p> <p>2. Reunir a los alumnos en equipo y elegir un tema que demande la creación de un guion implicando los valores, la convivencia, los conflictos, etc.</p> <p>3. Iniciar con la redacción del guion.</p>		
<b>Sesión 2.</b>		
<p>4. Marcear las correcciones del guion de cada equipo.</p> <p>5. Corregir el guion.</p> <p>6. Iniciar con la elaboración de la escenografía a utilizar y preparar todo para la presentación.</p>		
<b>Sesión 3.</b>		
<p>7. ensayo general.</p> <p>8. Presentación de las obras de teatro.</p>		

### **5.5.1 Fases de la propuesta de intervención**

**Fase 1. Concientización:** En la primera fase se pretende que los alumnos conozcan las normas básicas de convivencia y que reflexionen sobre la importancia de mejorar la convivencia en el aula. Primero se hace una charla sobre la buena y mala convivencia y sus consecuencias dentro del aula implicando también a los padres de familia y en base en esta se elabora de manera grupal un compromiso con padres y alumnos. Con la estrategia “Aprendiendo con uno y con otro” se pretende que reflexionen sobre la buena convivencia entre compañeros y además que aprendan a convivir entre todos.

**Fase 2. Resolución de conflictos:** Debido a que diariamente se presentan conflictos en el aula se demanda una actividad que fomente en los estudiantes los valores del diálogo, el respeto etc. como mediadores de los conflictos que puedan presentarse y se opta por que sean ellos mismos quienes se enfrenten a estos problemas diarios y busquen una manera de solucionarlos estando a cargo del salón de grupo.

**Fase 3. Práctica:** La última actividad con el propósito de que los alumnos puedan crear un ambiente propicio basado en un clima de respeto y buena convivencia para su desarrollo integral llevando a la práctica lo visto anteriormente.

## **5.6 Recursos utilizados**

Para llevar a cabo una actividad académica lúdica siempre es necesario la presencia de ciertos materiales que puedan facilitar el desarrollo de dichas actividades.

### **Recursos para las actividades:**

- ☞ Espacio amplio para llevar a cabo las actividades.
- ☞ Papel bond.
- ☞ Marcadores.
- ☞ Pintarrón
- ☞ Lo necesario para la elaboración del guion.

☞ Materiales para la escenografía.

☞ Vestuarios.

## 5.7 Temporalidad

**Tabla 20**

**Temporalidad de las actividades propuestas**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES		
Actividad	Semana 1	Semana 2
<b>Actividad 1. b</b>	Lunes 8:30 a 10:30 (120 minutos)	
<b>Actividad 2.</b> Acabemos con el ruido	Todos los días en toda la clase	Todos los días en toda la clase
<b>Actividad 3.</b> Aprendiendo con uno y con otro.	Jueves 8:00 a 9:00 (60 minutos)	
<b>Actividad 4.</b> ¡Yo, el maestro!		Lunes 11:00 a 12:00 (60 minutos)
<b>Actividad 5.</b> Representación de obra de teatro “Entre todos es mejor”		Lunes 8:30 am (1 hora).
		Miércoles 12:00 pm (1 hora).
		Viernes 9:30 am (1 hora).

## 5.8 Evaluación

Con base a la experiencia, en esta propuesta se piensa la evaluación a partir de instrumentos de opinión, tipo cuestionario, pero en el caso de la exploración de las áreas de desacuerdo

resulta más adecuadas técnicas cualitativas, como los grupos de discusión o entrevistas grupales.

La estrategia seleccionada para evaluar este proceso es la observación ya que esta es de gran ayuda para percibir las habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales de los estudiantes, en forma detallada y permanente. Todos los involucrados en la propuesta evaluar el desarrollo de la misma y su impacto para los alumnos del aula.

Esto se llevara a cabo a partir de diferentes acciones como lo son: mediación cualitativa, considerando la temporalidad de la propuesta.

En cada una de las estrategias se evaluara:

- ☞ La participación de los alumnos.
- ☞ El cumplimiento de los objetivos.
- ☞ Las normas de convivencia.
- ☞ Relaciones alumno- alumno.
- ☞ Relación maestro-alumno
- ☞ El clima del aula.
- ☞ La resolución de conflictos

Se pretende abordar la autoevaluación con los estudiantes en tres temáticas.

### **1.- Las normas**

En una escuela democrática las normas son fruto del acuerdo de la comunidad, que se compromete también con su cumplimiento. Es bueno reflexionar acerca de cómo construimos las normas escolares, cómo las comunicamos y cómo aseguramos su cumplimiento con un sentido pedagógico. Se trata no sólo de sancionar, sino de aplicar las normas con justicia y procurar, siempre que es posible, la reparación del daño.

### **2.- El manejo de los conflictos.**

Los conflictos están siempre presentes en las relaciones humanas. Cuando sabemos cómo abordarlos y contamos con apoyo para hacerles frente son fuente de aprendizaje y desarrollo.

Este tema nos permite reflexionar acerca de los recursos con los que la escuela cuenta para atender las situaciones conflictivas.

### **3. - El reconocimiento y atención a la diversidad.**

Se trata de reflexionar sobre cómo consideramos las necesidades y diferencias individuales de nuestros alumnos, si aceptamos en la escuela a todos por igual y si tomamos las decisiones para atender las necesidades de cada uno. La discusión para responder las preguntas de este tema nos permitirá comprender cómo construimos una convivencia inclusiva en nuestra escuela o qué aspectos estamos omitiendo para hacer de nuestro plantel un lugar en el que todas y todos pueden aprender.

### **5.9 Recomendaciones generales de estrategias**

Estrategias generales para trabajar los ambientes de aprendizaje dentro del aula:

- ☞ Hacer uso de juegos didácticos: en aspecto los alumnos adquieren los conocimientos y habilidades necesarias para comprender el tema que se le presente, y así despierta en ellos el interés y la motivación por aprender de una mejor forma.
- ☞ Diseñar ejercicios activos: se refiere a ejercicios que vayan relacionados principalmente al contexto donde se desenvuelve el alumno para que le resulten interesantes.
- ☞ Material que estimule a los alumnos: los materiales son fundamentales para el desarrollo de las clases, los materiales van desde físicos o manipulables como los son dominós, loterías, ábacos, mapas con relieves, así mismo como visuales el uso de láminas, o la implementación de hojas de trabajo para favorecer un aprendizaje más significativo en el alumno.
- ☞ Trabajo en equipo: es una de las mejores formas para que los alumnos aprendan entre pares y expresen sus ideas, así mismo se den la oportunidad de conocer y convivir mejor con sus compañeros.

- ☞ Trabajo individual: es una forma adecuada para que los alumnos realicen las actividades que se les piden, con esto se pretende que el niño genere un grado de autonomía y responsabilidad, así mismo, comprendan las situaciones que se le presenten.
  
- ☞ Implementación de las tics: en este apartado no se hace uso exclusivo de videos para los contenidos que se estén desarrollando, claro que es una opción pero la implementación de las tics es más bien para generar en los alumnos perspectivas más grandes, haciendo uso de softwares educativos que vayan acorde a los temas que se están viendo, como se sabe existe una gran variedad de softwares para utilizarse ante cualquier materia, esto despierta en el alumno un grado muy alto de interés por aprender ya que es algo nuevo para ellos.
  
- ☞ Salidas fuera de la institución: este tipo de actividades son un referente para que los alumnos constaten los conocimientos que adquieren dentro de clase, es necesario que el alumno conozca más allá de lo que se ve en el aula, estas actividades despiertan en ellos las ganas de conocer más.
  
- ☞ Motivar a los alumnos dentro del aula: la motivación juega un papel muy importante en los ambientes de aprendizaje, la motivación va desde gratificar al alumno por haber logrado algo que antes no consolidaba, o bien dando algún reconocimiento por desempeñarse mejor en algún aspecto, puede ir desde reconocerle por ser bueno en caligrafía, ortografía, redacción, operaciones básicas, o por tener el mejor promedio dentro del aula.
  
- ☞ Realizar rallys: estas actividades pueden ser al finalizar algún tema con la finalidad de asegurarnos que el alumno entendió y comprendió el contenido, estas actividades motivan a los niños para ser mejores.

## Conclusiones

Aprender a convivir es una finalidad de la educación básica. Se trata de sumar esfuerzos para dar respuestas favorables, conscientes de que la educación para la convivencia democrática y la ciudadanía, para la igualdad entre hombres y mujeres, la educación intercultural, en definitiva, la educación para una cultura de paz, son desafíos que la escuela no puede obviar si quiere encontrar alternativas positivas y constructivas a los problemas escolares del siglo XXI.

Esta no está limitada solo a la relación entre las personas, sino que incluye la forma de interacción de los distintos niveles que conforman una comunidad educativa, tales como alumnos, apoderados, equipo docente y paradocente, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa.

El aprender a ser depende totalmente de la formación sociocultural que posee el sujeto y el aprender a convivir alude al traspaso cultural y su relación de estas características con la sociedad. Concluimos en que lo importante que es la educación para la vida en sociedad del alumno, ya que es la clave para que se pueda desenvolver más adelante en su vida profesional y/o laboral.

Los docentes no propician ambientes de aprendizaje enriquecedores para los alumnos, la mayoría de los alumnos presentan en el salón de clases entre una y dos conductas disruptivas según su comportamiento, la mayoría de los alumnos tiene núcleos familiares fragmentados. Respecto a los hallazgos positivos fue conocer el contexto social e institucional donde se desenvuelve el alumno, investigar como el docente organiza e interviene en los ambientes de aprendizaje, analizar críticamente los componentes del plan y programa de estudios así como de la asignatura de formación cívica y ética, los fundamentos metodológicos sobre los ambientes de aprendizaje.

Por consiguiente todo esto da respuesta al supuesto que se planteó al inicio de la investigación “la convivencia escolar dentro del aula de 3° “A” de la escuela primaria “Rafael Nieto” se ve afectada por el entorno escolar y social en el que se desenvuelven los alumnos impidiendo generar ambientes de aprendizaje significativo”

El supuesto se cumple por lo siguiente; las conductas disruptivas se hacen presentes en los alumnos y estas afectan el proceso de la clase, lo que ocasiona que los alumnos no adquieran un aprendizaje significativo dentro del aula. Por lo tanto mediante un ambiente de aprendizaje mediado en el diferente uso de estrategias ayuda a que el alumno se involucre de una manera más motivada ya que tiene más posibilidades de estudio, análisis de cómo comprender el contenido, cómo poder ser involucrado con los objetos. Los ambientes de aprendizaje se deben de implementar en cualquier asignatura, en este caso se puede reflejar más en formación cívica y ética ya que además de estar aprendiendo los contenidos de forma más enriquecedora, da pauta para que el maestro trabaje mediante valores puliendo día con día personas éticas las cuales puedan convivir mejor con sus compañeros y en la sociedad.

Por otro lado los objetivos planteados en la investigación pretenden favorecer los ambientes de convivencia escolar para beneficiar el aprendizaje significativo, lo cual no fue fácil pero con apoyo del docente y la buena disposición que mostraron los alumnos fue posible desarrollar ambientes agradables en donde ellos pudieran relacionarse armónicamente unos con otros, no solamente dentro del salón de clase sino que también en todo el contexto escolar con compañeros de otros grupos.

Para llevar a cabo el proceso primero se identificaron los factores sociales que influían en el alumno para el desarrollo de una sana convivencia, para llegar a ellos se realizaron las encuestas en donde los alumnos podían dejarnos conocer cuáles eran estos factores para posteriormente investigar y aplicar instrumentos que nos sirvieran para detectar la problemática y como poder tratarla. Es de esta manera que el proceso se llevó a cabo y se pudieron obtener resultados favorables a la investigación que ayudaron a tratar la problemática expuesta.

## Referencias

Baquadano Cinthia y Rebelin Echeverría, Yucatán, México, (2011), “Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México”

Barriga, F. D. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación constructivista. México: McGRAW-HILL.

Castro Pérez Marianella, Heredia, Costa Rica, (2015), Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares

Chile, Ministerio de Educación (2002b). Política de convivencia escolar. Santiago pp.7

Díaz aguado María José, universidad complutense de Madrid, (2013), “la convivencia escolar y la prevención de la violencia”

Duarte D., Jakeline, AMBIENTES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACION CONCEPTUAL,

Espinoza Banda Juan Manuel (CREN Amina Madera Lauterio diciembre 2013). “Estrategias para mejorar la disciplina en el aula en dos casos” es: Diagnosticar, seleccionar y aplicar diversas estrategias de aprendizaje para el mejoramiento de la disciplina escolar de dos casos de alumnos en un segundo grado de educación primaria.

Fierro Evans María Cecilia, Universidad Jesuita de Guadalajara,(2012), “Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar”

Fierro, C. (2011). Aprendizaje de la convivencia en contextos educativos. Rinace, 3.

Gonzales V. M., 2014) Universidad de granada España “Conductas disruptivas en el aula y su relación con las dificultades de aprendizaje”.

Heredia, Costa Rica en el año 2015, “Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares”

Lara, 2010. Universidad de Mérida Yucatán “Disciplina en el aula: Atribuciones causales y estrategias de manejo de las conductas deseables e indeseables en los alumnos de las escuelas primarias oficiales de la ciudad de Mérida”.

López de Mesa-Melo Clara y Pedro Noel Urrea-Roa, Colombia, (2011), “Factores asociados a la convivencia escolar en adolescente”.

María Cecilia Fierro Evans, (2011). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar”

MINEDUC, 2002,pp.7: 2-28. La Dimensión Ambiental y la Escuela. Santafé de Bogotá, Serie Documentos Especiales. Extraído de: <http://ww.mineduc.cl>.

Moreno Arvizu, Mely Sandra (2014). Normas de convivencia para generar ambientes favorables de trabajo dentro del aula, Cedral S.L.P. Amina Madera Lauterio.

OSPINA, HÉCTOR FABIO (1999). Educar, el desafío de hoy: construyendo posibilidades y alternativas. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

RAICHVARG, DANIEL (1994). La educación relativa al ambiente: Algunas dificultades para la puesta en marcha. Memorias Seminario Internacional.

Recuperado de: <https://es.slideshare.net/MariaJReynaA/definiciones-de-aprendizaje>

Recuperado de: <https://es.slideshare.net/mediacionescolar/convivencia-escolar-10595694>

Sampieri H. Roberto (2014). Metodología de la investigación, México, Infagon Web.

Sampieri, R, Fernandez,C. y Baptisa P. (2004) Metodología de la investigación, quinta edición, Mexico.

SEP (2011). Plan y Programa de Estudios 2011 “Campo de formación Desarrollo personal y para la convivencia Segundo grado” México D.F.

SEP, 2011, Documento Perfil, Parámetros e Indicadores

SEP, 2011, Programa de Formación Cívica y Ética

SEP, 2013-2008, Plan Sectorial 2013-201

SEP. (1917). Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 3° Constitucional, (1993). SEP, México, Miscelánea Grafica, pp.27-41.

SEP. (1993). Ley General De Educación. México. Artc 3°, congreso de los Estados Unidos Mexicanos.

SEP. (2011). Plan y Programa de Estudios 2011, Guía para el maestro Tercer Grado. México.

SEP. (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México.

SEP. (2016). Perfiles, parámetros e indicadores. México.

Vygotsky, L. (1916). Teoría Sociocultural.

# ANEXOS

**Anexo A**

**Alumnos del grupo 3° "A"**





## Anexo C

### Infraestructura de la escuela



**Anexo D**

**Formato de diario de campo**



**ESCUELA PRIMARIA “RAFAEL NIETO” T.M.**

**C.C.T.24DPR1486F**

**ZONA ESCOLAR 005**

**SECTOR X**

**DIARIO DE CAMPO**

**3° “A”**

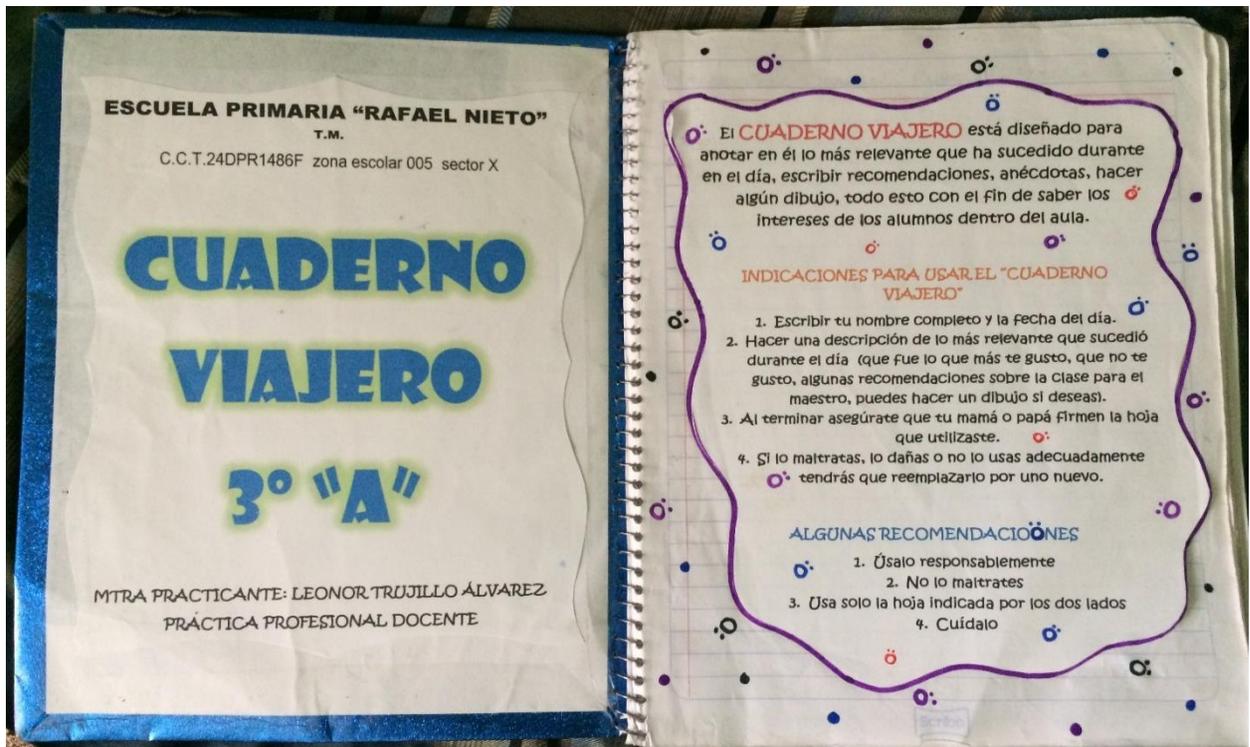
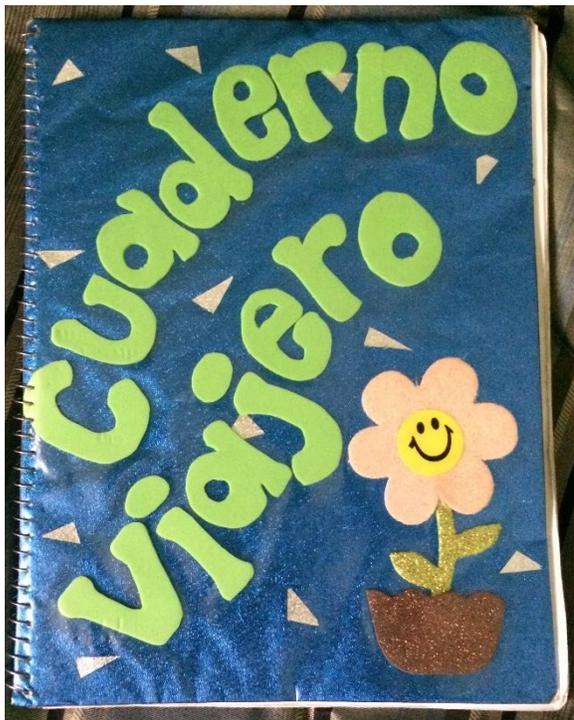
**(Periodo de práctica)**

materia	fecha y hora	descripción	interpretación	reconstrucción	confrontación
ESPAÑOL	<b>LUNES 6 8:30-10:30</b>				
	<b>MARTES 7 8:30-10:30</b>				
	<b>JUEVES 9 8:00-9:30</b>				
	<b>VIERNES 10 8:00-8:30</b>				



## Anexo F

### Cuaderno viajero



## Anexo G

### Entrevistas validadas

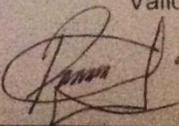
	ESCUELA PRIMARIA "RAFAEL NIETO" C.C.T.: 24DPR1486F ZONA ESCOLAR: 005 Sector: X CICLO ESCOLAR: 2017 - 2018
	ENCUESTA PARA ALUMNOS

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_  
GRADO: \_\_\_\_\_ GRUPO: \_\_\_\_\_

Con esta encuesta esperamos recabar información para saber cómo es la convivencia escolar y que se puede hacer para mejorarla, con el fin de saber las inquietudes de los alumnos.  
Contesta con sinceridad.

RELLENA EL CÍRCULO DE LA OPCIÓN QUE CONSIDERES MÁS ADECUADA.

1. ¿Estás a gusto en tu escuela?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de grupo?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
3. ¿Cómo te llevas con tu profesor de grupo?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
5. ¿Qué opinión crees que tienen de ti los profesores?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
6. Te sientes o te has sentido solo (a) dentro de la escuela?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
7. ¿Has insultado a algún compañero (a)?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
8. ¿Te has burlado de tus compañeros?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
9. ¿Te han quitado escondido o roto alguna cosa?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
10. ¿Te han ignorado o no te han hecho caso en alguna actividad o en el recreo?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca

Validación  
  
4-ENERO-2018

Lic. psicología Pedro Alberto padrón Pérez



ESCUELA PRIMARIA "RAFAEL NIETO"  
C.C.T.: 24DPR1486F ZONA ESCOLAR: 005 Sector: X  
CICLO ESCOLAR: 2017 - 2018

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

Con esta encuesta esperamos recabar información para saber cómo es la convivencia escolar de la institución a la que asiste su hijo, con el fin de saber las inquietudes de los mismos. Contesta con sinceridad.

RELLENA EL CIRCULO DE LA OPCIÓN QUE CONSIDERE MÁS ADECUADA.

- 1.- ¿Me preocupó por los intereses de mi hijo que tengan que ver con la escuela?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 2.- ¿Tiene comunicación con el maestro(a), directivos y otros padres de familia?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 3.- ¿Está al pendiente del comportamiento de su hijo(a) en la escuela?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 4.- ¿Le inculca buenos valores a mi hijo(a)?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 5.- ¿Su hijo realiza acciones sin pensar en las consecuencias?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 6.- ¿En su hogar hay alguien que le inculque buenos valores a su hijo?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 7.- ¿El maestro le ha hecho llamados por el comportamiento de su hijo(a)?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 8.- ¿En su hogar hay quien motive a su hijo(a) a que siga estudiando y apoye con sus tareas o trabajos que no entienda?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 9.- ¿Platica con su hijo sobre cómo le fue en la escuela?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre
- 10.- ¿En su casa su hijo(a) es desobediente o le contesta?  
 Nunca  Algunas veces  Casi siempre  Siempre

Validación

4-ENERO-2018

Lic. psicología Pedro Alberto padrón Pérez

**Anexo H**

**Gestión de pláticas con psicólogo**

Cedral San Luis Potosí, 6 de Febrero del 2018

ASUNTO: SOLICITUD

A QUIEN CORRESPONDA

Responsable del área de servicios amigables.

Presente.

Por medio del presente me dirijo a usted para solicitar la realización de pláticas de apoyo social con temas como "Bullying y Convivencia Escolar" a los alumnos del 3er grado grupo "A" de la Escuela Primaria "Rafael Nieto" T.M. ubicada en la Colonia República, Matehuala S.L.P. El motivo de esta solicitud es académica, con el propósito de que los alumnos reconozcan la importancia de fomentar la convivencia escolar sana y pacífica generando ambientes de aprendizaje libres del Bullying como parte de la asignatura de Formación Cívica y Ética. La realización de dichas pláticas, se pretende sea el día viernes 9 de Febrero del año en curso con un horario de 08:00 a.m. a 09:00 a.m. contando con la presencia de 32 alumnos acompañados de los padres de familia y dos maestras.

Sin otro particular agradezco su atención prestada, enviándole un cordial saludo. Esperando una respuesta favorable a mi petición.



Director(a) de la escuela

S.E.G.E.  
Esc. Prim. Urb.  
RAFAEL NIETO  
C.C.T. 24DPR1486F  
Col. República  
Matehuala S.L.P.

*[Signature]*  
Armandina Hinojoza Chávez

7ele 4871442380

Maestra titular

*[Signature]*

Sheila Cristina Coronado Orozco

Armijo Martínez María Guadalupe  
Licenciada en Enfermería  
UANL  
Cedula 7018649



SERVICIOS DE SALUD DE  
SAN LUIS POTOSÍ  
MPID. MATEHUALA  
C.S. REPÚBLICA

Maestra practicante

*[Signature]*

Leonor Trujillo Álvarez

## Anexo I

### Ciclo reflexivo de Smith

<b>CICLO REFLEXIVO DE SMITH</b>			
<b>Unidades de análisis</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Interpretación</b>	<b>Confrontación</b>	<b>Reconstrucción</b>
En este apartado se hace una descripción detallada sobre lo observado durante las clases dentro del aula y fuera en los pasillos a la hora del descanso. Se describen cosas como comportamientos, actitudes, reacciones que tienen ante alguna circunstancia, formas de expresarse, formas de relacionarse con otros alumnos, etc.	El observador interpreta o explica con sus propias palabras los comportamientos y actitudes observadas durante la jornada de trabajo, además de describir algunas de las teorías que apoyan, sustentan o presentan cierta relación con lo descrito anteriormente.	En este apartado se cuestionan las acciones realizadas con los diversos contextos socioculturales y políticos. Tratando de encontrar cuales son las causas o factores que intervienen para que las actitudes sean realizadas de dicha forma descrita.	En este apartado se transforma la situación a partir de las reflexiones hechas en las fases anteriores, dando una visión de cómo se realizar mejor las cosas planteando algunas sugerencias para ello.

## Anexo J

### Encuestas aplicadas a alumnos y padres de familia

	ESCUELA PRIMARIA "RAFAEL NIETO" C.C.T.: 24DPR1486F ZONA ESCOLAR: 005 Sector: X CICLO ESCOLAR: 2017 - 2018
	ENCUESTA PARA ALUMNOS

NOMBRE: Eileen Pérez FECHA: 7/ febrero/2018  
GRADO: 3<sup>a</sup> GRUPO: "A"

Con esta encuesta esperamos recabar información para saber cómo es la convivencia escolar y que se puede hacer para mejorarla, con el fin de saber las inquietudes de los alumnos. Contesta con sinceridad.

RELLENA EL CÍRCULO DE LA OPCIÓN QUE CONSIDERES MÁS ADECUADA.

- ¿Estás a gusto en tu escuela?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
- ¿Cómo te llevas con tus compañeros de grupo?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
- ¿Cómo te llevas con tu profesor de grupo?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
- ¿Qué opinión crees que tienen de ti los profesores?  
 Bien  Normal  Regular  Mal
- Te sientes o te has sentido solo (a) dentro de la escuela?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
- ¿Has insultado a algún compañero (a)?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
- ¿Te has burlado de tú compañeros?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
- ¿Te han quitado escondido o roto alguna cosa?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca
- ¿Te han ignorado o no te han hecho caso en alguna actividad o en el recreo?  
 Siempre  A menudo  Alguna vez  Nunca



ESCUELA PRIMARIA "RAFAEL NIETO"  
C.C.T.: 24DPR1486F ZONA ESCOLAR: 005 Sector: X  
CICLO ESCOLAR: 2017 - 2018

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

NOMBRE: Ana Lilia Vazquez Carrizales FECHA: 13 febrero - 2018

Con esta encuesta esperamos recabar información para saber cómo es la convivencia escolar de la institución a la que asiste su hijo, con el fin de saber las inquietudes de los mismos.  
Contesta con sinceridad.

RELLENA EL CÍRCULO DE LA OPCIÓN QUE CONSIDERE MÁS ADECUADA.

- 1.- ¿Me preocupo por los intereses de mi hijo que tengan que ver con la escuela?  
O Nunca O Algunas veces O Casi siempre ● Siempre
- 2.- ¿Tiene comunicación con el maestro(a), directivos y otros padres de familia?  
O Nunca O Algunas veces O Casi siempre ● Siempre
- 3.- ¿Está al pendiente del comportamiento de su hijo(a) en la escuela?  
O Nunca O Algunas veces O Casi siempre ● Siempre
- 4.- ¿Le inculca buenos valores a mi hijo(a)?  
O Nunca O Algunas veces ● Casi siempre O Siempre
- 5.- ¿Su hijo realiza acciones sin pensar en las consecuencias?  
O Nunca ● Algunas veces O Casi siempre O Siempre
- 6.- ¿En su hogar hay alguien que le inculque buenos valores a su hijo?  
O Nunca O Algunas veces ● Casi siempre O Siempre
- 7.- ¿El maestro le ha hecho llamados por el comportamiento de su hijo(a)?  
O Nunca ● Algunas veces O Casi siempre O Siempre
- 8.- ¿En su hogar hay quien motive a su hijo(a) a que siga estudiando y apoye con sus tareas o trabajos que no entienda?  
O Nunca O Algunas veces O Casi siempre ● Siempre
- 9.- ¿Platica con su hijo sobre cómo le fue en la escuela?  
O Nunca O Algunas veces O Casi siempre ● Siempre
- 10.- ¿En su casa su hijo(a) es desobediente o le contesta?  
O Nunca ● Algunas veces O Casi siempre O Siempre